



รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)

ปีการศึกษา 2566

(1 มิถุนายน 2566 – 31 พฤษภาคม 2567)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 หลักสูตรได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตร ปีการศึกษา 2566 (1 มิถุนายน 2566 - 31 พฤษภาคม 2567) และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด

สาระสำคัญในรายงานฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2566 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตรในการประเมินคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แต่ละตัวบ่งชี้ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป



(ดร.สลิลา เพ็ชรทอง)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร	9
1. ข้อมูลทั่วไป	9
2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร	9
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	10
4. อาจารย์ผู้สอน	12
5. สถานที่จัดการเรียนการสอน	12
6. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา	13
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	27
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	30
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ... ..	31
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	37
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	38
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ..	40
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	42
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	43
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	62
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	95
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	102
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	104
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	127
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	135
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	139
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	140
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	162
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	184
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ..	
199	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	205
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	206
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	218
ตาราง 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	218
ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ	220

ตารางที่ 3 วิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	220
ตารางที่ 4 วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	222
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงองค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6	222
ภาคผนวก	224
ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online ปีการศึกษา 2566	224

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในปี พ.ศ.2563 โดยมีจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาทั้งหมด 195 คน มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ประกอบด้วย อาจารย์ระดับปริญญาโท 3 คน อาจารย์ระดับปริญญาเอก 2 คน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 มาตรา 48 กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๒ และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาโดยยึดหลักความเป็นอิสระของสถาบันอุดมศึกษา หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตลอดจนเพื่อเตรียมความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้กำหนดกระบวนการทำงานเป็น 4 ส่วน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา หลักสูตรได้กำหนดกระบวนการทำงานเป็น 4 ส่วน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร วันที่ 11 มิถุนายน 2567

ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 6 องค์ประกอบ ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.01 - 2.00 ระดับน้อย
		2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง
		3.01 - 4.00 ระดับดี
		4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	4.77	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.67	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3.78	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.25	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	4.07	ระดับดีมาก

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.07 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบแล้ว พบว่า มีองค์ประกอบที่ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 และ องค์ประกอบที่ 5 ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.77 และ 4.25 ตามลำดับ องค์ประกอบที่ผลการประเมินอยู่ในระดับดี จำนวน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 3.67 องค์ประกอบที่ 4 ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 3.78 และองค์ประกอบที่ 6 ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และ ผลลัพธ์

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	-	-	4.77	4.77	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	-	4.00	3.00	3.67	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4	3	3.33	4.00	4.00	3.78	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 5	4	-	4.00	5.00	4.25	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	13	3.33	4.00	4.31	4.07	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	

การวิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
1	9	-	4.00	4.38	4.77	ระดับดีมาก
2	4	3.33	4.00	4.00	3.67	ระดับดี
3	-	-	-	-	3.78	ระดับดี
4	-	-	-	-	4.25	ระดับดีมาก
5	-	-	-	-	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวม ทุกองค์ประกอบ	13	3.33	4.00	4.31	4.07	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับดี	ระดับดี	ระดับดีมาก		

การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรมีความเข้มแข็ง และมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน
2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่หลากหลาย และส่งเสริมอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิตด้านภาษา และอัตลักษณ์ของท้องถิ่น ส่งเสริมการใช้ภาษาสากลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
3. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมระดับนานาชาติ และการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นพลเมืองโลก
4. หลักสูตรมีแนวทางการผลิตบัณฑิตพร้อมใช้งาน และแนวทางส่งเสริมการมีงานทำของนักศึกษาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรควรเร่งรัดการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำผลงานทางวิชาการมากขึ้น รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้ชัดเจน

ตารางที่ 5 ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	-	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	4.58	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3.78	ดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	4.04	ดีมาก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 255000681100697

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ): Bachelor of Arts

สาขาวิชา (ภาษาไทย) : ภาษาอังกฤษ

สาขาวิชา (ภาษาอังกฤษ) : English

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563

2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยยึดหลักสากลของการสื่อสารโดยการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน รวมถึงการสอดแทรกแนวคิดของนักวิชาการในศาสตร์ต่างๆ ของโลกในทุกๆ แง่มุมเพื่อรองรับการเป็นพลเมืองโลก (Global Citizen)

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือ เป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลาย เพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม รวมถึงส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จึงเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และการผสมผสานทักษะภาษากับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอภูมิปัญญาท้องถิ่นไปสู่สังคมโลก สามารถประชาสัมพันธ์ความเป็นท้องถิ่นไทยให้ประชาคมโลกได้รู้จัก (Local to global) ตระหนักถึงวัฒนธรรมความเป็นไทย และสื่อสารวัฒนธรรมไทยให้นานาประเทศได้รับรู้อย่างถูกต้อง อีกทั้งสามารถใช้ภาษาอังกฤษประกอบอาชีพต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ผู้เรียนได้รู้จักคิดด้วยตนเอง รู้จักแก้ไขปัญหาและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	อาจารย์	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2557
			ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
			ศศ.บ. ภาษาและ วรรณคดี ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2546
2	นางสาวทิตติธิดา สินรักษา	อาจารย์	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒประสานมิตร	2553
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2541
3	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	อาจารย์	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			ศศ.บ. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
4	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	อาจารย์	ศษ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษใน ฐานะ ภาษาต่างประเทศ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
			ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2549
5	ดร.อรุรัตน์ ปานรอด	อาจารย์	ปร.ด. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ- จอมเกล้าธนบุรี	2562
			ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2540

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	-	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2557
			ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
			ศศ.บ. ภาษาและ วรรณคดี ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2546
2	นางสาวทิตติธิดา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒประสานมิตร	2553
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2541
3	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			ศศ.บ. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
4	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษใน ฐานะ ภาษาต่างประเทศ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
			ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2549
5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	-	ปร.ด. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ- จอมเกล้าธนบุรี	2562
			ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2540

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	ดร.ณัฐจิรา บุณรัตน์	-	ปร.ด. ภาษาอังกฤษ ศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี	2562
			ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2548
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ	2538
2	Mr. Ngachonpam Horam	-	B.A. English	University of Pune	2010
			M.A. Linguistics	University of Pune	2013

4.2 อาจารย์พิเศษ

ไม่มีอาจารย์พิเศษ

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

6. ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

6.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1													
624302													
7000490	สหกิจศึกษา	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
634302													
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
1553313	วรรณคดีอเมริกัน	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	7	7
1553804	ภาษาจีนในงานอุตสาหกรรมบริการ 2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
1554105	การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	38	3	4	0	0	0	0	0	0	0	45	45
1554308	วรรณกรรมกับชีวิต	0	2	38	5	0	0	0	0	0	0	45	45
1554606	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	11	2	2	0	0	0	0	0	0	0	15	15
7003204	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30
ภาคการศึกษาที่ 2													
1554607	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	13	0	0	1	1	0	0	0	0	0	15	15
7004204	สหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30
644302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1553127	การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ	2	11	10	12	9	3	0	0	0	0	47	47
1553206	การแปลอังกฤษเป็นไทย	8	25	12	2	0	0	0	0	0	0	47	47
1553312	วรรณคดีอังกฤษ	0	10	11	18	5	2	1	0	0	0	47	47
1553501	ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ	29	10	6	0	1	1	0	0	0	0	47	47
1553502	ภาษาอังกฤษในงานราชการ	11	8	5	9	4	3	1	0	0	0	41	41

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1553702	การบูรณาการภาษาอังกฤษในบริบทท้องถิ่น	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	47
1553804	ภาษาจีนในงานอุตสาหกรรมบริการ 2	14	8	13	7	4	0	1	0	0	0	47	47
ภาคการศึกษาที่ 2													
1553128	การเขียนรายงานเชิงวิจัยภาษาอังกฤษ	20	16	8	1	2	0	0	0	0	0	47	47
1553207	การแปลไทยเป็นอังกฤษ	5	11	15	7	6	1	2	0	0	0	47	47
1553313	วรรณคดีอเมริกัน	0	2	19	25	0	0	0	0	1	0	47	47
1553503	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	6	6
1553504	ภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน	16	8	8	9	2	0	3	0	0	0	46	46
1553505	ภาษาอังกฤษส่งเสริมธุรกิจโรงแรมในชุมชน	7	12	12	6	3	6	1	0	0	0	47	47
654302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
1552306	วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น	5	13	20	8	1	1	0	1	0	0	49	48
1552402	วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	12	6	12	11	7	1	1	0	0	0	50	50
1552801	การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	18	7	17	5	3	0	0	0	0	0	50	50
ภาคการศึกษาที่ 2													
1551129	การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2
1552136	การอ่านเชิงวิพากษ์	13	9	21	7	0	0	0	0	0	0	50	50
1552203	การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1	5	26	15	2	1	0	0	0	0	50	50
1552307	พื้นฐานวรรณคดีทางด้านเทพปกรณัมและพระคัมภีร์ไบเบิล	13	6	14	15	2	0	0	0	0	0	50	50
1552403	อรรถศาสตร์	3	7	20	18	2	0	0	0	0	0	50	50
1552802	ภาษาจีนในงานอุตสาหกรรมบริการ 1	37	6	1	4	1	0	1	0	0	0	50	50

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
664302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1551126	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น	24	14	11	4	0	0	0	0	0	0	53	53
1551127	การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น	2	5	7	10	12	17	0	0	0	0	53	53
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	3	4	9	15	10	9	3	0	0	0	53	53
1551401	สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	3	8	19	10	7	3	3	0	0	0	53	53
ภาคการศึกษาที่ 2													
1551129	การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น	5	8	7	10	7	9	6	1	0	0	53	52
1551130	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ	8	16	13	9	4	2	1	0	0	0	53	53
1551402	ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น	2	0	13	8	8	7	11	4	0	0	53	49

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

6.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

6.3 รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

หมายเหตุ : หลักสูตรไม่มีรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา

6.4 การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนี้))

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

หมายเหตุ : หลักสูตรไม่มีรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา

6.5 การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบถ้วนมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

หมายเหตุ : หลักสูตรไม่มีรายวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

6.6 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1551127	การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2566	✓		- ควรส่งเสริมให้นักศึกษาอ่านแบบคิดวิเคราะห์เนื้อหาไปในขณะที่อ่าน อาจใช้เทคนิค KWL หรือการอ่านอย่างกว้างขวาง (Extensive Reading: ER) ในประยุกต์ใช้ในการฝึกทักษะการอ่านเพื่อให้นักศึกษามีความสนใจการอ่านมากขึ้น
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วนที่เห็นว่า เป็นปัญหาในการเรียนในภาคเรียนนี้ เช่น เรื่องของรูปแบบของประโยค (Sentence Types) และ ไวยากรณ์ (Tenses) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน 2. สัดส่วนการเก็บคะแนน ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 30% ซึ่งเห็นว่าเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 3. การทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ให้ 10% และยังคงนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 4. คะแนนในส่วนของการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (Class participation) โดยแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน คือ คะแนนในการพัฒนาทักษะ Hard skills และ Soft skills ซึ่งเป็นคะแนนที่ได้จากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการตอบคำถามในชั้นเรียน (Hard skills) 5% และเพิ่มในส่วนของการพัฒนาทักษะทางสังคม ซึ่งเป็นคะแนนที่ได้จากการสังเกตจากการแสดงออกทางคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เช่น การตรงเวลา เข้าชั้นเรียน การแต่งกาย มารยาททางสังคม การมีจิตอาสา เป็นต้น

				(Soft skills) 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อไปในภาคเรียนถัดไป 5. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง 6. ในภาคเรียนนี้ มีการเขียนสรุปแบบประเมินผลการเรียนรู้จากการเขียนสะท้อนคิด เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ประมวลผลการเรียนรู้ของตนเอง เมื่อสิ้นสุดแต่ละคาบเรียน ผู้เรียนต้องสรุปและเขียนประเมินสะท้อนคิดสิ่งที่ได้เรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนประเมินพัฒนาความสามารถในทางไวยากรณ์ รวมถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับกับการนำไปใช้ในรายวิชาอื่น ๆ และเพื่อการทำงานในอนาคต ทั้งรูปแบบการสอนของผู้สอน สื่อการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมในชั้นเรียนรวมถึงการประเมินสะท้อนกลับสิ่งที่ตนเองหรือผู้สอนควรปรับปรุงแก้ไขและยังคงนำไปใช้ได้ต่อไปในภาคเรียนถัดไป
1551401	สัทศาสตร์ ภาษาอังกฤษ	1/2566	✓	ทฤษฎี English as a lingua franca กำลังเป็นกระแสในการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน ดังนั้นเพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีการตระหนักรู้เกี่ยวกับบทบาทภาษาอังกฤษที่เปลี่ยนไป ผู้สอนควรมีกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงสำเนียงการพูดภาษาอังกฤษที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อผู้สื่อสารภาษาอังกฤษแม้จะไม่ใช่ว่าเจ้าของภาษา ดังนั้นควรเพิ่มหัวข้อ Teaching English Pronunciation in ELF contexts เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจจุดมุ่งหมายของการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้องตามมาตรฐาน และยอมรับการใช้

					ภาษาอังกฤษที่มีความหลากหลายผ่านกิจกรรมการฝึกทักษะการฟังและทักษะการพูด
1552306	วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2566	✓		ควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม Showcase เป็นโครงการประมวลความรู้ที่ได้เรียนในวิชาเพื่อเป็นการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การคิดวิเคราะห์ และการนำเสนองาน
1533402	วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	1/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน 2. อาจเพิ่มการเก็บคะแนนในส่วนของการนำความรู้ที่ได้จากห้องเรียนไปใช้กับชีวิตจริงเพื่อให้นักศึกษาเชื่อมโยงสิ่งที่ได้เรียนกับการนำไปใช้ 3. ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาเพิ่มเติมให้ได้มากยิ่งขึ้น
1553127	การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ	1/2566	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือชิ้นงานขึ้น 4. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูด เพิ่มขึ้น รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น
1553206	การแปลอังกฤษเป็นไทย	1/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วนที่เป็น

					ปัญหาในการเรียนในภาคเรียนนี้ เช่น การแปลนวนิยาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน 2. สัดส่วนการเก็บคะแนน ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 35% ซึ่งเห็นว่าเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อไปในภาคเรียนถัดไป 3. การทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ไม่มีการทดสอบย่อย พร้อมให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อไปในภาคเรียนถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง
1553312	วรรณคดีอังกฤษ	1/2566	✓		1. ปรับ ลดจำนวนของเรื่องที่ อ่าน เพื่อเพิ่มเวลาในการสอนตีความให้มากขึ้น 2. เลือกวรรณกรรมที่มีสื่อในรูปแบบภาพยนตร์ เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
1553313	วรรณคดีอเมริกัน	1/2566	✓		ควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม Showcase เป็นโครงการประมวลความรู้ที่ได้เรียนในวิชาเพื่อเป็นการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การคิดวิเคราะห์ และการนำเสนองาน
1553501	ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ	1/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มชิ้นงานให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาในสถานการณ์จริงมากขึ้น ซึ่งในภาคเรียนนี้กำหนดสัดส่วนคะแนนชิ้นงานเป็น 35% ซึ่งมีความเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อไปในภาคการศึกษาถัดไปได้

				3. ปรับลดสัดส่วนคะแนนทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้กำหนดเป็น 10% ซึ่งมีความเหมาะสมแล้วสามารถนำไปใช้ต่อในภาคการศึกษาถัดไปได้ 4. ใช้วิธีการที่หลากหลายมากขึ้นในการจัดการเรียนการสอน เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นและแสดงความสามารถด้านอื่น ๆ เช่นการแสดง เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ในสถานการณ์จริง 5. ให้นักศึกษาไปทัศนศึกษาเพื่อได้เรียนรู้ความเป็นไทยในแง่มุมต่าง ๆ จากสถานที่จริง
1553502	ภาษาอังกฤษในงานราชการ	1/2566	✓	1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน 2. มีการอธิบาย ยกตัวอย่างประกอบการสอนในหลากหลายบริบทของการทำงานในสายงานต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้จริงในอนาคต 3. ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาเพิ่มเติม ให้ได้มากยิ่งขึ้น
1553702	การบูรณาการภาษาอังกฤษในบริบทท้องถิ่น	1/2566	✓	1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือชิ้นงานขึ้น

					4. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูด เพิ่มขึ้น รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น
1554105	การฟัง และพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	1/2566	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือชิ้นงานขึ้น 4. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูด เพิ่มขึ้น รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น
1554308	วรรณกรรมกับชีวิต	1/2566	✓		ควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม Showcase เป็นโครงการประมวลความรู้ที่ได้เรียนในวิชาเพื่อเป็นการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การคิดวิเคราะห์ และการนำเสนองาน
1554606	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	1/2566	✓		หลักสูตรต้องเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการทำงานด้านการผลิตสื่อ การโต้ตอบเอกสารผ่านอีเมลล์ การประชุมผ่านระบบออนไลน์
1551129	การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น	2/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น กำหนดให้นักศึกษาได้ฝึกเขียนในหัวข้อที่หลากหลาย เพื่อดูพัฒนาการทางทักษะการเขียนของนักศึกษา ซึ่งในภาคเรียนนี้กำหนดสัดส่วนคะแนนชิ้นงานเป็น 40% ซึ่งมีความเหมาะสมแล้ว สามารถ

					นำไปใช้ต่อในภาคการศึกษาถัดไปได้ 3. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อจะได้นำสำนวนลีลาอุปประโยคต่าง ๆ ที่เจอจากงานเขียนประเภทต่าง ๆ มาใช้กับการเขียนของตนเอง
1551402	ภาษา ศาส ตร์ ภาษา อังกฤษ เบื้องต้น	2/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน เช่น การเขียน tree diagram 2. การปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน ไม่พิจารณาในการปรับเพราะถือว่าสัดส่วนการให้คะแนนมีความเหมาะสม แต่ อาจปรับลดการสอบย่อยและปรับเวลาในการสอบให้เหมาะสมกับผู้เรียน 3. การปรับในประเด็นอื่นๆ อาจจำเป็นต้องดูผลประเมินทวนสอบผลสัมฤทธิ์จากรายวิชาที่สัมพันธ์ในกลุ่ม ภาษา ศาส ตร์ในภาคการศึกษาหน้า คือ ร าย วิ ษา 1552401 วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ เพื่อความต่อเนื่องของเนื้อหาที่ครบถ้วนและสัมพันธ์กัน อีกทั้งผลสะท้อนกลับจากผู้สอนในรายวิชา วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเช่นกัน 4. ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและยืดหยุ่นเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาส ศึกษาเพิ่มเติมให้ได้มากยิ่งขึ้น
1552136	การอ่านเชิงวิพากษ์	2/2566	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้

					ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือ ชิ้นงานขึ้น 4. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูด เพิ่มขึ้น รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น
1552203	การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น	2/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน 2. ให้นักศึกษานำความรู้ไปใช้กับงานแปลที่มีความหลากหลาย และเกี่ยวข้องกับสายงานที่นักศึกษาจะทำในอนาคต
1552307	พื้นฐานวรรณคดีทางด้านเทพปกรณัมและพระคัมภีร์ไบเบิล	2/2566	✓		- ควรส่งเสริมให้นักศึกษาอ่านแบบคิดวิเคราะห์เนื้อหาไปในขณะที่อ่าน อาจใช้เทคนิค KWL หรือเทคนิคอื่นๆ ในการสอน เพื่อให้นักศึกษาสนุกและมีความสนใจการอ่านมากขึ้น - หยิบยกนิทานปรัมปราของไทยมาเป็นตัวอย่างเปรียบเทียบการเล่าตำนานของกรีกโรมัน หรือนิทานชาดก มายกตัวอย่างประกอบเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจที่มาของตำนาน และการเล่าเรื่องเพื่อสร้างเป็นความเชื่อของคนแต่ละชนชาติ
1553128	การเขียนรายงานเชิงวิจัยภาษาอังกฤษ	2/2566	✓		1. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนแบบออนไลน์ 2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น เช่น เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในการเรียนการสอน 3. อธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น 4. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้าน

					ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของ นักศึกษาเอง (Self-study)
1553207	การแปลไทยเป็น อังกฤษ	2/2566	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของ รายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการเรียน การสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น กำหนดแบบฝึกหัดให้นักศึกษาได้ ฝึกแปลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในภาค เรียนนี้ กำหนดสัดส่วนคะแนน ชิ้นงานเป็น 25% ซึ่งมีความ เหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ต่อ ในภาคการศึกษาถัดไปได้ 3. ปรับลดสัดส่วนคะแนนทดสอบ ย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ กำหนดเป็น 10% ซึ่งมีความเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ต่อในภาค การศึกษาถัดไปได้ 4. ให้นักศึกษาทำโครงการเพื่อ ประยุกต์ใช้ความรู้ในการสร้างสรรค์ ผลงานให้กับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อ เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำ ความรู้ไปใช้ในชีวิตจริง
1553313	วรรณคดีอเมริกัน	2/2566	✓		ควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม Showcase เป็นโครงการประมวล ความรู้ที่ได้เรียนในวิชาเพื่อเป็นการ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การคิด วิเคราะห์ และการนำเสนองาน
1553503	ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารในอาชีพ ของชุมชน	2/2566	✓		1. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้ วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่ม กิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้ จริง เช่น การนำผู้เรียนลงชุมชนจริง เพิ่มระยะเวลาในการทำชิ้นงาน เป็นต้น 2. ในภาคเรียนนี้ มีการเขียนสรุป แบบประเมินผลการเรียนรู้จากการ เขียนสะท้อนคิด เพื่อเป็นการเปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้ประมวลผลการ เรียนรู้ของตนเอง เมื่อสิ้นสุดการ เรียนการสอนก่อนสอบปลายภาค

					ผู้เรียนต้องสรุปและเขียนประเมินสะท้อนคิดสิ่งที่ได้เรียนรู้ ทั้งรูปแบบการสอนของผู้สอน สื่อการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมในชั้นเรียน รวมถึงการประเมินสะท้อนกลับสิ่งที่ตนเองหรือผู้สอนควรปรับปรุงแก้ไขและยังคงนำไปใช้ได้ต่อไปในภาคเรียนถัดไป
1553504	ภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน	2/2566	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีเวลาศึกษาและฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการท่องเที่ยวได้อย่างเข้าใจมากขึ้น

7. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
1. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ	1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
2. หลักสูตรควรจัดรายวิชาตามลำดับความยากง่ายเพื่อให้มีความต่อเนื่องของศาสตร์และทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	2. หลักสูตรดำเนินการปรับแผนการเรียนของนักศึกษาตามลำดับเพื่อความต่อเนื่องของศาสตร์
3. หลักสูตรควรใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มหาวิทยาลัยจัดให้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	3. หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มหาวิทยาลัยจัดให้

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ โดยมีรายละเอียดขององค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเด็นพิจารณา	ค่าเป้าหมาย
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 5 ข้อ <u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 10 ข้อ	5 ข้อ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	- ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	5 คะแนน
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	- ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ - ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/ เอกที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ 100
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	4 คะแนน
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4 คะแนน
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - อัตราการสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	3 คะแนน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเด็นพิจารณา	ค่าเป้าหมาย
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - การบริหารอาจารย์ - การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน
	4.2 คุณภาพอาจารย์	- ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก - ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ - จำนวนบทความของอาจารย์ - ประสิทธิภาพหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับ - การอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	4 คะแนน
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์	4 คะแนน
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	- หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร - ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ - การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	4 คะแนน
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	- การกำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน - การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทะนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรม	4 คะแนน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเด็นพิจารณา	ค่าเป้าหมาย
	5.3 การประเมินผู้เรียน	- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ - การตรวจสอบการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับ การประเมิน การจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)	4 คะแนน
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	- ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 80
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนาและมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและ แผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและ ยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกันและได้ประกาศใช้เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษา มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุงต้องใช้เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐานจะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไป ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 ตามที่ได้ประกาศใช้ในขณะนั้น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าว โดยหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 ในระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 3 ข้อ และระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 11 ข้อ สำหรับหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2558 นั้น ในระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 5 ข้อ และหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 10 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

การจัดเก็บข้อมูล

การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

ปีการศึกษา 2566

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				
ผ่าน	ไม่ผ่าน					
✓		1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังนี้				
		ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา ปีที่จบ
		1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	-	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2557
					ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2551
					ศศ.บ. ภาษาและวรรณคดี ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2546
		2	นางสาว จิตติธิดา สีนรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร 2553
					ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ 2541
		3	นางสาว อมรรัตน์ จิรินทร์	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2553
					ศศ.บ. ภาษา ศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน													
ผ่าน	ไม่ผ่าน														
		4	นางสาวพัชรวาดิ อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554								
		5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	-	ปร.ด. ภาษาศาสตร์ประยุกต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2562								
						มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551								
					ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2540								
						โดยไม่มีอาจารย์ท่านใดใน 5 ท่านนี้ เป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร									
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.1-1 มคอ.2 หลักสูตร													
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกและโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาสัมพันธ์กับหลักสูตร และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>ผลงานวิชาการ</th></tr><tr><td>1</td><td>ดร.สลิลา เพ็ชรทอง</td><td>ศศ.ด. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ</td><td>ชันญา พรรครักษ์ ชูโก้ ลาเต้ และสลิลา เพ็ชรทอง. (2565). ความวิตกกังวลในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาชาวไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ. รายงานสืบเนื่องประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “ราชภัฏสุราษฎร์ธานีวิจัย ครั้งที่ 17” แบบออนไลน์ วันที่ 7 มิถุนายน 2565 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 8 หน้า, 243-250. ณัฐชา แสงเจริญ กันต์ศักดิ์ มากสุข และสลิลา เพ็ชรทอง. (2564). กลวิธีการอ่านวรรณคดี</td></tr></table>						ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	ผลงานวิชาการ	1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	ชันญา พรรครักษ์ ชูโก้ ลาเต้ และสลิลา เพ็ชรทอง. (2565). ความวิตกกังวลในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาชาวไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ. รายงานสืบเนื่องประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “ราชภัฏสุราษฎร์ธานีวิจัย ครั้งที่ 17” แบบออนไลน์ วันที่ 7 มิถุนายน 2565 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 8 หน้า, 243-250. ณัฐชา แสงเจริญ กันต์ศักดิ์ มากสุข และสลิลา เพ็ชรทอง. (2564). กลวิธีการอ่านวรรณคดี
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	ผลงานวิชาการ												
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	ชันญา พรรครักษ์ ชูโก้ ลาเต้ และสลิลา เพ็ชรทอง. (2565). ความวิตกกังวลในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาชาวไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ. รายงานสืบเนื่องประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “ราชภัฏสุราษฎร์ธานีวิจัย ครั้งที่ 17” แบบออนไลน์ วันที่ 7 มิถุนายน 2565 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 8 หน้า, 243-250. ณัฐชา แสงเจริญ กันต์ศักดิ์ มากสุข และสลิลา เพ็ชรทอง. (2564). กลวิธีการอ่านวรรณคดี												

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				
ผ่าน	ไม่ผ่าน					
					ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา. รายงานสืบเนื่องการประชุมครู ศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12 “การศึกษาฐาน สมรรถนะในยุค New Normal”. แบบ ออนไลน์ วันที่ 25 ธันวาคม 2564 ณ คณะครู ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. 10 หน้า, 437-446.	
		2	นางสาวจิตติธิดา สีนรักษา	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	จิตติธิดา สีนรักษา, ศานันต์ทิพย์ สอเหรบ, และ ปทุมรัตน์ สุขพันธ์. (2563). การพัฒนาสื่อ เสริมทักษะการฟังด้วยพอดแคสต์สำหรับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. วารสาร การศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้, 2(2),97-108. Urarat Parnrod, Dhitthita Sinraksa, Ameera Nung-alee, Areeya Yacharat, Chayanat Junnuan, Thanvarat Lartawewong, Tiflane Yeera. (2020). Using M-learning to Enhance EFL Students' English Language Skills. International Journal of Advanced Research in Technology and Innovation , 2(4), 29-36.	
		3	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษ เป็นภาษา นานาชาติ	ศदानนท์ วัฒนธรรม, บุญิกา จันทรเกตุ, สิทธิพร ศรีม่วง, โชติกา รติขลิกุล, วรวรรณ สุขใส, พัชราดี อักษรพิมพ์, และอมรรัตน์ จิรันดร. (2566). การพัฒนาชุดความรู้ “เรื่องเล่าเรา...เขารูปช้าง” เพื่อ สร้างการเรียนรู้ของเยาวชนในตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. วารสาร มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 6(1), 16 หน้า, 32-47. ศदानนท์ วัฒนธรรม, อมรรัตน์ จิรันดร, และวรรณ สุขใส. (2566). ผลกระทบจาก การปรับตัวของชุมชนวิถีใหม่ในสถานการณ์ การระบาดของโรคโควิด-19 กรณีศึกษา จังหวัดสงขลา. วารสารการบริหารและสังคม ศาสตร์ปริทรรศน์, 6(2), 12 หน้า, 85-96.	

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				
ผ่าน	ไม่ผ่าน					
		4	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ	การหมีะ สือนิ, อามาลินา จะปะกียา และพัชรวดี อักษรพิมพ์. (2567). การเขียนสะท้อนคิดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 10(1), 15 หน้า, 449-464. ศดานนท์ วัฒนธรรม, บุญิกา จันทรเกตุ, สิทธิพร ศรีผ่อง, โชติกา รติขลิกุล, วรพรรณ สุขใส, พัทธวดี อักษรพิมพ์, อมรรัตน์ จิรันดร. (2566). การพัฒนาชุดความรู้ “เรื่องเล่าเรา... เขารูปช้าง” เพื่อสร้างการเรียนรู้ของเยาวชนในตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 6(1) 16 หน้า, 32-47.	
		5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ปร.ด. ภาษาศาสตร์ประยุกต์	นิชอพูว์ บินหะยีนี, จูไรศิริ ชูรักษ์, และอุรารัตน์ ปานรอด. (2567). ผลการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เรื่อง “มหัศจรรย์หัวเขา” โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค เอสที เอ ดี ร่วมกับเกมกระดานที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม, 14(1), 11 หน้า, 351-362 Parnrod, U., et. al. (2023). Learning Styles of EFL Students Majoring in Chinese and Their Preferred Activities in English Language Classrooms. Asian Journal of Research in Education and Social Sciences, 5(2), 257-262.	
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.2-1 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร				
✓		3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกและโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาสัมพันธ์กับหลักสูตร และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง				

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.3-1 มคอ.2 หลักสูตร ภาควิชา จ ประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
✓		4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำ หลักสูตรมีอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณวุฒิตบับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน 4.1 อาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2566 มีทั้งหมด 10 คน และเป็นไปตามเกณฑ์ 1. ดร.สลิลา เพ็ชรทอง 2. นางสาวจิตติตา สันรักษา 3. นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์ 4. นางสาวพัชรวิทย์ อักษรพิมพ์ 5. ดร.อรุณรัตน์ ปานรอด 6. ดร. ณัฐกาน บุนนาค 7. Mr. Ngachonpam Horam
เอกสารหลักฐานประกอบ		ข้อมูลในส่วนที่ 1 ข้อมูลอาจารย์ผู้สอน
✓		5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พุทธศักราช 2559 เป็น หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2563 และผ่านการอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 โดยหลักสูตรฉบับปรับปรุงนี้ได้นำมาใช้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ซึ่งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 จะครบกำหนดรอบการปรับปรุงในปี พ.ศ.2568 โดยขณะนี้หลักสูตรอยู่ระหว่างการดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรและอยู่ในกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2568
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.5-1 บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2568

หมายเหตุ : ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” (คะแนนเป็น ศูนย์)

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำ และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาเอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร
การจัดเก็บข้อมูล ปีการศึกษา 2566

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

ข้อมูลประกอบ

จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ :

- ในกรณีหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ครบรอบ มหาวิทยาลัยต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน
- กรณีบัณฑิตที่มีอาชีพอิสระ ไม่ต้องเอามานับในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ในกรณีบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติ เป็นนักศึกษาต่างชาติประเมิน 90% การประเมินบัณฑิตอาจไม่ถึง ร้อยละ 20 เนื่องจากเดินทางกลับประเทศไปแล้ว สามารถอนุโลมให้ใช้บัณฑิตที่เป็นนักศึกษาชาวไทยเป็นฐานในการคิด เช่น มีนักศึกษาต่างชาติ 90 คน มีนักศึกษาไทย 10 คน ให้ประเมินโดยคิดจากนักศึกษาไทย จำนวน 10 คน เป็นฐานที่ 100%
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ให้ใช้ข้อมูลชุดเดียวกัน ซึ่งหมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาก่อนปีการประเมิน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน	
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 มีดังนี้	
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2566
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรทั้งหมด (คน)	49
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คน)	25
ผู้สำเร็จการศึกษา ในหลักสูตร (ร้อยละ) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)	51.02040816
คะแนนรวมทั้ง 5 ด้าน	2481
จำนวนข้อคำถามทั้งหมด	20
ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	124.05
คะแนนที่ได้	4.96
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
2.1-1 ระบบฐานข้อมูล คุณภาพ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2566	

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
2.1	4.80 คะแนน	4.96 คะแนน	4.96 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลลัพธ์ (O)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร
การจัดเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา 2566

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2566
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	49
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	47
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	34
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	9
จำนวนบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ	0
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0
บัณฑิตที่ไม่ได้งานทำ	4
เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	13071
ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน	91.49
แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5	4.57
คะแนนที่ได้	4.57
การวิเคราะห์ผลที่ได้ บัณฑิตมีงานทำร้อยละ 91.49 เป็นจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว และการจ้างงานในภาคธุรกิจนำเข้าส่งออก ธุรกิจอุตสาหกรรมบริการมีปริมาณที่เพิ่มขึ้นทำให้บัณฑิตมีโอกาสในการได้งานทำมากขึ้น รวมทั้งหลักสูตรมีแนวทางการสร้างบัณฑิตพร้อมใช้งานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
2.2-1 ระบบฐานข้อมูล คุณภาพ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2566	

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
2.2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.49	4.57 คะแนน	✓

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่ง คือ นักศึกษา ระบบประกันคุณภาพนักศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะ การวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (Core Subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and Career Skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (Information, Media and Technology Skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมาก คือ

1) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (Innovation and Creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (Communication and Collaboration)

2) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (Information, Media and Technology Skills) ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) การรู้สื่อ (Media Literacy) และการรู้ ICT (ICT Literacy)

3) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and Career Skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (Adaptability and Flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Initiative and Self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (Social and Cross-cultural Interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (Accountability and Productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (Leadership and Social Responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษา เริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ภายใต้การดำเนินการดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	การรับนักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์
การจัดเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตร จะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะ ธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก ต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับ คุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือวิธีการคัดนักศึกษาให้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

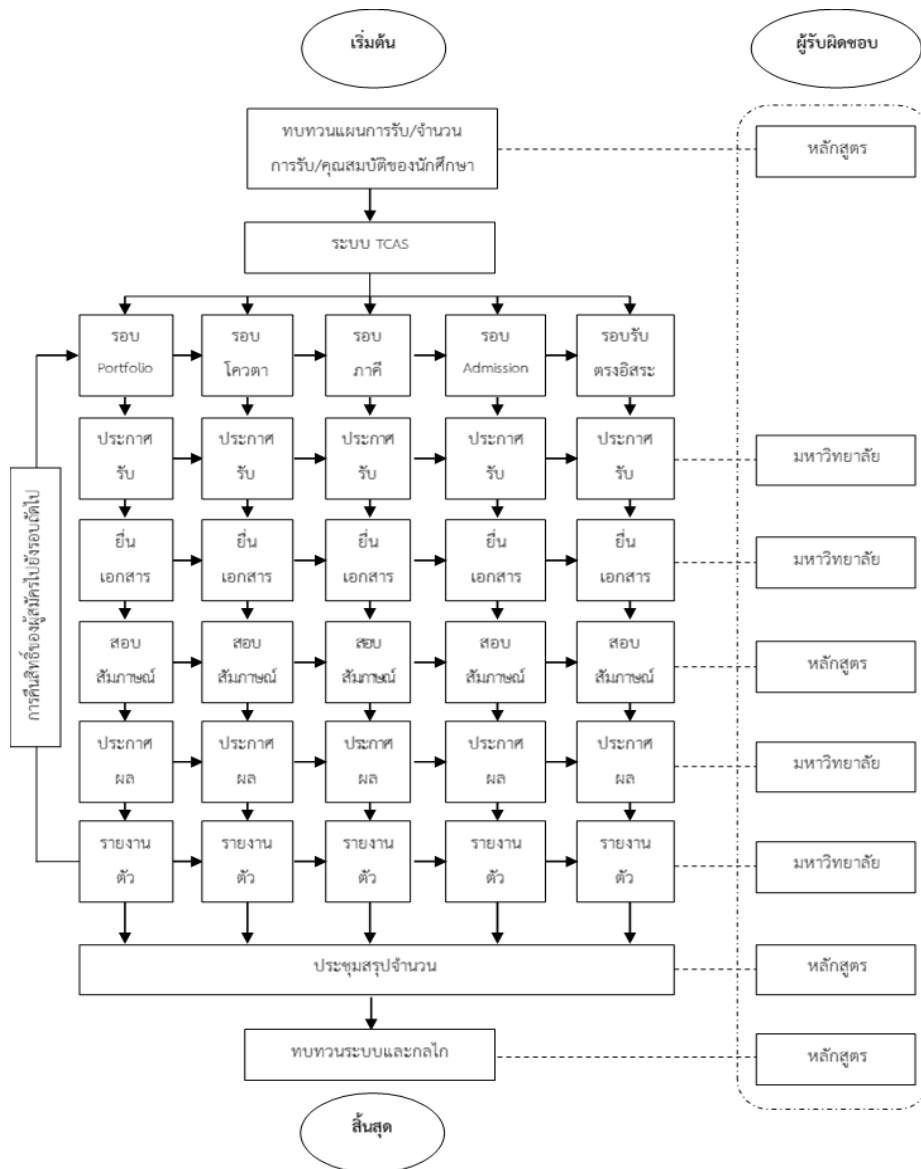
ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
● ไม่มีระบบ ● ไม่มีกลไก ● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง ● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	● มีระบบ มีกลไก ● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
3.1.1 การรับนักศึกษา ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำหนดจำนวนรับนักศึกษาตามที่ระบุใน มคอ. 2 จำนวน 50 คน หรือมากกว่าไม่เกิน ร้อยละ 10 ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และนักศึกษามีคุณสมบัติเป็นไปตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรได้มีการนำผลการรับนักศึกษาที่ได้ดำเนินการปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า ผู้สมัครทุกคนต้องมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 เพื่อเป็นการคัดกรองผู้สมัครที่มีความสามารถภาษาอังกฤษในระดับใกล้เคียงกัน ทำให้นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกมานั้นมีผลการเรียนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปกติ ไม่มีนักศึกษาที่เข้าสู่ระยะวิกฤติ นอกจากนี้ จากการทวนผลการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2565 พบว่า แนวโน้มของนักศึกษาที่จะลาออก หรือยื่นยันสิทธิ์แต่ไม่ปรากฏตัวเมื่อเปิดภาคการศึกษา คือ นักศึกษาประเภทรอบรับตรงอิสระ นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้นำข้อมูลที่ได้จากการ Road show และจากการสอบถามครูแนะแนวถึงความต้องการเลือกเรียนของนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่า 1) แนวโน้มส่วนใหญ่ต้องการผ่านการคัดเลือกตั้งแต่รอบ Portfolio และรอบ Quota กลุ่มภาคี หลักสูตรจึงปรับสัดส่วนในการรับนักศึกษาในรอบ Portfolio และรอบ Quota กลุ่มภาคี ให้มีจำนวนมากกว่ารอบอื่นๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้สมัครและปรับลดจำนวนรับนักศึกษารอบรับตรงอิสระ 2) นักเรียนสายวิทย์ คณิต รวมทั้งนักเรียนสายภาษาต่างประเทศ เช่น จีน เกาหลี ญี่ปุ่น มีแนวโน้มที่ต้องการเปลี่ยนสายเรียนและตั้งเป้าหมายที่อยากจะเรียนสาขาภาษาอังกฤษ จากเหตุผลดังกล่าวหลักสูตรจึงดำเนินการตามระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้ ● มีระบบ มีกลไก

ผลการดำเนินงาน



รูประบบและกลไกการรับนักศึกษา

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. หลักสูตรได้ประชุมวางแผนและทบทวนกลไกการรับนักศึกษาและวิเคราะห์อัตราคงอยู่ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2565 พบว่า แนวโน้มของนักศึกษาที่จะลาออก หรือยืนยันสิทธิ์แต่ไม่ปรากฏตัวเมื่อเปิดภาคการศึกษา คือ นักศึกษาประเภทรอบรับตรงอิสระ อีกทั้งหลักสูตรได้นำข้อมูลที่ได้จากการ Road show และจากการสอบถามครูแนะแนวถึงความต้องการเลือกเรียนของนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่า แนวโน้มส่วนใหญ่ต้องการผ่านการคัดเลือกตั้งแต่รอบ Portfolio และรอบ Quota กลุ่มภาคี ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงปรับสัดส่วนในการรับนักศึกษาในรอบ Portfolio และรอบ Quota กลุ่มภาคี ให้มีจำนวนมากกว่ารอบอื่นๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้สมัครและปรับลดจำนวนรับนักศึกษารอบรับตรงอิสระ เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 คงที่

ผลการดำเนินงาน

ดังนั้นหลักสูตรจึงมีมติเห็นควรรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 หลักสูตรจึงกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 50 คน โดยมีรายละเอียดแผนการรับนักศึกษา ดังนี้

รอบการรับสมัครนักศึกษาปี 2566

รอบที่ 1 รอบ Portfolio ประกอบด้วย

ประเภท Portfolio (ครั้งที่ 1)

ประเภท Portfolio (ครั้งที่ 2)

ประเภท Portfolio (คณะ)

ประเภท Portfolio (กีฬาครั้งที่ 1)

ประเภท นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ (ผู้พิการ)

ประเภท สมาคมสมาพันธ์ โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม

ประเภท เด็กดีมีที่เรียน (สพฐ.)

ประเภท ครูแนะแนว

ประเภท โควตาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า (CPALL)

รอบ 2 Quota ประกอบด้วย

ประเภท โควตาคณะ

ประเภท โควตาก็ฬาและความสามารถพิเศษ ครั้งที่ 2

ประเภท กลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้

ประเภท โควตา SKRU

ประเภท โควตาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า (CPALL)

รอบ 3 Admission

รอบ 4 Direct Admission ประกอบด้วย

ประเภท รับตรงอิสระ (Direct Admission 1)

ประเภท รับตรงอิสระ (Direct Admission 2)

หลักสูตรกำหนดแผนรับแต่ละรอบ ดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร
รอบ 1 Portfolio	20
รอบ 2 โควตา	22
รอบ 3 Admission	3
รอบ 4 รับตรงอิสระ	5
รวม	50

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ดังนี้

- สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5
 - มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558
2. หลักสูตรมีการประชุมวางแผนเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาที่มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ในแต่ละรอบ ดังนี้

รอบการรับนักศึกษา	เกณฑ์การพิจารณานักศึกษามีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์
รอบที่ 1 Portfolio 1 และ 2	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - กิจกรรมที่ ระบุ ในPortfolio เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ/การแสดงภาวะความเป็นผู้นำ/ ความสามารถพิเศษ / ประสบการณ์การเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยน /
รอบที่ 2 รอบโควตา	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนน ขึ้นไป - ความสามารถพิเศษ
รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission 1 & 2)	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนนขึ้นไป หรือคะแนนสอบ GAT PAT ความถนัดภาษาอังกฤษ 70 คะแนน ขึ้นไป
รอบที่ 4 รับตรงอิสระ	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนนขึ้นไป หรือคะแนนสอบ GAT PAT ความถนัดภาษาอังกฤษ 70 คะแนน ขึ้นไป

เมื่อผู้สมัครได้รับการพิจารณาให้ผ่านการคัดเลือกในขั้นต้น มหาวิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ หลักสูตรจะดำเนินการสัมภาษณ์ผู้สมัคร โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนการสัมภาษณ์ 4 ประเด็น ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน	ข้อพิจารณา
ทักษะด้านภาษา	70 %	สังเกตจากการตอบคำถาม ทักษะการฟังและการพูดเป็นภาษาอังกฤษ และเพิ่มเติมแบบทดสอบทักษะการอ่าน Reading passage ในระดับ CEFR B1 จากแพลตฟอร์ม English Discoveries ผู้เข้าทดสอบต้องอ่านออกเสียง แปลความหมาย และอธิบายไวยากรณ์
ทักษะในการแก้ปัญหา	10 %	สังเกตจากการตอบคำถามที่เป็นสถานการณ์เฉพาะหน้า แสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหา
บุคลิกภาพ ความสามารถพิเศษ	10 %	ความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและเพิ่มเติมในด้านความสามารถด้านอื่น ๆ เช่น ประสบการณ์แข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ ประสบการณ์เป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนต่างประเทศ และความสามารถพิเศษด้านอื่น ๆ เช่น การแสดง การรำ การร้องเพลง การเล่นดนตรี และกีฬา
เจตคติต่อวิชาชีพ	10 %	อาชีพที่ต้องการทำในอนาคต และการพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับอาชีพนั้น
รวม	100 %	เมื่อกระบวนการสอบสัมภาษณ์เสร็จสิ้น กรรมการสอบสัมภาษณ์สรุปคะแนน โดยนักศึกษาที่มีคะแนนเกิน 60 % ถือว่าผ่านการสัมภาษณ์และจัดลำดับคะแนนสัมภาษณ์จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศผลผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาต่อไป

4. หลักสูตรประชุมสรุปจำนวนนักศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร
รอบ Portfolio	20
รอบ Quota	22
รอบ Admission	3
รอบรับตรงอิสระ	5
รวม	50

ผลการดำเนินงาน

อย่างไรก็ตาม แผนที่กำหนดมีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากการรับนักศึกษาในแต่ละรอบอาจได้จำนวนที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงมีการปรับเปลี่ยน ดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับ	ยื่นสมัคร	เรียก สัมภาษณ์	ผ่านการ คัดเลือก	ยืนยัน สิทธิ์	รายงานตัว
Portfolio 1	10	100	42	18	7	7
Portfolio 2	10	173	50	25	13	12
Quota ภาควิชา	22	24	24	18	13	13
Admission	20	20	20	20	20	17
รับตรงอิสระ	10	53	22	8	4	4
รวม	72	370	120	89	57	53

5. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา พบว่า ระบบและกลไกที่มีการปรับปรุง ในประเด็นการกำหนดจำนวนนักศึกษาในแต่ละรอบ โดยพิจารณาจากการคงอยู่ของนักศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา ทำให้ได้นักศึกษาตามจำนวนที่ระบุไว้ในแผนและมีคุณสมบัติตรงตามหลักสูตรกำหนดระบุไว้ใน มคอ.2

- **มีการประเมินกระบวนการ**

หลักสูตรวิเคราะห์อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2565 พบว่า นักศึกษาที่คงอยู่มากจะเป็นนักศึกษาที่สมัครในรอบ Portfolio และรอบ Quota ภาควิชากลุ่มราชภัฏ ดังนั้นการกำหนดแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 จึงมีแผนการรับดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร
รอบ Portfolio	20
รอบ Quota	22
รอบ Admission	3
รอบรับตรงอิสระ	5
รวม	50

อย่างไรก็ตาม ในระหว่างทางของการรับนักศึกษาแต่ละรอบ หลักสูตรวิเคราะห์จำนวนการรับ พบว่า นักศึกษาในรอบที่ 1 และ 2 Portfolio มีจำนวนนักศึกษาที่ใกล้เคียงกับแผนที่กำหนดไว้ ในขณะที่จำนวนนักศึกษาในรอบที่ 2 Quota ภาควิชากลุ่มราชภัฏ ไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้ จึงต้องปรับแผนรับในรอบที่ 3 Admission ให้เพิ่มมากขึ้น และจำนวนนักศึกษาในรอบที่ 4 รับตรงอิสระ มีจำนวนนักศึกษาที่ใกล้เคียงกับแผนที่กำหนดไว้ สรุปภาพรวมจำนวนนักศึกษาเป็นไปตามแผนรับที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งสะท้อนว่าแนวโน้มในการวางแผนในปีถัดไป ระบบที่วางไว้ยังคงมีประสิทธิภาพและสามารถปรับเปลี่ยนจำนวนการรับแต่ละรอบขึ้นอยู่กับการต้องการของผู้สมัครในแต่ละปี นอกจากนี้หลักสูตรวิเคราะห์คุณสมบัติและลักษณะของผู้เรียนในแต่ละรอบ พบว่าจำนวนผู้เรียนที่เรียนในสายด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ รวมทั้งนักศึกษาที่เรียนในด้านภาษาจีน ญี่ปุ่น และเกาหลี ที่มีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป ให้ความสนใจเลือกเปลี่ยนสายการเรียนเป็นนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้สมัครในรอบ

ผลการดำเนินงาน

Admission จึงเป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนานักศึกษา ที่มีความสามารถที่หลากหลาย อีกทั้งเป็นการวางแผนในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่อาจได้กลุ่มลูกค้าที่เป็นทั้งนักเรียนสายวิทย์คณิตและสายศิลป์ภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

- มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวนำไปสู่การกำหนดจำนวนรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 ดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร	จำนวนนักศึกษาจริง
รอบ 1 Portfolio	20	19
รอบ 2 โควตา	22	13
รอบ 3 Admission	5	17
รอบ 4 รับตรงอิสระ	3	4
รวม	50	53

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการปรับรายละเอียดวิธีการสัมภาษณ์ นอกจากการตอบคำถามเพื่อทดสอบทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารระดับเบื้องต้น หลักสูตรเพิ่มแบบทดสอบทักษะการอ่าน Reading passage ในระดับ CEFR B1 จากแพลตฟอร์ม English Discoveries โดยผู้เข้าทดสอบต้องอ่านออกเสียง แปลความหมาย และอธิบายไวยากรณ์ รวมทั้งปรับสัดส่วนเกณฑ์การให้คะแนนสัมภาษณ์นักศึกษา เนื่องจากหลักสูตรฉบับปรับปรุงปีการศึกษา 2563 มีการกำหนดมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษ CEFR ในระดับ C1 ที่ระบุไว้ใน มคอ.1 หลักสูตรจึงปรับเกณฑ์คะแนนการรับนักศึกษา โดยเพิ่มสัดส่วนคะแนนทักษะด้านภาษา ดังนี้

ปีการศึกษา 2565		ปีการศึกษา 2566	
ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน	ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน
ทักษะด้านภาษา	50	ทักษะด้านภาษา	70
ทักษะด้านการแก้ปัญหา	10	ทักษะด้านการแก้ปัญหา	10
บุคลิกภาพ	20	บุคลิกภาพ	10
ความสามารถพิเศษ		ความสามารถพิเศษ	
เจตคติต่อวิชาชีพ	20	เจตคติต่อวิชาชีพ	10

หลักสูตรประเมินกระบวนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2566 พบว่า ระบบและกลไกมีประสิทธิภาพ เนื่องจากจำนวนรับนักศึกษาเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้จำนวน 50 คน และมีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรระบุไว้ใน มคอ. 2 อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจำเป็นต้องวิเคราะห์ข้อดีและข้อ

ผลการดำเนินงาน

และแนวโน้มความต้องการของผู้สมัครในรอบ Admission เนื่องจากในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรตั้งเป้าไว้เพียง 5 คน แต่มีนักศึกษาให้ความสนใจสมัครรอบ Admission และผ่านเกณฑ์การคัดเลือกในรอบดังกล่าวถึง 17 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่แตกต่างจากทุก ๆ ปีที่ผ่านมา รวมถึงจำนวนผู้สมัครในรอบ Quota กลุ่มภาคีที่ตั้งเป้าไว้ 22 คน แต่มีผู้สมัครรายงานตัวเพียง 13 คน

ดังนั้นในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรพิจารณากำหนดจำนวนรับนักศึกษาในรอบ Quota ภาคีและรอบ Admission โดยดูแนวโน้มความต้องการของผู้เรียน นอกจากนี้หลักสูตรควรกำหนดแนวทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ผ่านช่องทาง Social media เช่น Instagram Facebook และ TikTok ของนักศึกษารุ่นปัจจุบันในหลักสูตร เนื่องจากได้รับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้สมัครในแต่ละรอบว่าติดตามกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรผ่านช่องทางดังกล่าว ดังนั้น หลักสูตรควรจัดกิจกรรมที่น่าสนใจและถ่ายทอดวิธีการสร้าง Content ที่ดึงดูดความสนใจผู้สมัครเรียนให้นักศึกษารุ่นปัจจุบันในหลักสูตรได้ทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในรูปแบบใหม่

- มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรได้นำข้อมูลที่ได้จากการ Road show การสอบถามครูแนะแนว และการวิเคราะห์อัตราคงอยู่ของนักศึกษา เพื่อกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดสัดส่วนการรับนักศึกษาในรอบอื่น ๆ ให้มีจำนวนมากกว่ารอบรับตรงอิสระ และกำหนดให้รอบที่ 1 Portfolio และรอบที่ 2 โควตาภาคี มีจำนวนมากกว่ารอบอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รอบการสมัคร	แผนรับของ หลักสูตร ปีการศึกษา 2565	แผนรับของ หลักสูตร ปีการศึกษา 2566
รอบ 1 Portfolio	7	20
รอบ 2 โควตา	15	22
รอบ 3 Admission	10	5
รอบ 4 รับตรงอิสระ	18	3
รวม	50	50

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

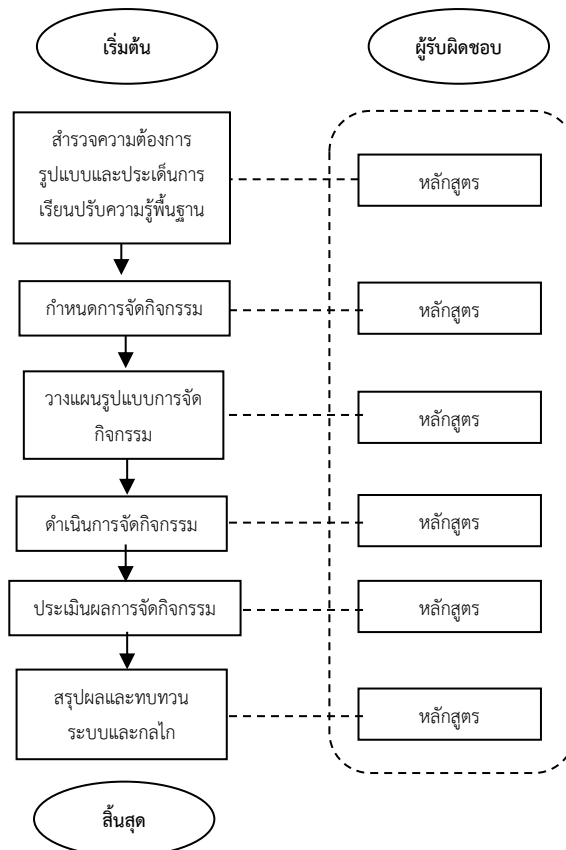
หลักสูตรบรรลุตามเป้าหมายในการกำหนดจำนวนรับนักศึกษาตามที่ระบุใน มคอ. 2 จำนวน 50 คน หรือมากกว่าไม่เกิน ร้อยละ 10 ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และนักศึกษามีคุณสมบัติเป็นไปตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.1.1-1 รายงานสถิติการรับเข้านักศึกษาปีการศึกษา 2566

ผลการดำเนินงาน
3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ประเด็นเป้าหมาย : <u>เป้าหมายเชิงปริมาณ :</u> หลักสูตรเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา เมื่อจบปีการศึกษามีอัตราคงอยู่ในระดับเกิน 90% และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับ และเตรียมความพร้อมนักศึกษา อยู่ในระดับมาก <u>เป้าหมายเชิงคุณภาพ:</u> นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานกับการสร้างชิ้นงาน ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรได้ทบทวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า 1. เนื้อหาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐานควรสัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร 2. หัวข้อ “การแนะนำหลักสูตรและกลยุทธ์การเรียนในระดับมหาวิทยาลัย” เช่น แผนการเรียนตลอดหลักสูตรและเทคนิคการเรียน มีประโยชน์ต่อผู้เรียน ทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไม่มีปัญหาในการลงทะเบียน และมีอัตราคงอยู่ในระดับมากกว่า ร้อยละ 80 3. เนื้อหาที่ใช้ในการปรับพื้นฐานควรเพิ่มเติมประเด็นการตระหนักรู้ความหลากหลายของภาษาอังกฤษในฐานะภาษาโลก เพื่อสะท้อนการใช้ภาษาอังกฤษที่แท้จริงในยุคปัจจุบัน 4. รูปแบบการปรับพื้นฐานควรเน้นการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงปรับปรุงการจัดเนื้อหาและกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบ Active learning ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้อย่างถูกต้อง จัดเรียงลำดับเนื้อหาตามความยากง่ายทางด้านวิชาการที่สัมพันธ์กับความรู้ทักษะภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2566 อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการฝึกสหกิจศึกษาและเส้นทางอาชีพของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการทำงานต่อไปในอนาคต โดยมีระบบและกลไก ดังนี้ ● มีระบบ มีกลไก

ผลการดำเนินงาน



รูประบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. หลักสูตรสำรวจความต้องการรูปแบบและประเด็นการเรียนรู้ปรับความรู้พื้นฐานของนักศึกษาปีที่ 1 (664302) และสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาปีที่ 2 (654302) ซึ่งมีประสบการณ์ในการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน เพื่อออกแบบการเรียนรู้ปรับพื้นฐานให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน
2. หลักสูตรประชุมวางแผน กำหนดการจัดกิจกรรม การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่ การปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาและการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ ดังนี้

2.1 กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2566

หลักสูตรดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้เรียน และรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ผ่านการสัมภาษณ์ อีกทั้ง สอบถามความคิดเห็นจากนักศึกษารหัส 654302 เพื่อกำหนดเนื้อหาในการปรับความรู้พื้นฐาน โดยสรุปประเด็นได้ ดังนี้

- รู้จักเพื่อนใหม่ กิจกรรมละลายพฤติกรรม
- เทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน
- เทคโนโลยีสำหรับการพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
- เนื้อหาสาระของหลักสูตร และการวางแผนการเรียนรู้
- การใช้ชีวิตและวิธีการเรียนที่เหมาะสมกับนักศึกษามหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

- หน่วยงานต่างๆ และสถานที่สำคัญภายในมหาวิทยาลัย
- แนวทางในการประกอบอาชีพของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ

นอกจากนี้ ผลจากการประชุมผู้สอนปรับความรู้พื้นฐาน พบว่า ผู้สอนควรประเมินความสามารถของผู้เรียนและสำรวจปัญหาการเรียนของนักศึกษาโดยเฉพาะความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับทักษะทั้ง 4 และเนื้อหาที่สัมพันธ์กับรายวิชาเรียนในปีการศึกษา 2566 เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้สอนได้ทราบถึงความสามารถและปัญหาของผู้เรียนและนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ เพื่อออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม รวมทั้งสังเกตพฤติกรรมและพูดคุยเพื่อเข้าใจความกังวลใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตในสังคมใหม่ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับอาจารย์ที่ปรึกษานำไปวางแผนการดูแลนักศึกษาต่อไป

กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2566

วัน/เดือน/ปี	เวลา	ประเด็น/เนื้อหา	ผู้รับผิดชอบ
15 มิถุนายน 2566	09.00-12.00	Nice to meet you รู้จักเธอ รู้จักฉัน เราอยู่บนโลกเดียวกัน	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์
	13.00-16.00	How to learn English through technology	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
16 มิถุนายน 2566	09.00-12.00	Basic English Listening and Speaking	อ.อมรรัตน์ จิรันดร
	13.00-16.00	รู้จักหลักสูตรภาษาอังกฤษ และกลยุทธ์การวางแผนการเรียน	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์
17 มิถุนายน 2566	09.00-12.00	Essential Grammar in Use	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์
	13.00-16.00	บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกอังกฤษ/ระบบสหกิจศึกษา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
18 มิถุนายน 2566	09.00-12.00	English Reading Strategies	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
	13.00-16.00	มารยาททางสังคมและศิลปะการสื่อสารในยุคดิจิทัล	อ.จิตติธิดา สีนรักษา
19 มิถุนายน 2566	09.00-12.00	Basic Writing in English	อ.จิตติธิดา สีนรักษา
	13.00-16.00	Global Englishes	อ.อมรรัตน์ จิรันดร
20 มิถุนายน 2566	09.00-12.00	Presentation skills	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
	13.00-16.00	Intercultural Communication	อ.อมรรัตน์ จิรันดร
21 มิถุนายน 2566	09.00-12.00	Presentation skills	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
	13.00-16.00	Exploring University	อ.จิตติธิดา สีนรักษา

ผลการดำเนินงาน

ผู้สอนเลือกใช้ Task-based learning ในการออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการสร้างชิ้นงานที่นักศึกษาสนใจ ภายใต้ธีม “อาชีพในฝัน” มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็น / เนื้อหา ด้านวิชาการ	สาระสำคัญ
How to Learn English through Technology	เทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านการใช้เทคโนโลยี เช่น - การใช้ ChatGPT กับทุกทักษะ - Listening and speaking skills (Tedtalk, ESL Lab, BBC Learning English, Randall's ESL Cyber Listening Lab) - Reading skill (BBC Learning English, Cambridge dictionary online) Writing skills (QuillBot, Grammarly, Vocabulary.com) - Presentation skill (Canva)
English Reading Strategies	กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษระดับเบื้องต้น มอบหมายงานให้นักศึกษาอ่านเนื้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอาชีพในฝันที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษ โดยฝึกใช้กลวิธีการอ่านและสรุปความรู้
Essential Grammar in Use	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น วิเคราะห์ไวยากรณ์จากเนื้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอาชีพในฝันที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษ
Basic Writing in English	เทคนิคการเขียนระดับประโยค การเขียนสรุป เป็นชิ้นงานสคริปต์ในการนำเสนออาชีพในฝันที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษ
Presentation skills	การออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง ฝึกการพูดนำเสนอ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการตัดต่อวิดีโอ และการใช้ทักษะนำเสนออาชีพในฝันที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษ
Global Englishes	ตระหนักรู้ความหลากหลายของภาษาอังกฤษในฐานะภาษาโลก ทั้งสำเนียง คำศัพท์ สำนวนและประโยค เพื่อเลือกรูปแบบการสื่อสารภาษาอังกฤษให้เหมาะสมกับบริบทการทำงานในอนาคต
Intercultural communication	ตระหนักรู้ถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม และการมีสมรรถนะการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมมีผลอย่างไรต่อการทำงานในอนาคต
ชิ้นงานนำเสนอ อาชีพในฝันที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษ	หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้พื้นฐานนักศึกษา จากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงานนำเสนออาชีพในฝันที่

ผลการดำเนินงาน	
	ใช้ทักษะภาษาอังกฤษ และนำเสนอหน้าชั้นเรียนในสองคาบสุดท้ายของการเรียนปรับพื้นฐาน
ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรออกแบบเนื้อหาด้านการใช้ชีวิตสำหรับกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน พิจารณาจากความเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยมุ่งหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนตลอดหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและมีอัตราคงอยู่ในระดับสูง โดยมีหัวข้อ ดังต่อไปนี้	
ประเด็น / เนื้อหา การใช้ชีวิต	สาระสำคัญ
Nice to meet you รู้จักเธอ รู้จักฉัน เรา อยู่บนโลกเดียวกัน	การสานสัมพันธ์นักศึกษาใหม่ โดยใช้กระบวนการด้านจิตวิทยา ในการให้ทุกคนได้สะท้อนความเป็นตัวเองและเรียนรู้ในการ ยอมรับตัวตนของผู้อื่น ผ่านกิจกรรมที่ออกแบบโดยอาจารย์ที่ ปรีक्षा
มารยาททางสังคมและศิลปะการสื่อสาร ในยุคดิจิทัล	มารยาทและวิธีการติดต่อกับอาจารย์หรือบุคคลอื่นๆ ผ่าน ช่องทางออนไลน์ เช่น อีเมล Line และแชท Facebook และ มารยาทในการเข้าสังคม
รู้จักหลักสูตรภาษาอังกฤษ และกลยุทธ์ การวางแผนการเรียน	เทคนิคการเรียนระดับมหาวิทยาลัย รู้จักหลักสูตรภาษาอังกฤษ การวางแผนการเรียน
Career Path บนเส้นทางสายอาชีพเด็ก เอกจากภาษาอังกฤษ และการฝึกสหกิจศึกษา	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา และการแนะแนวทาง ให้นักศึกษาได้เห็นโอกาสในการประกอบอาชีพของนักศึกษา ภาษาอังกฤษ โดยจัดในรูปแบบการเสวนาออนไลน์กับวิทยากร คือ ศิษย์เก่าในหน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน ภายในประเทศ รวมถึงศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์และที่กำลัง เตรียมตัวไปทำงานในต่างประเทศร่วมพูดคุยในประเด็นทักษะ ภาษาอังกฤษกับการทำงาน โอกาสการได้งานของนักศึกษาสาขา ภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ทำงานทั้งในประเทศไทยและ ต่างประเทศ
Exploring university	กิจกรรมรู้จักสถานที่สำคัญในมหาวิทยาลัย ผ่านการเล่นเกมตาม ฐานต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการ เปิดเทอม ที่ผู้เรียนจะสามารถจดจำสถานที่สำคัญที่ต้องการ ติดต่อหรือใช้บริการ หรือค้นหาตึกเรียน

ผลการดำเนินงาน

2.2 การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ

ก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน ทำแบบทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ ด้วย Cambridge English Language Assessment ซึ่งเป็นแบบทดสอบบริการฟรีสำหรับการทดสอบระดับความรู้ภาษาอังกฤษตาม CEFR โดยเนื้อหาหลักของข้อสอบจะวัดทักษะคำศัพท์ ไวยากรณ์ บทสนทนา และการอ่าน

สรุปผลการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ Cambridge English Language Assessment						
ระดับ	A1	A2	B1	B2	C1	C2
จำนวน (คน)	7	37	7	2	0	0
รวม	53 คน					

3. หลักสูตรประเมินผลกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2 กิจกรรม ดังนี้

3.1 กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา พบว่า นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้ด้านวิชาการ ทุกทักษะกับการผลิตชิ้นงานอาชีพในฝันและนำเสนอผลงานในชั้นเรียน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการ ออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ปรับพื้นฐานตามหลักทฤษฎี Task-based learning (กิจกรรมการเรียนรู้แบบ เน้นงานปฏิบัติ)

4.2 การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ ด้วย **Cambridge English Language Assessment** โดยส่วนมากอยู่ในระดับ A2 ดังนั้นหลักสูตรต้องวางแผนการสนับสนุนให้นักศึกษาได้ พัฒนาทักษะความสามารถภาษาอังกฤษ และสอบผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาต้องมีการ สอบในระดับ B2 ซึ่งในปีการศึกษา 2566 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สามารถใช้โปรแกรม English Discoveries เมื่อเปิดภาคการศึกษาและเรียนรู้ผ่านระบบดังกล่าวเพื่อประเมินความสามารถภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR

5. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา พบว่าระบบ และกลไกมีประสิทธิภาพ สามารถเตรียมความพร้อมได้ทั้งด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต อีกทั้งการ ปรับปรุงระบบและกลไกโดยการเพิ่มขั้นตอนการสำรวจความต้องการของนักศึกษา ทำให้หลักสูตร ออกแบบการเรียนรู้ปรับความรู้พื้นฐานได้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ดังนั้นระบบและกลไกปี การศึกษา 2566 สามารถดำเนินการต่อได้ในปีถัดไป

● มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ทบทวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า

1. เนื้อหาที่ใช้ในการเรียนรู้ปรับพื้นฐานควรสัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

2. หัวข้อ “การแนะนำหลักสูตรและกลยุทธ์การเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย” เช่น แผนการเรียนตลอดหลักสูตรและเทคนิคการเรียน มีประโยชน์ต่อผู้เรียน ทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไม่มีปัญหาในการลงทะเบียน และมีอัตราคงอยู่ในระดับมากกว่า ร้อยละ 80

3. เนื้อหาที่ใช้ในการปรับพื้นฐานควรเพิ่มเติมประเด็นการตระหนักรู้ความหลากหลายของภาษาอังกฤษในฐานะภาษาโลก เพื่อสะท้อนการใช้ภาษาอังกฤษที่แท้จริงในยุคปัจจุบัน

4. รูปแบบการปรับพื้นฐานควรเน้นการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต

● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรับปรุงการจัดเนื้อหาและกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบ Active learning จัดเรียงลำดับเนื้อหาตามความยากง่ายทางด้านวิชาการที่สัมพันธ์กับความรู้ทักษะภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2566 อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการฝึกสหกิจศึกษาและเส้นทางอาชีพของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการทำงานต่อไปในอนาคต

หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
1	เริ่มต้นระบบและกลไก ด้วยการกำหนดกิจกรรม	เริ่มต้นระบบและกลไก ด้วยการสำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อรูปแบบการจัดกิจกรรม เรียนปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ
2.	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านวิชาการ 1. English structure 2. English pronunciation 3. Grammatical Analysis 4. Using Dictionary 5. English reading strategies 6. Presentation skills	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านวิชาการ 1. How to learn English through technology 2. Basic listening and speaking skills 3. Essential Grammar in Use 4. English reading strategies 5. Basic writing in English 6. Global Englishes 7. Intercultural communication 8. Presentation skills
3.	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านการใช้ชีวิต 1. เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียน วิธีการลงทะเบียน 2. การเป็น Digital Citizen การใช้ Social Media อย่างสร้างสรรค์ 3. มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านการใช้ชีวิต 1. Nice to meet you รู้จักเธอ รู้จักฉัน เราอยู่บนโลกเดียวกัน 2. มารยาททางสังคมและศิลปะการสื่อสารในยุคดิจิทัล 3. รู้จักหลักสูตรภาษาอังกฤษ และกลยุทธ์การวางแผนการเรียน

ผลการดำเนินงาน		
	4. Design Thinking คิดนอกกรอบตอบโจทย์การออกแบบชีวิตเด็กเอกอังกษ	4. Career Path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ และการฝึกสหกิจศึกษา 5. Exploring university
4	การประเมินผลการเรียนปรับพื้นฐาน - คะแนน Pretest / Posttest	การประเมินผลการเรียนปรับพื้นฐาน - หลักสูตรประเมินผลการเรียนปรับพื้นฐานนักศึกษา จากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงานนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อ “อาชีพในฝัน”
6	ควรเพิ่มขั้นตอนการประเมินความสามารถของผู้เรียนและสำรวจปัญหาการเรียนของนักศึกษา	ประเมินความสามารถของผู้เรียนและสำรวจปัญหาการเรียนของนักศึกษาโดยเฉพาะความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับทักษะทั้ง 4 และเนื้อหาที่สัมพันธ์กับรายวิชาเรียนในปีการศึกษา 2566 เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้สอนได้ทราบถึงความสามารถและปัญหาของผู้เรียนและนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อการเตรียมการสอน วิธีการสอน และเลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับความสามารถผู้เรียน

หลักสูตรทบทวนระบบและไกการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา พบว่าระบบและกลไกมีประสิทธิภาพ สามารถเตรียมความพร้อมได้ทั้งด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต อีกทั้งการปรับปรุงระบบและกลไกโดยการเพิ่มขั้นตอนการสำรวจความต้องการของนักศึกษาทำให้หลักสูตรออกแบบการเรียนปรับความรู้พื้นฐานได้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรเพิ่มกระบวนการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมกลยุทธ์การวางแผนการเรียน รวมทั้งเปิดเวทีให้รุ่นพี่และรุ่นน้องได้แลกเปลี่ยนแนวทางการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เป็นการเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ตรง นอกจากนี้ควรเพิ่มโอกาสการสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงนอกชั้นเรียน เช่น ย่านเมืองเก่าสงขลา แหลมสมิหลา หรือพื้นที่ในมหาวิทยาลัยกับอาจารย์ชาวต่างชาติ รวมทั้งนำนักศึกษาเข้าศึกษาทำงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพที่ใช้ความสามารถภาษาอังกฤษ

- มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**
จากการออกแบบการเรียนปรับความรู้พื้นฐานส่งผลต่อการคงอยู่ของนักศึกษา ดังนี้

หัวข้อ	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
จำนวนรับเข้า (คน)	53	53

ผลการดำเนินงาน			
	จำนวนคงอยู่ (คน)	50	53
	อัตราคงอยู่ (ร้อยละ)	94.33	100

ปีการศึกษา 2566 อัตราคงอยู่ของนักศึกษาอยู่ในระดับมากกว่า ร้อยละ 90 และมีอัตราคงอยู่สูงกว่าปีการศึกษา 2565 แสดงให้เห็นถึงกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

วิธีการประเมินผลการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
เปรียบเทียบคะแนน Pretest/ Posttest	หลักสูตรประเมินผลการเรียนปรับพื้นฐาน นักศึกษา จากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงานนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อ “อาชีพในฝัน”

ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษผลิตชิ้นงานที่เป็นการบูรณาการความรู้ทุกทักษะที่และนำเสนอผลงานในชั้นเรียน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา

ประเด็น	Mean	ระดับ
1.การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่นความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็น	4.13	มาก
2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม	4.30	มาก
3. กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.34	มาก
4.มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครอย่างทั่วถึง	4.18	มาก
4. การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.25	มาก
6. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์	4.19	มาก
7. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาจนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.24	มาก
ภาพรวมการรับ และเตรียมความพร้อมนักศึกษา	4.23	มาก

ผลการดำเนินงาน
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมาย ดังนี้ เชิงปริมาณ คือ มีอัตราคงอยู่ของผู้เรียนมากกว่าร้อยละ 90 (98.11) และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (4.23) เชิงคุณภาพ คือ นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานในการสร้างชิ้นงาน
เอกสารหลักฐานประกอบ :
3.1.2-1 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา 2566

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
3.1	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์
การจัดเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริม การเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก่บัณฑิตศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

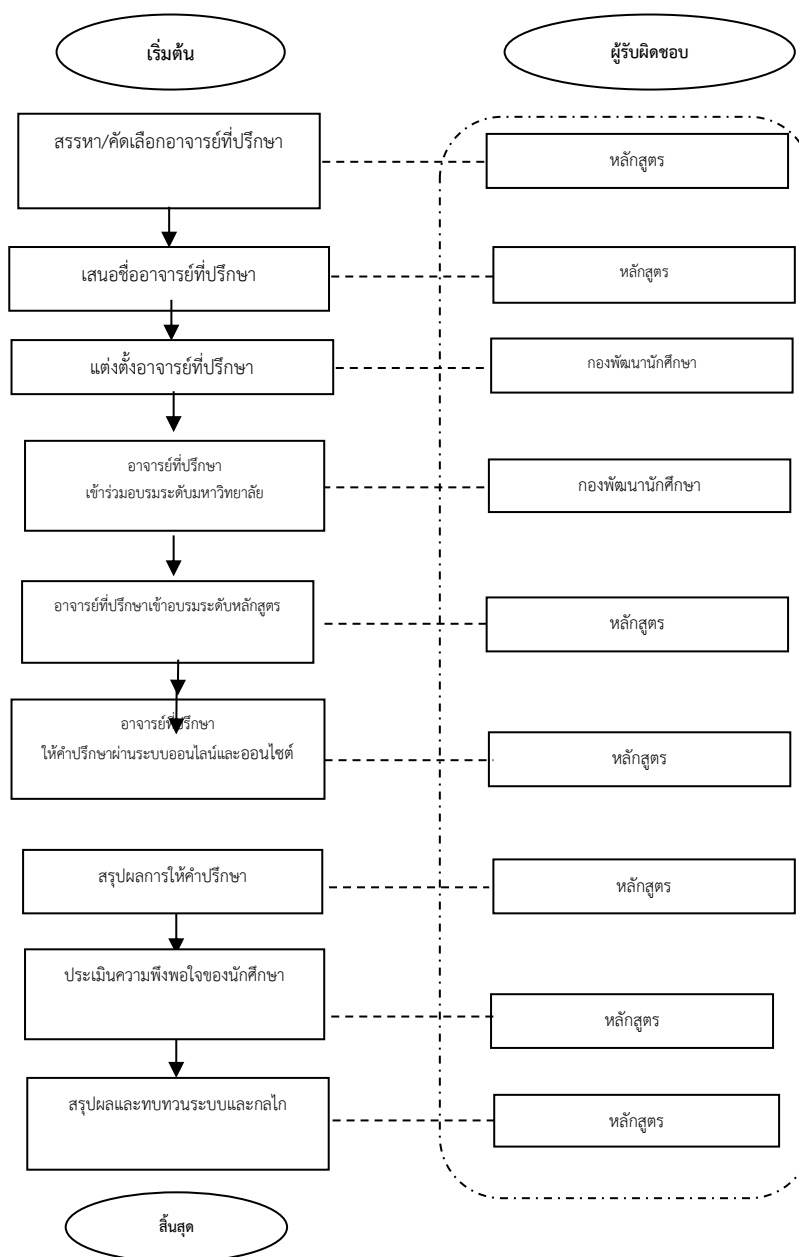
เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
● ไม่มีระบบ ● ไม่มีกลไก ● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง ● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	● มีระบบมีกลไก ● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ประเด็นเป้าหมาย : เชิงปริมาณ: ผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก และอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาทุกชั้นปีมากกว่า ร้อยละ 90

ผลการดำเนินงาน
เชิงคุณภาพ: นักศึกษาแต่ละชั้นปีได้รับการดูแลให้คำปรึกษาวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะทั้งด้าน Hard Skills และ Soft Skills ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า มีลักษณะดังนี้ 1. การให้คำปรึกษากับนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ 2. หลักสูตรไม่มีการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ 1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้คำปรึกษาเป็นรูปแบบผสมระหว่างในชั้นเรียนและออนไลน์ โดยเน้นการให้คำปรึกษาที่มหาวิทยาลัย และหากมีประเด็นที่ต้องปรึกษานอกเวลาราชการ อาจใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาทางออนไลน์เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการจัดการ 2. เพิ่มขั้นตอนการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร ในระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าใจ มคอ.2 ทั้งในด้านแผนการเรียน รายวิชา และความต้องการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี รวมถึงกิจกรรมที่สำคัญของหลักสูตร เพื่อวางแผนดำเนินการให้คำปรึกษาวิชาการ ที่ครอบคลุมการพัฒนาทักษะทั้งด้าน Hard Skills และ Soft Skills หลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ดังนี้ ● มีระบบ มีกลไก

ผลการดำเนินงาน



รูประบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ
และแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. หลักสูตรประชุมเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้
 - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาอังกฤษ หรือ อาจารย์ประจำตามที่กำหนดใน มคอ.2
 - มีประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 3 ปี

ผลการดำเนินงาน

- มีประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง หรือ ผ่านการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

* หมายเหตุ ในกรณีที่มิอาจารย์ใหม่ในหลักสูตร ให้ใช้เกณฑ์ผ่านการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรมีมติให้ อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 สำหรับนักศึกษาในชั้นปีอื่น ยังคงเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาท่านเดิมในการทำหน้าที่เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดูแลนักศึกษากลุ่มเดิมต่อจากปีที่ผ่านมา

2. หลักสูตรได้ส่งรายชื่อของ อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ ไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

3. อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ ได้เข้าร่วมโครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งจัดโดยกองพัฒนานักศึกษา เพื่อทราบระบบการดูแลนักศึกษาและให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

4. ก่อนเปิดภาคเรียน หลักสูตรจัดประชุมเพื่อชี้แจงอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปีในการให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษา แลกเปลี่ยนวิธีการดูแลนักศึกษา โดยหลักสูตรกำหนดบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

- อาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษาในด้านวิชาการ เช่น อธิบายแผนการเรียนตลอด 4 ปี รายละเอียดของแต่ละวิชา การจัดตารางเรียนให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือนักศึกษาที่ย้ายจากคณะอื่นมาเรียนสาขาภาษาอังกฤษ
- อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษา เรื่องการใช้ชีวิต เช่น การปรับตัวกับการเรียนในชั้นเรียนหลังจากที่นักศึกษาเคยชินกับการเรียนรูปแบบออนไลน์ การจัดการปัญหาส่วนตัว/ครอบครัว ที่อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษา
- อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำข้อมูลประวัติของนักศึกษาในรูปแบบเอกสารโดยให้นักศึกษากรอกข้อมูลประวัติส่วนตัวของตนเอง และสัมภาษณ์นักศึกษารายบุคคล เพื่อได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประวัติของนักศึกษา รวมถึงจัดเก็บข้อมูลความสามารถพิเศษ ความถนัดของนักศึกษา ประสบการณ์กิจกรรมที่ได้เข้าร่วม เช่น กีฬา ดนตรี การร้องเพลง การเต้น การแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ และความสามารถในการสื่อสารภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ
- อาจารย์ที่ปรึกษาประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษา และพิจารณาเอกสารที่นักศึกษาเขียนขอทุนการศึกษาทุกประเภท

5. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา อย่างน้อย 5 ครั้งต่อปีการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยกำหนดคาบโฮมรูมในวันพฤหัสบดีช่วงบ่าย และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้งในชั้นเรียนและออนไลน์ โดยเน้นการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคล และหากมีประเด็นที่ต้องปรึกษานอกเวลาราชการอาจใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาทางออนไลน์เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการจัดการ

นอกจากนี้หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษา สำนวณความต้องการของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ เพื่อพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความสามารถพิเศษ/ความถนัดของนักศึกษา เช่น กีฬา การร้องเพลง การเต้น ทักษะด้านการตัดต่อวิดีโอ การแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อ

ผลการดำเนินงาน

เป็นข้อมูลให้หลักสูตรได้ส่งเสริม สนับสนุน ให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถที่เหมาะสมตามศักยภาพรายบุคคล

6. หลักสูตรสรุปผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี มีรายละเอียดดังนี้

รหัสนักศึกษา	คำปรึกษาด้านวิชาการ	คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิต	ช่องทางการติดต่อ
664302 (ปี1)	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านวิชาการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1. ให้คำแนะนำการวางแผนในการเลือกวิชากลุ่ม GE โดยให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดของเนื้อหาตามกลุ่มวิชา เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกลงทะเบียนเรียน 2. ให้ คำแนะนำในการมอบหมายและดำเนินการในการบริหารงานต่าง ๆ เช่น หัวหน้า ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายสื่อสารองค์กร เหนี่ยวญาติ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างราบรื่นและเกิดประสิทธิภาพ 3. ให้คำแนะนำกับนักศึกษาบางคนในเรื่องการมีปัญหในการเรียน เช่น การเข้าเรียนสาย การขาดเรียน ผลการเรียน เป็นต้น 4. ให้ คำแนะนำในเรื่องกิจกรรมของหลักสูตรคณะและมหาวิทยาลัย เนื่องจากยังไม่มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรม 5. ให้คำแนะนำ ปรึกษาในการวางแผน การมีงานทำ หรือ การจัดทำแผน EYC รวมทั้งแผนการออกฝึกประสบการณ์ระหว่างปิดภาคการศึกษา (ภาคฤดูร้อน) ตลอดหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1. การปรับตัวของนักศึกษาเนื่องจากย้ายมาศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเป็นครั้งแรก ใน เรื่องต่าง ๆ เช่น การอยู่หอพัก การคบเพื่อน การดูแลตนเอง และอื่น ๆ 2. การทำงานนอกเวลาเรียนเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครอง และวางแผนการใช้จ่ายเงิน 3. การขอทุนการศึกษาทั้งภายใน และ ภายนอกมหาวิทยาลัย 4. การวางแผนในการพัฒนาตัวเองตลอดระยะเวลาการศึกษา เพื่อให้มีงานทำทันทีหลังจบการศึกษา	Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม Google Classroom ห้องพักอาจารย์

ผลการดำเนินงาน			
654302 (ปี2)	นักศึกษาขอคำปรึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. นักศึกษาที่มีปัญหาด้านผลการเรียนติด E จำนวน 2 คน ขอคำปรึกษาเพื่อวางแผนการลงทะเบียนในแต่ละเทอม และวางแผนการจัดตารางเรียนให้สามารถลงทะเบียนในรายวิชาที่ติด E ได้ 2. นักศึกษาที่มีปัญหาขาดสอบปลายภาค จำนวน 1 คนไม่ได้ดำเนินการแจ้งความประสงค์ขอสอบ ทำให้ผลการเรียนติด E ต้องวางแผนการวางแผนการจัดตารางเรียนให้สามารถลงทะเบียนในรายวิชาที่ติด E ได้ 3. นักศึกษาขอคำปรึกษาในด้านการวางแผนการเลือกวิชาเลือกเสรีและกลุ่มวิชาเลือกเอก 4. นักศึกษาขอคำปรึกษา ในด้านการเลือกเส้นทางอาชีพ การเลือกสถานประกอบการเพื่อฝึกงานในช่วงปิดภาคเรียน เนื่องจากหลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีความพร้อมสามารถเริ่มฝึกงานได้ ช่วงปิดภาคเรียน ระหว่างเดือน เมษายน - มิถุนายน	นักศึกษาขอคำปรึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. การขอทุนการศึกษา เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัว 2. การปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งการประสานงานภายในห้องเรียน และระหว่างระดับชั้น เนื่องจากได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานในระดับหลักสูตร 3. การวางแผนพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิต เช่น การวางแผนทางการเงิน การพัฒนาจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านการเรียน ตามรายละเอียดดังนี้	Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม Google Classroom ห้องพักอาจารย์
644302 (ปี3)	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านการเรียน ตามรายละเอียดดังนี้ 1. ให้คำแนะนำเรื่องการวางแผนการเลือกวิชาเลือกเสรีและกลุ่มวิชาเลือกเอก 2. ให้คำแนะนำในด้านการเลือกเส้นทางอาชีพ การเลือกสถานประกอบการเพื่อฝึกงานในช่วงปิดภาคเรียน เนื่องจาก	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านการเรียน ตามรายละเอียดดังนี้ 1. ให้ คำแนะนำเรื่องการวางแผน การดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย 2. ให้คำแนะนำในการจัดสรรเวลาในการเรียน การทำงาน	Line กลุ่ม Facebook กลุ่ม ห้องพักอาจารย์

ผลการดำเนินงาน			
	หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีความพร้อมสามารถเริ่มฝึกงานได้ช่วงปิดภาคเรียน ระหว่างเดือนมีนาคม - มิถุนายน 3. ให้คำแนะนำในการเตรียมตัวก่อนไปฝึกงาน การปฏิบัติตัว และการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกงาน	นอกเวลา และการทำงานกิจกรรมต่าง ๆ 3. ให้คำแนะนำเรื่องการขอทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	
634302 (ปี4)	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านวิชาการ สรุปได้ ดังนี้ 1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกสถานที่ฝึกงาน 2. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการตรวจสอบการเรียนรายวิชาของนักศึกษาให้ครบหลักสูตร 3. ให้ คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิต สรุปได้ ดังนี้ 1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น 2. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ชีวิตหลังจากสำเร็จการศึกษา	Line กลุ่ม Google Classroom Zoom ห้องพักอาจารย์

7. หลักสูตรประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2566 มีผล ดังนี้

หัวข้อ	คะแนนประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.31	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร	4.28	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.22	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.33	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ)	4.30	มาก
ภาพรวม	4.29	มาก

สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนของศึกษานั้น ในปีที่ผ่านมา หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษา ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรกำหนดช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้
 - 1.1 เพจหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ราชภัฏสงขลา
 - 1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์
 - 1.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์
2. หากมีการร้องเรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งผลดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้นักศึกษาทราบ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ปัญหา พร้อมทั้งติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน

8. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไก การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี พบว่า ระบบและกลไกที่ได้รับการปรับปรุงมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการใช้อย่างต่อเนื่องในปีถัดไป

• มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาหลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ได้ดำเนินการ พบว่า การให้คำปรึกษากับนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์และการสื่อสารแบบซึ่งหน้ามีประสิทธิภาพเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรเพิ่มเติมกระบวนการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร เพื่อเข้าใจทิศทางการดูแลนักศึกษาให้เป็นระบบเดียวกัน

• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
1	ควรเพิ่มขั้นตอนการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร	จัดการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดำเนินการโดยหลักสูตร
2	ควรเพิ่มการสำรวจความต้องการกิจกรรม / โครงการที่นักศึกษาต้องการให้หลักสูตรสนับสนุน รวมทั้งสำรวจความสามารถพิเศษ/ความถนัดของนักศึกษา	สำรวจความต้องการของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ เพื่อพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความสามารถพิเศษ/ความถนัดของนักศึกษา เช่น กีฬา การร้องเพลง การเต้น ทักษะด้านการตัดต่อวิดีโอ การแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นข้อมูลให้หลักสูตรได้

ผลการดำเนินงาน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถที่เหมาะสมตามศักยภาพรายบุคคล

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการเพิ่มขึ้นตอนการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร ในระบบและกลไก เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับทราบหน้าที่การให้คำปรึกษาและกระบวนการดูแลนักศึกษา โดยเฉพาะการเข้าใจรายละเอียดของหลักสูตรเพื่อช่วยวางแผนให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน นอกจากนี้สถานการณ์โควิด 19 ลดความรุนแรง จึงเป็นโอกาสให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาทั้งในชั้นเรียนและผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ทำให้เกิดผลดี เนื่องจากสามารถให้คำปรึกษาได้อย่างใกล้ชิดทั้งในชั้นเรียน หรือหากมีความเร่งด่วนในการช่วยเหลือนักศึกษาก็สามารถใช้รูปแบบออนไลน์ได้ และประเด็นที่สำคัญสุดท้ายคือ การสำรวจความต้องการกิจกรรม/โครงการที่นักศึกษาต้องการให้หลักสูตรสนับสนุน รวมทั้งสำรวจความสามารถพิเศษ/ความถนัดของนักศึกษา และส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ความสามารถในเวทีการประกวดต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะ Hard Skills และ Soft Skills

เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่อการควบคุมดูแลและให้คำปรึกษา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร (4.33) รองลงมา คือ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา (4.31) และ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ) (4.30) ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรวางแผนในเรื่องการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีความเสี่ยงจากการมีสภาวะโรคซึมเศร้า เพราะจากการสำรวจของอาจารย์ที่ปรึกษาพบว่า มีนักศึกษาบางส่วนที่มีความเปราะบางด้านจิตใจ และได้รับการรักษาจากแพทย์ ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับหลักสูตรควรออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมในด้านการดูแลสุขภาพใจแก่นักศึกษา

มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ในเรื่องการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากอัตราคงอยู่ของนักศึกษา และความพึงพอใจที่มีต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

ตารางเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละชั้นปี

	เริ่มต้น ปีการศึกษา 2566	สิ้นสุด ปีการศึกษา 2566	การคงอยู่ (ร้อยละ)	ข้อสังเกต
นักศึกษาชั้นปี 4 634302	46	46	100	ไม่มีการตกออก
นักศึกษาชั้นปี 3 644302	47	47	100	ไม่มีการตกออก

ผลการดำเนินงาน				
นักศึกษาชั้นปี 2 654302	50	50	100	ไม่มีการตกออก
นักศึกษาชั้นปี 1 664302	53	53	100	ไม่มีการตกออก

* หมายเหตุ ความหมายของสอบผ่านตามแผน คือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น

ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต อยู่ในระดับมาก

ผลคะแนนความพึงพอใจนักศึกษาปีการศึกษา 2566

หัวข้อ	คะแนน ประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.31	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร	4.28	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.22	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.33	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ)	4.30	มาก
ภาพรวม	4.29	มาก

การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกรายละเอียดประเด็นที่มีค่าคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตรการกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร (4.33) รองลงมา คือ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา (4.31) และช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา (4.30) ตามลำดับ

นอกจากนี้หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาส่งเสริมความต้องการกิจกรรม/โครงการที่นักศึกษาต้องการให้หลักสูตรสนับสนุนเพื่อพัฒนาทักษะของนักศึกษา รวมทั้งสำรวจความสามารถพิเศษ/ความถนัดของ

ผลการดำเนินงาน

นักศึกษา เช่น กีฬา การร้องเพลง การเต้น ทักษะด้านการตัดต่อวิดีโอ การแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นข้อมูลให้หลักสูตรได้ส่งเสริม สนับสนุน ให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถที่หลากหลาย ดังตาราง

สรุปผลความต้องการกิจกรรม/โครงการความสามารถพิเศษ/ความถนัดของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการกิจกรรม/โครงการ ความสามารถพิเศษ/ความถนัดของนักศึกษา	ผลที่เกิดกับนักศึกษา
ปี 4 634302	- การอบรมเตรียมความพร้อมด้านการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1. นางสาวมัสนา เปาะโน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการจัดการดีเด่น เรื่อง “คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาฝึกงาน แผนกการโดยสาร บริษัท AOTGA ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต” 2. นางสาวชลวา พันธุ์เหล้า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัลรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ด้านนวัตกรรมดีเด่น เรื่อง “การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านคลิป์วิดีโอการ์ตูนแอนิเมชัน สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ทำอากาศยานนานาชาติกระบี่” 3. นางสาวอรนุช กล้ามาตย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัล ชมเชยรางวัลที่ 2 เรื่อง การสร้างสื่อวิดีโอแนะนำคำศัพท์ภาษาอังกฤษในบริบทต่าง ๆ ผ่านรายการ HOTWORDS SPACE ทางแฟนเพจ LC Channel

ผลการดำเนินงาน				
			4. นางสาวซูรียานี เซยมาน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัล ผลงานนักศึกษาปฏิบัติงาน สหกิจศึกษานานาชาติ เรื่อง “การจัดทำคู่มือโปรแกรมการท่องเที่ยวจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาสสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ” ในการประกวดผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2567	
	ปี 3 644302	- กิจกรรมที่ได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับชาวต่างชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ - กิจกรรมแสดงความสามารถพิเศษ - การฝึกงานช่วงปิดภาคเรียน	1. นักศึกษาชั้นปี 3 จำนวน 2 คน นางสาววິตาร รือแม และ นางสาวอารียา มามะ เข้าร่วมโครงการ “Asean Future Leaders Summit” (AFLES 2023) จัดโดย Universitas Mercu Buana กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย 2. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “Students Mobility UUM” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษและนักศึกษา จาก School of Tourism, Hospitality & Event Management, Universities Utara Malaysia ได้เรียนรู้การทำงานในด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม 3. นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทำอาหาร ARIT	

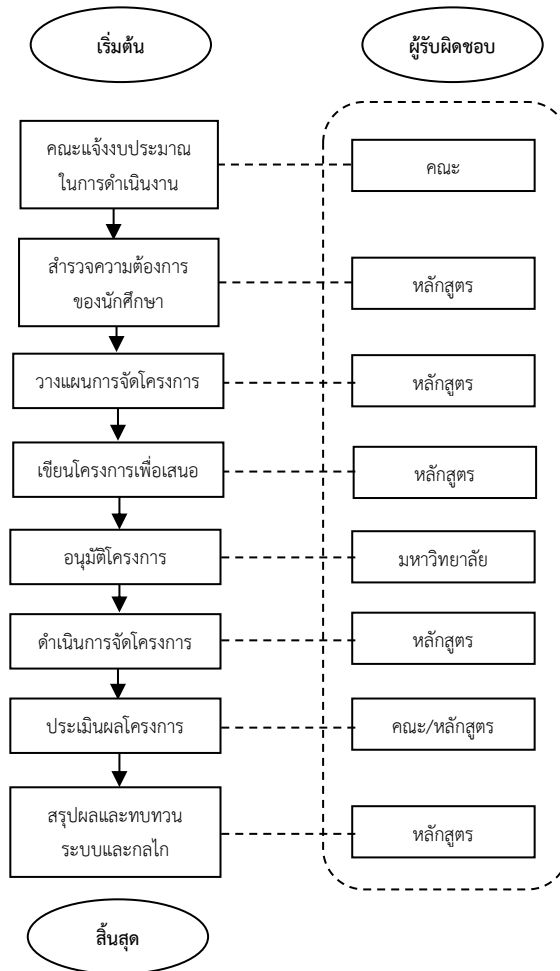
ผลการดำเนินงาน			
			Young Creative Food Contest ร่วมประชันไอเดียและฝีมือการทำ “ขนมโค” ”ยกระดับขนมประจำท้องถิ่นใต้ให้สู่สากล และได้รับรางวัลชมเชย 4. นักศึกษาจำนวน 47 คน ฝึกงานในช่วงปิดภาคเรียน ในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม บริษัททัวร์ สนามบิน หน่วยงานราชการในจังหวัด กระบี่ ภูเก็ต สตูล ปัตตานี สุราษฎร์ธานี และสงขลา 5. รางวัลประกวดคลิปวิดีโอ ภายใต้หัวข้อ "ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้" • รางวัลชนะเลิศ ทีมที่ 8 บุญสารทเดือนเปรต นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 ได้แก่ 1. นางสาวพิรดาว เจ๊ะนิ 2. นายทัตเทพ วงศ์ตระกูล 3. นางสาวอัมมิชา ไทยสนิท 4. นายสุรเชษฐ์ ปานเส็ม 5. นายปรัชญา เรืองนการรณ์ 6. นายชาฟิอี ดอเลาะแซ รางวัลประกวดคลิปวิดีโอ ภายใต้หัวข้อ "วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน" • รางวัลชมเชย ทีมที่ 14 ข้าวมันแกงไก่ อาหารเด็ดของปักษ์ใต้ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 ได้แก่ 1. นางสาวนุรมิ บุตาเล็ง 2. นางสาวอารียา มามะ 3. นายธีรภัทร อินทรวัง 4. นางสาวญาณิศา มาสังข์ 5. นางสาวอาอิชะ รอมีอัส

ผลการดำเนินงาน			
			6. นางสาวนุรอามีรา ดรอนิง - รางวัลชนะเลิศการตกแต่ง ชุด ดี เต๋น หลักสูตร ภาษาอังกฤษ ภายใต้หัวข้อ “กือโป๊ะ เริน เร นี” - รางวัลชนะเลิศการแต่งกาย ดี เต๋น สะดุดตา ประเภททีม หลักสูตรภาษาอังกฤษ ภายใต้ หัวข้อ “วิถีชาวเล”
ปี 2 654302	- กิจกรรมที่ได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับ ชาวต่างชาติในระดับนานาชาติ - การฝึกงานช่วงปิดภาคเรียน - การประกวดความสามารถพิเศษ		1. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “Students Mobility UUM” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษและนักศึกษา จาก School of Tourism, Hospitality & Event Management, Universities Utara Malaysia ได้เรียนรู้การ ทำงานในด้านอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการโรงแรม 2. นักศึกษาเข้าร่วม “โครงการ พัฒนาภาษาอังกฤษ HUSO Fun English” กิจกรรมพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษแลกเปลี่ยน วัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ เฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาส 3. นักศึกษาจำนวน 20 คน ฝึกงานในช่วงปิดภาคเรียน ใน สถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจโรงแรม สนามบิน ใน จังหวัด กระบี่ ภูเก็ต สตูล และ กรุงเทพมหานคร 4. นักศึกษาเข้าร่วม “โครงการ จัดการประกวด HUSO Got Talent season 3” ได้รับ รางวัล รองชนะเลิศอันดับ 1 และ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภททีม

ผลการดำเนินงาน			
ปี 1 664302	กิจกรรมที่ได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับชาวต่างชาติในระดับนานาชาติ กิจกรรมนอกชั้นเรียนที่ได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการบริการวิชาการ	1. นักศึกษาเข้าร่วม “โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ HUSO Fun English” กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ เณลินฉลอง เทศกาลคริสต์มาส 2. นักศึกษาร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ในโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยามูลนิธิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สงขลา 3. นักศึกษาร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ในโครงการสัมมนาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กร/ชุมชน/ผู้นำชุมชน/ผู้สูงอายุเทศบาลเมืองเขารูปช้าง (โรงเรียนผู้สูงอายุรุ่นที่ 5) ณ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ในหัวข้อ “ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว”	
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมาย ดังนี้			
เชิงปริมาณ: ผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก และอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาทุกชั้นปีมากกว่า ร้อยละ 90 เชิงคุณภาพ: นักศึกษาแต่ละชั้นปีได้รับการดูแลให้คำปรึกษาวิชาการพัฒนาทักษะทั้งด้าน Hard Skills และ Soft Skills			
เอกสารหลักฐานประกอบ :			
3.2.1-1 นักศึกษาได้รับรางวัล			
3.2.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 2566			

ผลการดำเนินงาน
3.2.3 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามมาตรฐานสากล ผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี และส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการระดับนานาชาติ มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ยังขาดขั้นตอนสำรวจความต้องการของนักศึกษาก่อนวางแผนการจัดโครงการ และบางโครงการไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี ไม่ได้มุ่งเน้นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามมาตรฐานสากล อีกทั้งยังขาดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการระดับนานาชาติ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรกำหนดเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. เพิ่มขั้นตอนสำรวจความต้องการของนักศึกษาก่อนวางแผนการจัดโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน 2. การวางแผนโครงการของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี และสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ตามมาตรฐานสากล อีกทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการในระดับนานาชาติ เพื่อฝึกทักษะทั้ง Hard skills และ Soft skills หลักสูตรจึงได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามระบบและกลไก ดังนี้ ● มีระบบ มีกลไก

ผลการดำเนินงาน



รูประบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามระบบและกลไก ดังนี้

1. หลักสูตรได้รับแจ้งงบประมาณในการจัดโครงการจากคณะ
2. หลักสูตรสำรวจความต้องการของนักศึกษาและนำข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการที่ให้ข้อมูลในช่วงการนิเทศน์ศึกษาถึงสิ่งที่หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนทำงานจริง เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาออกแบบโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 2.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ในสถานการณ์จริง

ผลการดำเนินงาน

- 2.2 โครงการพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพ ในด้านการปรับตัวและยืดหยุ่น ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นผู้ประกอบการ
- 2.3 โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา นวัตกรรมสร้างสรรค์และการสื่อสารและความร่วมมือ
- 2.4 โครงการพัฒนาทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในด้าน การรู้สารสนเทศ การรู้สื่อ และการรู้ ICT
3. หลักสูตรวางแผนการจัดโครงการให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี และสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ตามมาตรฐานสากล อีกทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการในระดับนานาชาติ เพื่อฝึกทักษะทั้ง Hard skills และ Soft skills รวมถึงโครงการฝึกทักษะภาษาอังกฤษที่จัดโดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. หลักสูตรเขียนโครงการเพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย
5. โครงการได้รับการอนุมัติ
6. หลักสูตรดำเนินการจัดโครงการและส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมโครงการจากหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4

1. โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษและการปฏิบัติสหกิจศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์จริง ติดตามผลการฝึกประสบการณ์ และนำเสนอผลที่ได้จากการฝึกประสบการณ์ โดยแบ่งเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการ “Personal Branding ภาพลักษณ์ชวนจดจำ 2) นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ และ 3) สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา จัดโดยหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เตรียมความพร้อมสู่การทำงานและปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ประจำปี 2567 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. โครงการประกวดผลงานสหกิจศึกษาและการบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี 2567 จัดโดยศูนย์สหกิจศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
4. โครงการเตรียมความพร้อมการนำเสนอโครงงานสหกิจศึกษาระดับคณะ (มนุษย์มด CO-OP Showcase) จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ทักษะการฟังและพูด สรุปใจความสำคัญนำเสนองานในหัวข้อต่างๆ และการพูดในที่สาธารณะ	กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ได้แก่ - การปรับตัวและยืดหยุ่น - ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ - การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา - การสื่อสารและความร่วมมือกัน
- ทักษะอ่านเขียน งานวิจัย	
- ทักษะการแปลเฉพาะเรื่อง เช่น ธุรกิจ เศรษฐกิจ กฎหมาย	

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3

1. โครงการศึกษาดูงานอุตสาหกรรมบริการ ในรายวิชา “ภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน” เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ จัดโดยหลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษ
2. โครงการ ASEAN Future Leaders Summit (AFLES 2023) ณ Universitas Mercu Buana กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้นำนักศึกษาในภูมิภาค ASEAN ทำกิจกรรมร่วมกัน ในด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ เรียนรู้การเป็นผู้ประกอบการที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งได้เรียนรู้วัฒนธรรมจากประเทศต่างๆในภูมิภาค ASEAN และเผยแพร่วัฒนธรรมไทย
3. กิจกรรม ARIT Christmas Market 2023 มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาได้โชว์ความสามารถและร่วมเฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาส ในการแข่งขันทำอาหาร ARIT Young Creative Food Contest ร่วมประชันไอเดียและฝีมือการทำ “ขนมโค” ยกระดับขนมประจำท้องถิ่นใต้ให้สู่สากล และนำเสนอผลงานเป็นภาษาอังกฤษ จัดโดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
4. กิจกรรม 80 ปีเจ้าชายน้อยสัจจกร เพื่อเข้าร่วมการเสวนาทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวรรณกรรมระดับโลก และเข้าชมนิทรรศการศิลปะพื้นบ้านในรูปแบบที่ได้รับแรงบันดาลใจจากวรรณกรรมเจ้าชายน้อย รวมทั้งการแสดงพื้นบ้านเรื่อง เจ้าชายน้อย เช่น ลิเกฮูลู และ หนังตะลุง เรื่องเจ้าชายน้อย ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการวรรณคดีอังกฤษ
5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างทักษะอาชีพสู่การเป็นผู้ประกอบการอิสระ เพื่อเสริมสร้างแนวทางในการเป็นผู้ประกอบการและการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ เช่น การวางแผนการเงิน การสร้างคอนเท้นต์ต่าง ๆ การทำวิดีโอลงสื่อสังคมออนไลน์ การสร้างอาชีพอิสระ จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
6. กิจกรรม “การสร้างสรรค์ชิ้นงานเพื่อชุมชน” เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้ทักษะทาง ภาษาผ่านสื่อดิจิทัลและใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตน เพื่อพัฒนาและยกระดับ ผลิตภัณฑ์ของชุมชน เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่ม การเพิ่มยอดขาย การออกแบบ และการเขียนฉลากบรรจุภัณฑ์ บอกเล่า เรื่องราวของสินค้า ตลอดจนการส่งเสริมจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับท้องถิ่นและชุมชน เป็นกิจกรรมในรายวิชา “ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน”

ผลการดำเนินงาน

7. โครงการ **International Day เรียนรู้วัฒนธรรม** เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ทักษะภาษาอังกฤษและตระหนักรู้ถึงเอกลักษณ์และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมนาชาติผ่านกิจกรรม Singing contest การแสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ กิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมนาชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการจากการขายสินค้าภายในงาน
8. โครงการ **วิถีเราชาวปักษ์ใต้ Season4** ภายใต้หัวข้อ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ และวัฒนธรรมประเพณีการกิน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทำความเข้าใจและอนุรักษ์วิถีชาวปักษ์ใต้ ผ่านการสร้างผลงานในการคำคลิป์วิดีโอสารคดีวิถีชาวปักษ์ใต้ และส่งเสริมวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่นให้คงอยู่และเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จัก

ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ทักษะการฟังและพูด จับประเด็นหลักและโต้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงโต้แย้ง - ทักษะอ่านจับใจความเนื้อหาที่ซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ - ทักษะการแปลจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ	กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ได้แก่ - การปรับตัวและยืดหยุ่น - ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม - ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ได้แก่ - การรู้สารสนเทศ - การรู้สื่อ - การรู้ ICT กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ - การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา - นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ - การสื่อสารและความร่วมมือกัน

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2

1. กิจกรรม **80 ปีเจ้าชายน้อยสัจจ** เพื่อเข้าร่วมการเสนาทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวรรณกรรมระดับโลก และเข้าชมนิทรรศการศิลปะพื้นบ้านในรูปแบบที่ได้รับแรงบันดาลใจจากวรรณกรรมเจ้าชายน้อย รวมทั้งการแสดงพื้นบ้านเรื่อง เจ้าชายน้อย เช่น ลิเกฮูลู และ หนังตะลุง เรื่องเจ้าชายน้อย ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น
2. กิจกรรม **“Students Mobility UUM”** เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษและนักศึกษา จาก School of Tourism, Hospitality & Event Management, Universities Utara Malaysia ได้เรียนรู้การทำงานในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษร่วมกัน ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น ลงพื้นที่ชุมชนเกาะยอ เพื่อศึกษาเรื่องการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน

ผลการดำเนินงาน

- กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม เรียนรู้ระบำกลองยาวและศิลปะการตีกลองยาวแบบไทย ศึกษางานด้านการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและการบริการในโรงแรมระดับ 5 ดาว ณ โรงแรม Laguna Grand Hotel & Spa Songkhla
3. โครงการ **International Day เรียนรู้วัฒนธรรม** เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ทักษะภาษาอังกฤษ และตระหนักรู้ถึงเอกลักษณ์และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมนาชาติ ผ่านกิจกรรม Singing contest การแสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ กิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมนาชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการ จากการขายสินค้าภายในงาน จัดโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษ
 4. โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ **HUSO Fun English** กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ เถลิงฉลองเทศกาลคริสต์มาส : เรียนรู้เรื่องราวคริสต์มาส โดยอาสาสมัครชาวนิวซีแลนด์ จากกลุ่ม Campus Student Link หรือ CSL
 5. โครงการ **HUSO Got Talent Contest season 3** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา และเพื่อค้นหาดาวดวงใหม่ที่จะเป็นนักสร้างสรรค์กิจกรรมดีๆ ให้กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผ่านการประกวดด้านการแสดงในรูปแบบต่างๆ จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 6. โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการ“การสร้างโอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ” เพื่อเปิดมุมมองให้นักศึกษาได้เห็นถึงเส้นทาง โอกาสและทางเลือกอาชีพต่างๆ และเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการเลือกเส้นทางอาชีพทั้งในงานภาครัฐเอกชน และการเป็นผู้ประกอบการ เช่น การเป็นไกด์ชุมชนย่านเมืองเก่าสงขลา อาชีพธุรกิจการบิน ดำรวจตรวจคนเข้าเมือง นักวิเทศสัมพันธ์ และTikToker/Influencer
 7. โครงการประกวดเยาวชนต้นแบบเก่งและดี **TO BE NUMBER ONE IDOL** ระดับอาชีวศึกษา และอุดมศึกษา ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 ณ หอประชุมวชิราลงกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นและปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนในชาติมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักการเอาชนะปัญหาอุปสรรค โดยกลวิธีสร้างกระแสการแสดงพล้อย่างถูกต้องโดยไม่ขัดแย้งกับยาเสพติด และเปิดโอกาสให้แก่วัยรุ่นได้แสดงความสามารถตามความถนัดและความสนใจ ให้เกิดความภูมิใจในตนเอง ห่างไกลจาก ยาเสพติด และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่วัยรุ่นต่อไป

ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ทักษะการฟังและพูด จับประเด็นหลักและได้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงวิชาการ - ทักษะอ่านจับใจความเนื้อหาที่ซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ	กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ได้แก่ - การปรับตัวและยืดหยุ่น - ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม - ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ได้แก่ - การรู้สารสนเทศ

ผลการดำเนินงาน	
-ทักษะการแปลประเภทให้ข้อมูลและข่าวสารจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ	- การรู้สื่อ - การรู้ ICT กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ - การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา - นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ - การสื่อสารและความร่วมมือกัน
โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 1. โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ทักษะภาษาอังกฤษและตระหนักถึงเอกลักษณ์และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมนาชาติ ผ่านกิจกรรม Singing contest การแสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ กิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมนาชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการ จากการขายสินค้าภายในงาน จัดโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษ 2. โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับ มัดคุเทศก์น้อย ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยาสถาณิธิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา จัดโดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ร่วมกับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3. โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการ“การสร้างโอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษา เอกภาษาอังกฤษ” เพื่อเปิดมุมมองให้นักศึกษาได้เห็นถึงเส้นทาง โอกาสและทางเลือกอาชีพต่างๆ และเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการเลือกเส้นทางอาชีพทั้งในงานภาครัฐเอกชน และการเป็นผู้ประกอบการ เช่น การเป็นไกด์ชุมชนย่านเมืองเก่าสงขลา อาชีพธุรกิจการบิน ดำรวจตรวจคนเข้าเมือง นักวิเทศสัมพันธ์ และTikToker/Influencer 4. กิจกรรม “ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว” ส่งเสริมให้นักศึกษาบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้จากรายวิชา สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น และโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น กับการบริการวิชาการแก่ชุมชน ภายใต้โครงการสัมมนาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กร/ชุมชน/ผู้นำชุมชน/ผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง	
ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ทักษะการฟังและพูด จับประเด็นหลักและโต้ตอบเกี่ยวกับเรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนเองสนใจ	กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ได้แก่ - การปรับตัวและยืดหยุ่น - ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม - ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม

ผลการดำเนินงาน	
-ทักษะอ่านจับใจความเนื้อหาที่ไม่ซับซ้อน สามารถเขียน อนุเฉทที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ ในหัวข้อ เรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนเองสนใจ -ทักษะการแปลประเภทให้ข้อมูลและข่าวสารจาก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและจากภาษาไทยเป็น ภาษาอังกฤษ	กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ได้แก่ - การรู้สารสนเทศ - การรู้สื่อ - การรู้ ICT กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ - การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา - นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ - การสื่อสารและความร่วมมือกัน
5. หลักสูตรประเมินผลการจัดโครงการ พบว่า ทุกโครงการและกิจกรรมสามารถจัดได้ตามไตรมาสที่กำหนด และโครงการสอดคล้องกับเป้าหมายที่หลักสูตรคาดหวังในการพัฒนาผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปีและสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ตามมาตรฐานสากล 6. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พบว่า ระบบและกลไกมีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องในปีการศึกษาถัดไป ● มีการประเมินกระบวนการ ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนระบบและกลไกการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ยังขาดขั้นตอนสำรวจความ ต้องการของนักศึกษาก่อนวางแผนการจัดโครงการ และบางโครงการไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละ ชั้นปี ไม่ได้มุ่งเน้นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามมาตรฐานสากล อีกทั้งยังขาดกิจกรรมส่งเสริม ให้ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการระดับนานาชาติ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรกำหนดเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. เพิ่มขั้นตอนสำรวจความต้องการของนักศึกษา และข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ เพื่อเป็น ข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบโครงการให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 ตาม มาตรฐานสากล 2. มีโครงการของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี และสอดคล้องกับแนวคิด การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ตามมาตรฐานสากล อีกทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาเข้า ร่วมโครงการในระดับนานาชาติ เพื่อฝึกทักษะทั้ง Hard skills และ Soft skills ดังนี้ 2.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ในสถานการณ์จริง 2.1.1 โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ทักษะ ภาษาอังกฤษและตระหนักรู้ถึงเอกลักษณ์และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรม	

ผลการดำเนินงาน

- นาชาติ ผ่านกิจกรรม Singing contest การแสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ กิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมนานาชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการ จากการขายสินค้าภายในงาน จัดโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษ
- 2.1.2 โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ HUSO Fun English กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ เอลิมอลองเทศกาลคริสต์มาส : เรียนรู้เรื่องราวคริสต์มาสโดยอาสาสมัครชาวนิวซีแลนด์ จากกลุ่ม Campus Student Link หรือ CSL
- 2.1.3 กิจกรรม “Students Mobility UUM” เป็นกิจกรรมที่ ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษและนักศึกษา จาก School of Tourism, Hospitality & Event Management, Universities Utara Malaysia ได้เรียนรู้การทำงานในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษร่วมกัน ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย
- 2.1.4 โครงการ การประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน กิจกรรม “ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว” ส่งเสริมให้นักศึกษาบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้จากรายวิชา สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น และโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น กับบริการวิชาการแก่ชุมชน ภายใต้โครงการสัมมนาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กร/ชุมชน/ผู้นำชุมชน/ผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง
- 2.1.5 โครงการศึกษาดูงานอุตสาหกรรมบริการ ในรายวิชา “ภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน” เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ
- 2.1.6 โครงการ ASEAN Future Leaders Summit (AFLES 2023) ณ Universitas Mercu Buana กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้นำนักศึกษาในภูมิภาค ASEAN ทำกิจกรรมร่วมกัน ในด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ เรียนรู้การเป็นผู้ประกอบการที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งได้เรียนรู้วัฒนธรรมจากประเทศต่างๆในภูมิภาค ASEAN และเผยแพร่วัฒนธรรมไทย
- 2.1.7 กิจกรรม ARIT Christmas Market 2023 จัดโดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาได้โชว์ความสามารถและร่วมเฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาส ในการแข่งขันทำอาหาร ARIT Young Creative Food Contest ร่วมประชันไอเดียและฝีมือการทำ “ขนมโค” ยกระดับขนมประจำท้องถิ่นใต้ให้สู่สากล และนำเสนอผลงานเป็นภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน

2.2 โครงการพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพ ในด้านการปรับตัวและยืดหยุ่น ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นผู้ประกอบการ

2.2.1 โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ทักษะ

ภาษาอังกฤษและตระหนักถึงเอกลักษณ์และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมนานาชาติ ผ่านกิจกรรม Singing contest การแสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ กิจกรรมตอบคำถาม เกี่ยวกับวัฒนธรรมนานาชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการ จากการขายสินค้าภายในงาน จัดโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษ

2.2.2 โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการ “การสร้างโอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ” เพื่อเปิดมุมมองให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ได้เห็นถึงเส้นทาง โอกาสและทางเลือกอาชีพต่างๆ และเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการเลือกเส้นทางอาชีพทั้งในงานภาครัฐเอกชน และการเป็นผู้ประกอบการ เช่น การเป็นไกด์ชุมชนย่านเมืองเก่าสงขลา อาชีพธุรกิจการบิน ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง นักวิเทศสัมพันธ์ และTikToker/Influencer

2.2.3 กิจกรรมการจัดทำแผนการมีงานทำ Envision Your Career (EYC) กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 - 3 เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีงานทำทันทีหลังจบการศึกษาและสามารถใช้ภาษาอังกฤษประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นบัณฑิตพร้อมใช้งาน โดยนักศึกษาได้ประยุกต์ทั้งความรู้และทักษะพร้อมทั้งการเตรียมคุณสมบัติให้ตรงกับความต้องการของสายงานนั้น ๆ ในการสมัครเข้าฝึกงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในช่วงปิดภาคเรียน (ฤดูร้อน) เพื่อให้มีประสบการณ์ในการทำงานจริง และมีโอกาสได้รับการจ้างงานทันทีหลังจบการศึกษา

2.2.4 โครงการ ASEAN Future Leaders Summit (AFLES 2023) ณ Universitas Mercu Buana กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้นำนักศึกษาในภูมิภาค ASEAN ทำกิจกรรมร่วมกัน ในด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ เรียนรู้การเป็นผู้ประกอบการที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งได้เรียนรู้วัฒนธรรมจากประเทศต่างๆในภูมิภาค ASEAN และเผยแพร่วัฒนธรรมไทย

2.2.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างทักษะอาชีพสู่การเป็นผู้ประกอบการอิสระ เพื่อเสริมสร้างแนวทางในการเป็นผู้ประกอบการและการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการ

ผลการดำเนินงาน

ประกอบอาชีพ เช่น การวางแผนการเงิน การสร้างคอนเท้นต์ต่าง ๆ การทำวิดีโอบนสื่อสังคมออนไลน์ การสร้างอาชีพอิสระ จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.2.6 กิจกรรม “การพัฒนาบุคลิกภาพและเทคนิคการให้บริการในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว” และกิจกรรมการเรียนรู้กระบวนการให้บริการในแผนก Food & Beverage ซึ่งเป็นกิจกรรมในรายวิชาภาษาอังกฤษส่งเสริมธุรกิจโรงแรมในชุมชน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ฝึกงานในช่วงปิดภาคเรียนที่เกี่ยวข้องกับโรงแรมทัวร์ และสายการบิน

2.3 โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา นวัตกรรมสร้างสรรค์และการสื่อสารและความร่วมมือ

2.3.1 กิจกรรม “การสร้างสรรค์ชิ้นงานเพื่อชุมชน” เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้ทักษะทาง ภาษาผ่านสื่อดิจิทัลและใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตน เพื่อพัฒนาและยกระดับ ผลิตภัณฑ์ของชุมชน เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่ม การเพิ่มยอดขาย การออกแบบและการเขียนฉลากบรรจุภัณฑ์ บอกเล่า เรื่องราวของสินค้า ตลอดจนการส่งเสริมจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับท้องถิ่นและชุมชน เป็นกิจกรรมในรายวิชา “ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน”

2.3.2 กิจกรรม “English Literature Showcase” นิทรรศการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับวรรณกรรมในรายวิชาการวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาการวรรณคดีอังกฤษ ให้กับบุคคลทั่วไปได้เรียนรู้เกี่ยวกับวรรณคดีอังกฤษและสามารถให้คะแนนประเมินกิจกรรมในชั้นต่างๆ จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่

1. Fairy Face Paint
2. Gulliver's Scavenger Hunt
3. Childhood Memories
4. Bingo (Language of Love)
5. Postcards from the Works
6. Handmade Notebook

ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกิดผลจากการได้เข้าร่วม นิทรรศการ 80 ปีเจ้าชายน้อยสัญญา นักศึกษามีโอกาสเข้าชมนิทรรศการศิลปะพื้นบ้านในรูปแบบที่ได้รับแรงบันดาลใจจากวรรณกรรมเจ้าชายน้อย รวมทั้งการแสดงผลงานเรื่อง เจ้าชายน้อย เช่น ลิเกฮูลู และ หนังสั้นเรื่องเจ้าชายน้อย ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

2.3.3 โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน

สำหรับมัธยมศึกษาตอนต้น ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยาสถาบันนิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา จัดโดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ร่วมกับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.4 โครงการพัฒนาทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในด้านการรู้สารสนเทศ การรู้สื่อ และการรู้ ICT

2.4.1 โครงการ วิถีเราชาวปักษ์ใต้ Season4 ภายใต้งานของ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ และวัฒนธรรมประเพณีการกิน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทำความเข้าใจและอนุรักษ์วิถีชาวปักษ์ใต้ ผ่านการสร้างผลงานแสดงความสามารถในทักษะการสร้างคลิปวิดีโอสารคดีวิถีชาวปักษ์ใต้ และส่งเสริมวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่นให้คงอยู่และเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จัก

2.4.2 กิจกรรม “การสร้างสรรค์ชิ้นงานเพื่อชุมชน” เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้ทักษะทาง ภาษาผ่านสื่อดิจิทัลและใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตน เพื่อพัฒนาและยกระดับ ผลิตภัณฑ์ของชุมชน เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่ม การเพิ่มยอดขาย การออกแบบและการเขียนฉลากบรรจุภัณฑ์ บอกเล่า เรื่องราวของสินค้า ตลอดจนการส่งเสริมจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับท้องถิ่นและชุมชน เป็นกิจกรรมในรายวิชา “ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน”

2.4.3 กิจกรรม “นำเสนอผลงานทางวิชาการในรูปแบบโปสเตอร์” ในรายวิชาการฟังและพูด ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ซึ่งนักศึกษาได้ฝึกทักษะการออกแบบ Poster โดยใช้เทคโนโลยี เช่น โปรแกรม Canva มาช่วยในการสร้างสรรค์ผลงาน

2.4.3 กิจกรรม “การเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้ประกาศข่าวภาคภาษาอังกฤษและกระบวนการผลิตรายการออนไลน์ด้วยเทคนิคสตรีมมิ่ง” ในรายวิชาการฟังและพูด ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ ซึ่งนักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการเป็นผู้ประกาศข่าวภาคภาษาอังกฤษ การผลิตรายการข่าวด้วยเทคนิคสตรีมมิ่ง เทคนิคการถ่ายทำสื่อบันทึก การตัดต่อวิดีโอ การรายงานข่าวสดผ่านรายการข่าวเที่ยง เสียงตามสาย SKRU CONNECT ในรูปแบบออนไลน์

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรดำเนินการโครงการที่ส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ประกอบการ รวมถึงพิจารณาโครงการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสนำเสนอความรู้ด้านวิชาการในระดับชาติ และนานาชาติ กิจกรรมเตรียมความพร้อมผู้เรียนสู่สากลวิวัฒน์และการทำงานในระดับนานาชาติ

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
ขาดโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจเส้นทางอาชีพของการเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	- โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการ“การสร้างโอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ” เพื่อเปิดมุมมองให้นักศึกษาได้เห็นถึงเส้นทาง โอกาสและทางเลือกอาชีพต่างๆ และเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการเลือกเส้นทางอาชีพทั้งในงานภาครัฐเอกชน และการเป็นผู้ประกอบการ เช่น การเป็นไกด์ชุมชนย่านเมืองเก่าสงขลา อาชีพธุรกิจการบิน ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง นักวิเทศสัมพันธ์ และTikToker/Influencer - กิจกรรมการจัดทำแผนการมีงานทำ Envision Your Career (EYC) กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 - 3 เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีงานทำทันทีหลังจบการศึกษาและสามารถใช้ภาษาอังกฤษประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นบัณฑิตพร้อมใช้งาน โดยนักศึกษาได้ประยุกต์ทั้งความรู้และทักษะ พร้อมทั้งการเตรียมคุณสมบัติให้ตรงกับความต้องการของสายงานนั้น ๆ ในการสมัครเข้าฝึกงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในช่วงปิดภาคเรียน จากกิจกรรมดังกล่าว สามารถสรุปผลนักศึกษาฝึกงานช่วงปิดภาคเรียน ได้ดังนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ฝึกงาน จำนวน 10 คน จาก 53 คน คิดเป็นร้อยละ 18.86 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ฝึกงาน จำนวน 20 คน จาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 40 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ฝึกงาน จำนวน 46 คน จาก 46 คน คิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตรภาษาอังกฤษนำผลงาน “แนวทางแนวทางการสร้างบัณฑิตพร้อมใช้งาน เพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ” เข้าร่วมโครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดีระดับมหาวิทยาลัย ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่งด้านผลิตบัณฑิตและการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน	
ขาดกิจกรรมส่งเสริมการเตรียมพร้อมการนำเสนอ โครงการสหกิจศึกษาระดับมหาวิทยาลัย	โครงการเตรียมความพร้อมการนำเสนอโครงการ สหกิจศึกษาระดับคณะ (มนุษย์มด CO-OP Showcase) จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ ซึ่งมีรูปแบบและเกณฑ์การให้ คะแนน เช่นเดียวกับการประกวดในระดับ มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุก หลักสูตรนำนักศึกษาที่มีความพร้อมต่อการ ประกวดโครงการสหกิจ เข้าร่วมนำเสนอและได้รับ คำแนะนำในการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอ โครงการสหกิจ ก่อนเข้าประกวดจริงในระดับ มหาวิทยาลัย ส่งผลให้นักศึกษาได้รับรางวัล ดังนี้ 1. นางสาวมัสนา เปาะโน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ 1 ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และ การจัดการดีเด่น เรื่อง“คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาฝึกงาน แผนกการโดยสาร บริษัท AOTGA ท่าอากาศยาน นานาชาติภูเก็ต” 2. นางสาวชลลว พันธ์เหล้าะ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัล รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ด้านนวัตกรรมดีเด่น เรื่อง “การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว ผ่านคลิป์วิดีโอการ์ตูนแอนิเมชัน สำหรับ นักท่องเที่ยวต่างชาติ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติ กระบี่” 3. นางสาวอรนุช กล้ามาตย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับ รางวัล ชมเชยรางวัลที่ 2 เรื่อง การสร้างสื่อวิดีโอแนะนำ คำศัพท์ภาษาอังกฤษในบริบทต่าง ๆ ผ่านรายการ HOTWORDS SPACE ทางแฟนเพจ LC Channel 4. นางสาวซูรียานี เขยมาน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัล

ผลการดำเนินงาน	
	ผลงานนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษานานาชาติ เรื่อง “การจัดทำคู่มือโปรแกรมการท่องเที่ยว จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาสสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ” ในการประกวดผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2567
หลักสูตรส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างต่อเนื่อง หากแต่ควรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการในระดับนานาชาติ เพื่อเรียนรู้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ รวมทั้งเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย	- กิจกรรม “Students Mobility UUM” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษและนักศึกษา จาก School of Tourism, Hospitality & Event Management, Universities Utara Malaysia ได้เรียนรู้การทำงานในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษร่วมกัน - โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ HUSO Fun English กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ เฉลิมฉลอง เทศกาลคริสต์มาส : เรียนรู้เรื่องราวคริสต์มาสโดยอาสาสมัครชาวนิวซีแลนด์ จากกลุ่ม Campus Student Link หรือ CSL - โครงการ ASEAN Future Leaders Summit (AFLES 2023) ณ Universitas Mercu Buana กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้นำนักศึกษาในภูมิภาค ASEAN ทำกิจกรรมร่วมกัน ในด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ เรียนรู้การเป็นผู้ประกอบการที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งได้เรียนรู้วัฒนธรรมจากประเทศต่างๆในภูมิภาค ASEAN และเผยแพร่วัฒนธรรมไทย - โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ทักษะภาษาอังกฤษ และตระหนักรู้ถึงเอกลักษณ์และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมนานาชาติ ผ่านกิจกรรม Singing contest การแสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ กิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมนานาชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกทักษะการเป็น

ผลการดำเนินงาน	
	ผู้ประกอบการ จากการขายสินค้าภายในงาน จัดโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษ
หลักสูตรส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างต่อเนื่อง หากแต่ควรเพิ่มโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความสามารถอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยี	กิจกรรม ARIT Christmas Market 2023 - รางวัลชมเชยการแข่งขันทำอาหาร ARIT Young Creative Food Contest ร่วมประชันไอเดียและฝีมือการทำ “ขนมโค” ”ยกระดับขนมประจำท้องถิ่นใต้ให้สู่สากล โครงการจัดการประกวด HUSO Got Talent season 3 รางวัลHUSO Got Talent season 3 ประเภททีม - รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 “ทีม Black Magic” - รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 “ทีม TeletubBies การประกวดเยาวชนต้นแบบเก่งและดี TO BE NUMBER ONE IDOL ระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2567 ณ หอประชุมวชิราลงกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี -รางวัลพิเศษ TO BE NUMBER ONE Best Performance - กิจกรรม สืบสานประเพณีลอยกระทง ประจำปี 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา การประกวดเทพธิดานพมาศ - รางวัลชนะเลิศเทพธิดานพมาศจำแลง - รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 โครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ รางวัลประกวดคลิปวิดีโอ ภายใต้หัวข้อ "ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้" - รางวัลชนะเลิศ ทีมที่ 8 บุญสารทเดือนเพรต รางวัลประกวดคลิปวิดีโอ ภายใต้หัวข้อ "วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน" - รางวัลชมเชย ทีมที่ 14 ข้าวมันแกวไก่ อาหารเด็ดของปักษ์ใต้ รางวัลการประกวดชุมนุมนันทนาการ

ผลการดำเนินงาน	
	- รางวัลชนะเลิศการตกแต่งชุดดีเด่น หลักสูตรภาษาอังกฤษ ภายใต้หัวข้อ “ก๊อโป๊ะ เร็น เรานี้” รางวัลการประกวดเครื่องแต่งกาย - รางวัลชนะเลิศการแต่งกายดีเด่น สะดุดตา ประเพณีทิม หลักสูตรภาษาอังกฤษ ภายใต้หัวข้อ “วิถีชาวเล”
ขาดกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการวิชาการ	- กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยาสถาณานิธิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สงขลา งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา ร่วมกับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการโครงการยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล - กิจกรรม “English Literature Showcase” นิทรรศการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับวรรณกรรมในรายวิชาวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาวรรณคดีอังกฤษ ให้กับบุคคลทั่วไปได้เรียนรู้เกี่ยวกับวรรณคดีอังกฤษและสามารถให้คะแนนประเมินกิจกรรมในซุ้มต่างๆ จำนวน 6 กิจกรรม - โครงการ การประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน กิจกรรม “ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว” ส่งเสริมให้นักศึกษาบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้จากรายวิชา สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น และโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น กับบริการวิชาการแก่ชุมชน ภายใต้โครงการสัมมนาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กร/ชุมชน/ผู้นำชุมชน/ผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง

ผลการดำเนินงาน
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมาย มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามมาตรฐานสากล ผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้น ปี และส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการระดับนานาชาติ มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
เอกสารหลักฐานประกอบ :
3.2.2-1 นักศึกษาได้รับรางวัล 3.2.2-2 ผลประกาศรางวัลแนวปฏิบัติที่ดี

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
3.2	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร
 การจัดเก็บข้อมูล ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว

- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงอยู่ของแต่ละรุ่น

ตัวอย่างการคำนวณหลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา	จำนวนรับเข้า ①	จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร ②			จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อ ออกสะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา 2562 ③
		2560	2561	2562	
2557		x			
2558			x		
2559				x	

$$\text{อัตราการสำเร็จการศึกษา} = \frac{\text{②}}{\text{①}} \times 100$$

$$\text{อัตราการคงอยู่} = \frac{\text{①} - \text{③}}{\text{①}} \times 100$$

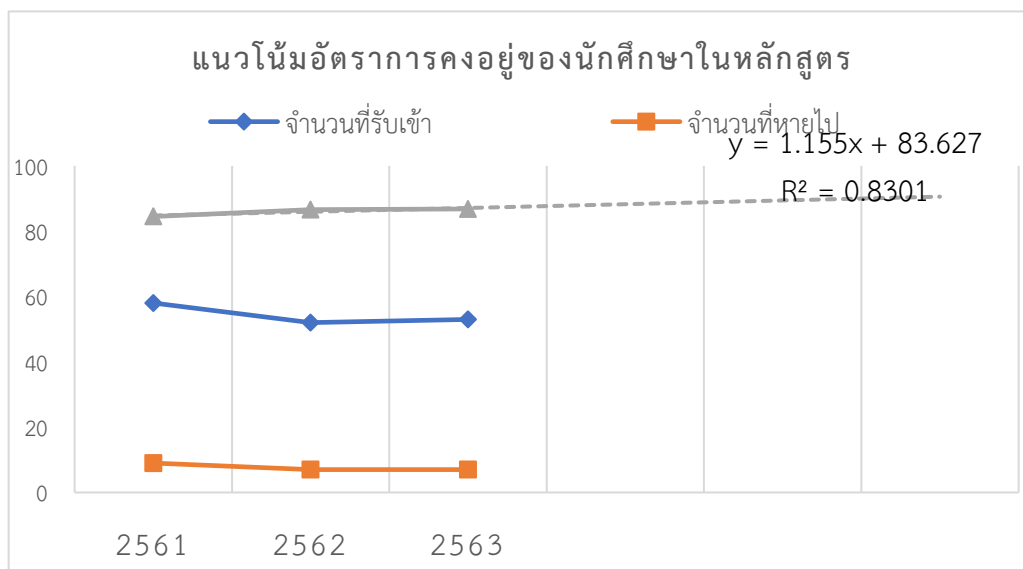
เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
● ไม่มีการรายงาน ผลการดำเนินงาน	● มีการรายงาน ผลการ ดำเนินงานใน บางเรื่อง	● มีการรายงานผล การดำเนินงาน ครบทุกเรื่อง	● มีการรายงานผล การดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม	● มีการรายงานผล การดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม	● มีการรายงานผล การดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้

0	1	2	3	4	5
		ตามคำอธิบาย ในตัวบ่งชี้	คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ ● มีแนวโน้มผล การดำเนินงานที่ ดีขึ้นในบางเรื่อง	คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ ● มีแนวโน้มผล การดำเนินงานที่ ดีขึ้นในทุกเรื่อง	● มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นใน ทุกเรื่อง ● มีผลการดำเนินงานที่ เป็นเลิศ/โดดเด่น โดย เทียบเคียงกับ หลักสูตรนั้นใน สถาบันกลุ่มเดียวกัน โดย มีหลักฐานเชิง ประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจ ประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายว่าเป็น ผลการดำเนินงานที่ โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน							
3.3.1 การคงอยู่							
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร							
จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่							
ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนสำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตร			จำนวนที่ คงค้าง อยู่	จำนวนที่ลาออกและ คัดชื่อออกสะสมจนถึง สิ้นปีการศึกษา 2566	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ
		2564	2565	2566			
2561	58	44	4	1	0	9	84.48
2562	52	-	42	2	1	7	86.54
2563	53	-	-	41	5	7	86.79
การคิดอัตราการคงอยู่							
- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี							
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 163 คน							
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 23 คน							
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 140 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)							
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 85.93							
$\frac{140}{163} \times 100$							

ผลการดำเนินงาน



เอกสารหลักฐานประกอบ :

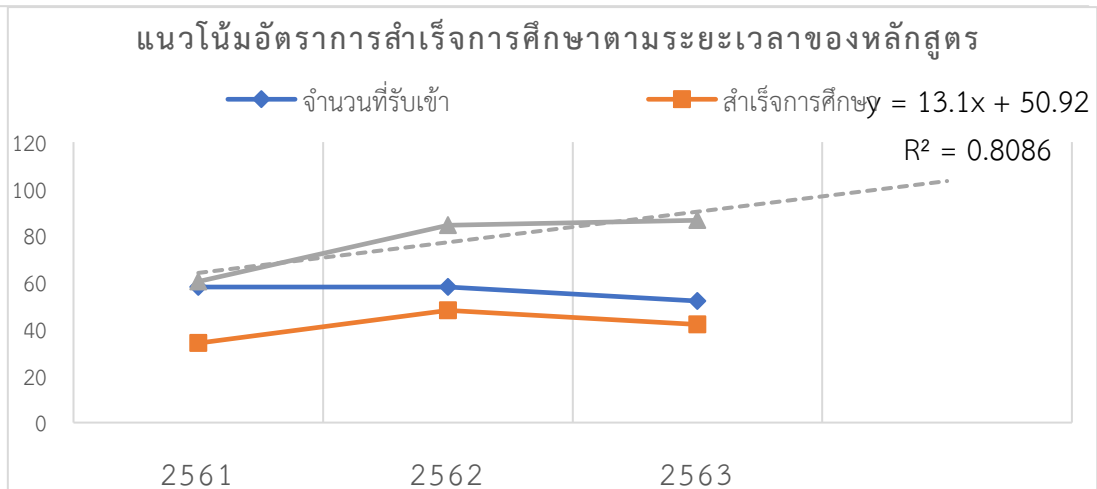
3.3.1-1 จำนวนนักศึกษาของหลักสูตร

3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ	
		จำนวน	ร้อยละ
2561	58	44	75.86
2562	52	42	80.77
2563	53	41	77.36

ผลการดำเนินงาน



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

- 1) นักศึกษาที่มีรายชื่อและลงทะเบียนแรกเข้า แต่ไม่ปรากฏตัวในการเรียนตลอดปี การศึกษาเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด
- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ขึ้นปีที่ 2 นักศึกษากลุ่มนี้จะแบ่งเป็นกลุ่มที่ลาออกเพราะค้นพบว่าตนเองถนัดในการเรียนสาขาอื่นมากกว่าภาษาอังกฤษ รวมทั้งการต้องย้ายกลับไปภูมิลำเนาเดิมเนื่องจากนักศึกษาไม่มีทุนทรัพย์ในการเรียน แม้จะมีเงินยกยศ. แต่ไม่พอค่าใช้จ่าย
- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ไม่จบการศึกษาเนื่องจาก นักศึกษาไม่สามารถเรียนได้ตามแผนการเรียน ทำให้มีบางวิชาที่นักศึกษา Drop หรือ ติด E ทำให้การสำเร็จการศึกษาล่าช้า

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.2-1 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

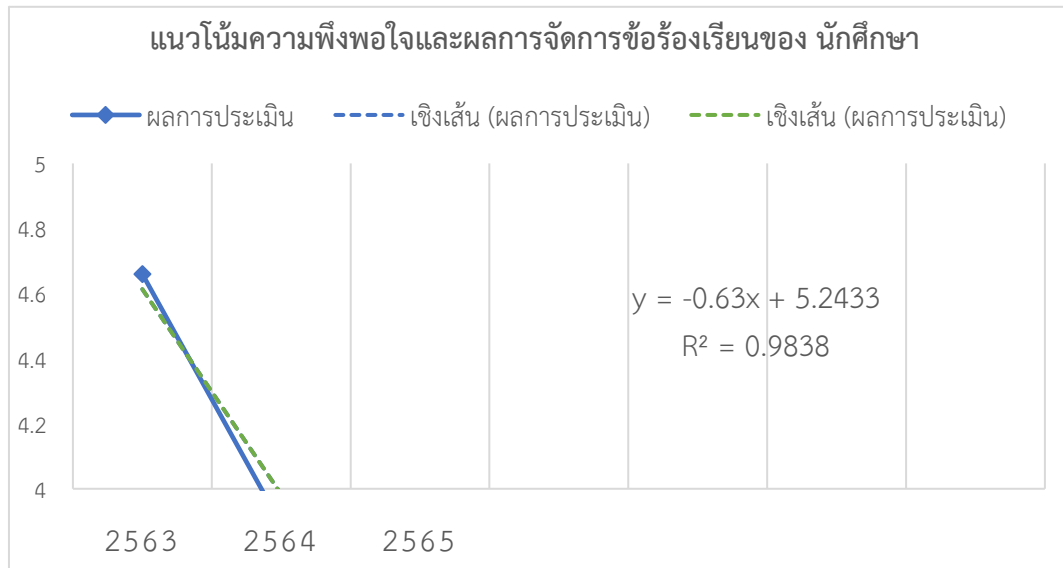
3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	การแปลผล
2564	3.89	มาก
2565	3.40	ปานกลาง
2566	3.27	ปานกลาง

ผลการดำเนินงาน



การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรภาษาอังกฤษมีคะแนนระดับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนเท่ากับ 3.27 อยู่ในระดับปานกลาง หากเมื่อพิจารณาจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า เพียง 3 คน ที่ประเมินในหัวข้อดังกล่าว อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงข้อร้องเรียนที่นักศึกษานำเสนอ พบว่า เกี่ยวข้องกับความพร้อมของอุปกรณ์พื้นฐานในห้องเรียน

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	N	Mean	ระดับ
1. การรับ และเตรียมความพร้อมนักศึกษา			
1. การกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครเข้าศึกษามีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	67	4.13	มาก
2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม	67	4.30	มาก
3. กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	67	4.34	มาก
4. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	67	4.18	มาก
5. การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ครบถ้วน และเรียบร้อย	67	4.25	มาก
6. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์	67	4.19	มาก
7. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมที่จะเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	67	4.24	มาก
ภาพรวมการรับ และเตรียมความพร้อมนักศึกษา	67	4.23	มาก

ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมการรับ และเตรียมความพร้อมนักศึกษา	67	4.23	มาก
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	67	4.31	มาก

page 1 / 7

2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	67	4.28	มาก
3. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	67	4.22	มาก
4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจนจบแล้วของหลักสูตร	67	4.33	มาก
5. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	67	4.30	มาก

ภาพรวมด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	67	4.29	มาก
3. ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
1. มีกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้นักศึกษาที่หลากหลายทั้งใน และนอกชั้นเรียน	67	4.13	มาก
2. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	67	4.09	มาก
3. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	67	4.22	มาก
4. การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดได้อย่างมีถึง	67	4.18	มาก
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	67	4.19	มาก
ภาพรวมด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	67	4.16	มาก

ภาพรวมด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	67	4.16	มาก
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
1. ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	67	4.00	มาก
2. ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	67	4.30	มาก
3. การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	67	4.25	มาก
4. กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วมความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	67	4.13	มาก

page 2 / 7

5. ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่ชัดเจน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานชิ้นมอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	67	4.16	มาก
--	----	------	-----

ภาพรวมด้านหลักสูตรการศึกษา	67	4.17	มาก
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน			
1. อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีจำนวนหรือความเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	67	4.07	มาก
2. ประสิทธิภาพของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนพร้อมใช้งาน	67	4.12	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับการเรียนการสอน	67	4.18	มาก
4. ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์เหมาะสมกับสาขาที่เรียน	67	4.09	มาก
5. นักศึกษาทุกคนได้ใช้งานสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างทั่วถึง	67	4.01	มาก

ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	67	4.10	มาก
ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)			
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	67	4.04	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ให้บริการ	67	4.01	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	67	4.06	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	67	4.04	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	67	4.07	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	67	4.07	มาก

ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	67	4.05	มาก
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน			

page 3 / 7

1. มีห้องเรียนที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน	67	4.09	มาก
2. มีห้องเรียนที่สะอาด/บรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียน	67	4.13	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการโดยรวม เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น	67	4.21	มาก
4. ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	67	4.01	มาก
5. อาคาร ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	67	4.06	มาก
6. สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ห้องสุขาโดยรวม เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ	67	3.96	มาก
7. มีสื่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยพร้อมใช้งานและเพียงพอต่อนักศึกษา	67	4.03	มาก
8. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบอบไร้สาย	67	4.10	มาก

ภาพรวมด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	67	4.07	มาก
ด้านการบริการด้านระบบสารสนเทศและรักษา ความปลอดภัย			
1. มีระบบการประปาที่เพียงพอทุกอาคาร	67	4.25	มาก
2. มีระบบไฟฟ้าที่มีความปลอดภัยและเพียงพอทุกอาคาร	67	4.24	มาก
3. มีระบบกำจัดของเสีย/การจัดการขยะที่สะอาดถูกสุขลักษณะ	67	4.12	มาก
4. มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน	67	4.16	มาก
ภาพรวมด้านการบริการด้านระบบสารสนเทศและรักษา ความปลอดภัย	67	4.19	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	67	4.16	มาก
ค่าเฉลี่ย 4.16 ผลการสำรวจความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ มาก			

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2566

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	ลดลง
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	ลดลง

เอกสารหลักฐานประกอบ :

- 3.3.3-1 [ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ](#)
 3.3.3-2 รายงานการคงอยู่ของนักศึกษา

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย	เป้าหมายปัดไป
3.3	4 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	x	4 คะแนน

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสม มีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์ เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์ เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์ และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	ดร.อรุณรัตน์ ปานรอด
การจัดเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุน งบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

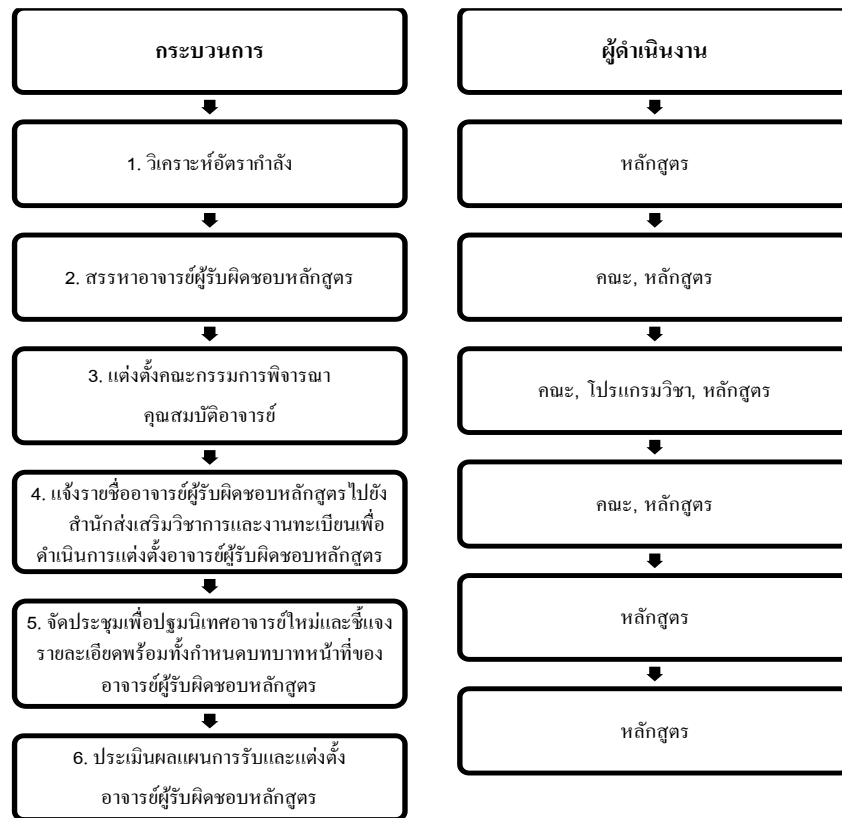
ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
● ไม่มีระบบ ● ไม่มีกลไก ● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง ● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	● มีระบบ มีกลไก ● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและหลักสูตร กำกับและติดตามการคงอยู่และตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ที่มาจากภายนอกหลักสูตร โดยพิจารณาสาขาที่จบการศึกษา และ/หรือ ความเชี่ยวชาญเฉพาะให้สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า หลักสูตรภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เป็นระบบ โดยระบุคุณสมบัติการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม รวมถึงอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีครบตามเกณฑ์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่หลักสูตรจึงต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรชุดปัจจุบันให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เพื่อให้การบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรกำหนดเป้าหมายในการสำรวจข้อมูลของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้แก่ การลาศึกษาต่อ การลาออก และการเกษียณ โดยหลักสูตรได้กำกับและติดตามเพื่อให้อัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคงอยู่ครบตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 รวมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พร้อมทั้งเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ที่มาจากภายนอกหลักสูตร โดยพิจารณาสาขาที่จบการศึกษา และ/หรือ ความเชี่ยวชาญเฉพาะให้สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร ในส่วนของระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรได้ดำเนินการ ดังนี้ • มีระบบ มีกลไก

ผลการดำเนินงาน



รูประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. วิเคราะห์อัตราค่าจ้าง

ประธานหลักสูตรได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของหลักสูตร โดยดำเนินการตามแผนพัฒนาอาจารย์ของรายบุคคล และแผนรองรับอัตราค่าจ้างในระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561 – 2570) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนอัตราค่าจ้างและเก็บข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการลาออก ลาศึกษาต่อ และเกษียณในระยะ 10 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตราค่าจ้างที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- หลักสูตรจัดประชุมเพื่อจัดทำแบบสำรวจอัตราค่าจ้างของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการลาศึกษาต่อ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การลาออก และการเกษียณ
- หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

2. สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านภาษาอังกฤษ จากนั้นประธานหลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะจัดทำแผนอัตรากำลัง และขออัตรากำลังจากมหาวิทยาลัยตามจำนวนที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้

ในกรณีที่มีการเปิดรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่ หลักสูตรเพิ่มเกณฑ์คุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.)

3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่าเป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้หรือไม่

4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากผ่านกระบวนการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแล้วนั้น หลักสูตรดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปยังคณะฯ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามลำดับเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อไป

5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่ หลักสูตรจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนดังกล่าว เพื่อชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

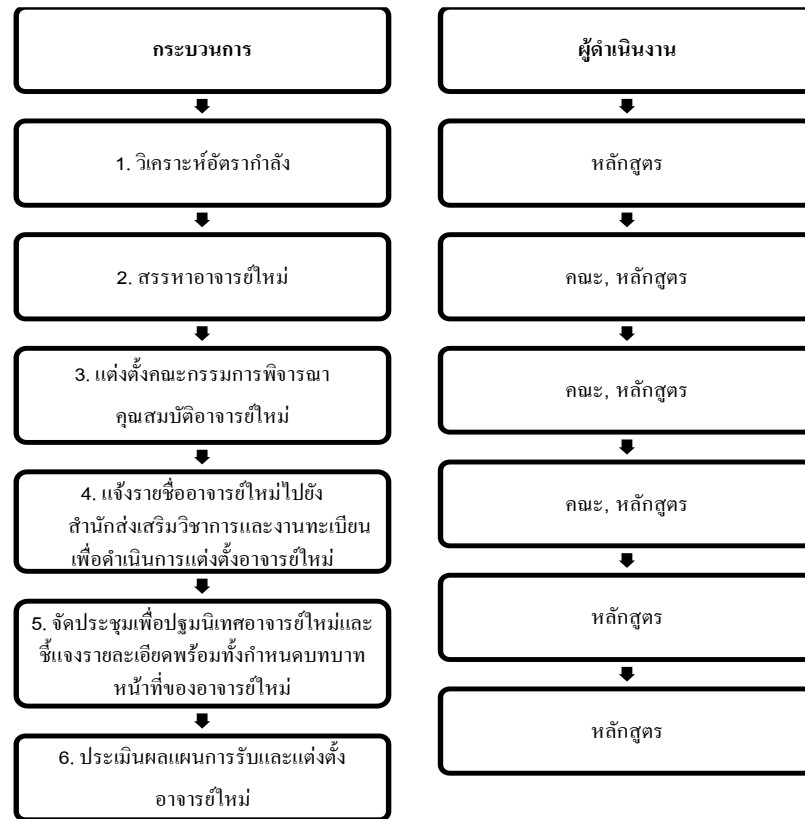
6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่

● ระบบและกลไก



รูประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่

จากรูประบบและกลไกข้างต้น หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. วิเคราะห์อัตรากำลัง

ประธานหลักสูตรได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตร เพื่อวางกรอบของการรับอาจารย์ใหม่ในอนาคต หากเกิดกรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรลาออก ลาศึกษาต่อ เกษียณอายุ การรองรับอาจารย์ใหม่ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา รวมถึงต้องกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2. สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาษาอังกฤษ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และ
 - มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี
- หรือ
- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี
- หรือ

ผลการดำเนินงาน

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีตำแหน่งทางวิชาการ
โดยอาจารย์ใหม่ที่สำเร็จการศึกษาทั้งระดับปริญญาเอกและปริญญาโท จะต้องมีความทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับถึงวันสมัครเข้ารับการคัดเลือกในระดับไม่ต่ำกว่าที่กำหนดตามมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่งดังต่อไปนี้
 - TOEFL (Test of English as a Foreign Language)
 - Paper based (TOEFL Paper) คะแนน 500 หรือ
 - Computer based (TOEFL CBT) คะแนน 173 หรือ
 - Internet based (TOEFL iBT) คะแนน 61 หรือ
 - IELTS (International English Language Testing System) คะแนน 5.0 หรือ
 - Chulalongkorn University Test of English Proficiency (CU-TEP) คะแนน 60 หรือ
 - มาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งได้รับการรับรองจากศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หรือ
 - กรณีผู้สมัครเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ อนุโลมให้ไม่ต้องนำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดง หรือ
 - กรณีที่ผู้สมัครมีอาจแสดงคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษในวันสมัครเข้ารับการคัดเลือก ในกรณีที่ เป็นผู้ผ่านการคัดเลือก อนุโลมให้นำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดงภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ๑ ปี หลังจากได้รับการบรรจุแต่งตั้ง ทั้งนี้จะกำหนดให้เป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้าง
 - ในกรณีที่มีการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ที่มาจากภายนอกหลักสูตร หลักสูตรเพิ่มเติมเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ โดยพิจารณาความเชี่ยวชาญเฉพาะให้สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร
- 3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่**
หลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่เป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้หรือไม่
- 4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่**
หลังจากผ่านกระบวนการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่แล้วนั้น หลักสูตรจะแจ้งรายชื่ออาจารย์ใหม่ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้ง
- 5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**
หลังการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ หลักสูตรจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์คนดังกล่าว เพื่อชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ใหม่

ผลการดำเนินงาน

6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป

● มีการประเมินกระบวนการ

จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า หลักสูตรภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เป็นระบบ โดยระบบคุณสมบัติการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม รวมถึงอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีครบตามเกณฑ์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ หลักสูตรจึงต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรชุดปัจจุบันให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เพื่อให้การบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการประชุมทบทวนระบบกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ระบบกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์เป็นระบบกลไกที่ดี ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณลักษณะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนปฏิบัติหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บริหารจัดการหลักสูตร พร้อมทั้งรับผิดชอบงานตามการมอบหมายงานของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ที่มาจากภายนอกหลักสูตรนั้น หลักสูตรเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ โดยพิจารณาความเชี่ยวชาญเฉพาะให้สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรเพิ่มเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ โดยพิจารณาจากการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปีที่มีเกณฑ์เดียวกันกับการขอตำแหน่งทางวิชาการ

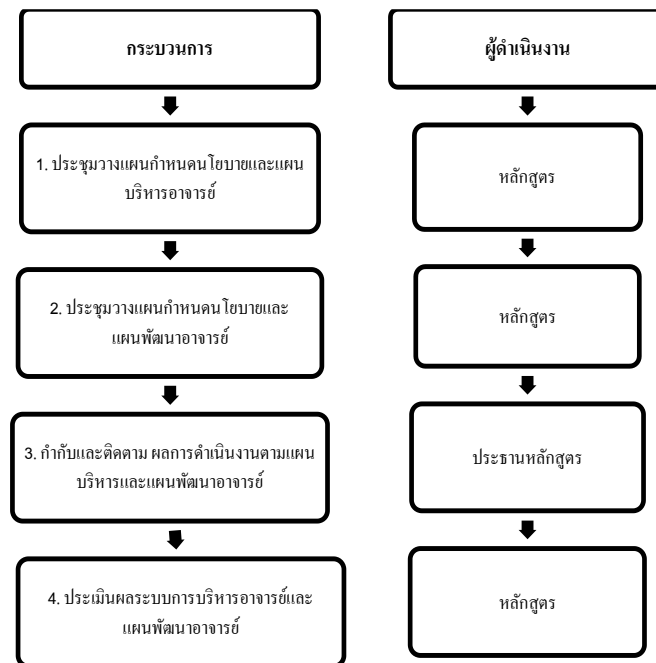
● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้กำกับติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมไปถึงการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมมีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันดังต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน	
ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
มีการกำกับและติดตามการคงอยู่และตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	มีการกำกับและติดตามการคงอยู่และตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ โดยพิจารณาจาก - ความเชี่ยวชาญเฉพาะให้สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและหลักสูตร กำกับและติดตามการคงอยู่และตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพิ่มเกณฑ์คุณสมบัติในการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร	
4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์	
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ตามแผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการบริหารอาจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ	
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า หลักสูตรภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ ที่มีประสิทธิภาพทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านสามารถดำเนินการตามแผนบริหารอาจารย์ที่วางไว้ได้ อาทิ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป เป็นต้น รวมทั้งการบริหารงานหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนบริหารจัดการหลักสูตร ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนการบริหารอาจารย์อย่างต่อเนื่อง หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเองในประเด็นเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance หรือชื่อย่อว่า AUN-QA) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ในอนาคต	

ผลการดำเนินงาน

• มีระบบ มีกลไก



รูประบบการบริหารอาจารย์

• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ระบบการบริหารอาจารย์มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในประเด็นต่อไปนี้

1.1 การวางแผนอัตรากำลังระยะยาว

- หลักสูตรจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการลาออก ลาศึกษาต่อ หรือเกษียณอายุราชการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยจัดทำแผนการวิเคราะห์อัตรากำลัง โดยมี 3 ระยะ คือรายปี ราย 5 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2565) และราย 10 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2570)

- หลักสูตรประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนอยู่เสมอ

- ในกรณีที่ต้องมีการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หลักสูตรต้องจัดการประชุมร่วมกับคณะเพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรม โดยพิจารณาจาก:

- ความรู้ (จบการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือกำลังศึกษาระดับปริญญาเอก) ซึ่งหากไม่พบว่า มีผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว อาจรับโอนจากหน่วยงานอื่นได้

- การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในส่วนนี้จะพิจารณาอาจารย์ท่านนั้นว่า มีการดำรงตำแหน่งทางวิชาการอยู่แล้ว กำลังอยู่ในกระบวนการขอ หรือมีแผนที่จะขอในอนาคตอย่างไร

ผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้จัดทำแผนวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาว เพื่อช่วยให้ระบบการบริหารอาจารย์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ภาระงานด้านการเรียนการสอน ประกอบด้วย

- การจัดอาจารย์ผู้สอน
- การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร โดยคณะมนุษยศาสตร์

และสังคมศาสตร์และหลักสูตรร่วมกันจัดทำแบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

1.2.2 ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร อันประกอบไปด้วย

- การจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยหลักสูตรประชุมก่อนปีงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีในหลักสูตร

- การกำกับติดตามมคอ.3 และมคอ.5 โดยหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรส่งมคอ.3 ให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนทำการอัปโหลดลงในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรจะมีแบบฟอร์มแจ้งรายละเอียดต่างๆ จากการตรวจทาน รวมทั้งประเด็นที่ต้องปรับเปลี่ยนแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

- การกำกับติดตามมคอ.7 โดยหลักสูตรจัดประชุมประเมินผลการดำเนินงานหลักสูตรทุกปีการศึกษาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของทุกองค์ประกอบ เพื่อนำมารายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร

ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้

ภาระงานด้านการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
1. การจัดอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง (ประธานหลักสูตร)

1.2.3 การจัดตารางสอน

หลักสูตรประสานงานกับคณะฯ ในการดูแลด้านรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอน ดังนี้

- คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

- มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร

- คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผล

ผลการดำเนินงาน

สะท้อนให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร

- เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป

- ความซ้ำซ้อนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษากลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 2 รายวิชาในภาคการศึกษานั้น ๆ จากนั้น หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุกท่านทราบ เพื่อจัดทำ มคอ.3 เสนออาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณา ก่อนเปิดภาคเรียน และหลักสูตรส่งรายชื่อผู้สอนไปยังคณะฯ เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

1.2.4 การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

โดยมอบหมายให้ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง เป็นผู้ดำเนินการ โดยใช้แบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ที่คณะฯและหลักสูตรร่วมกันจัดทำ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สินรัชชา อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	การพัฒนานักศึกษา
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สินรัชชา	การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	การกำกับติดตาม มคอ.7
ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	งานวิจัย และการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร โดยกำกับติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอนของหลักสูตร
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดูแลการพัฒนานักศึกษา โดยกำกับติดตามโครงการและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ และ อ.จิตติธิดา สินรัชชา กำกับติดตาม การจัดทำ และการอัปเดต มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ลงในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง และ อ.อมรรัตน์ จิรันดร วางแผนการจัดทำ กำกับติดตามหลักฐาน ในการทำ มคอ.7
- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ดูแลงานวิจัย โดยการให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัย ประชาสัมพันธ์แหล่ง ทุนวิจัย ดำเนินการขอทุนวิจัย ผลักดันและร่วมมือขอทุนวิจัย รวมไปถึงประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดูแล กำกับ ติดตาม ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในด้าน การเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ หรือการพัฒนาตนเอง โดย กำหนดให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเข้าอบรมพัฒนาตนเองใน 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

- สหกิจศึกษา
- การทำวิจัย
- การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
- ศาสตร์ที่สอน

3. กำกับและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์

ประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาอาจารย์หลักสูตรทุก ๆ ภาค การศึกษา สรุปได้ดังนี้

ประเด็น	หัวข้อ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
1. สหกิจศึกษา/CWIE	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การ จัดสหกิจศึกษาและการศึกษา เชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE)	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง - อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ - อ.ทิตติธิดา สีนรักษา
	อบรม “เคล็ด(ไม่)ลับกับการ เป็นอาจารย์นิเทศ CWIE	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สหกิจ นานาชาติ	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
	กิจกรรมเตรียมความพร้อมการ นำเสนอโครงการสหกิจศึกษา ระดับคณะ (มนุษย์มด CO-OP Showcase)	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง - อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ - อ.อมรรัตน์ จิรันดร
	การประกวดผลนักศึกษาสหกิจ ศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณา การกับการทำงาน ระดับ	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง - ดร.อุรารัตน์ ปานรอด

ผลการดำเนินงาน		
	มหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2567	
	การประกวดผลนํ้าการศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับเครือข่าย ประจำปี พ.ศ. 2567	- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
2. การทำวิจัย	อบรมเชิงปฏิบัติการ ค่ายผลงานทางวิชาการมนุษยมด ปีที่ 4	- ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง - ดร.อุรารัตน์ ปานรอด - อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ - อ.อมรรัตน์ จิรันดร - อ.ทิตฐิตา สินรักษา
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “AI เพื่องานวิจัยและตีพิมพ์วารสารต่างประเทศ”	- ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง
3. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	โครงการจัดทำตำรา หนังสือและเอกสารทางวิชาการ “เคล็ดลับ...แบบไม่ลับ เขียนตำราอย่างไร...ให้ถูกใจผู้อ่าน	- ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง
	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ลงในวารสารวิชาการ”	- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
	อบรมเชิงปฏิบัติการ ค่ายผลงานทางวิชาการมนุษยมด ปีที่ 4	- ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง - ดร.อุรารัตน์ ปานรอด - อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ - อ.อมรรัตน์ จิรันดร - อ.ทิตฐิตา สินรักษา
	อบรมเชิงปฏิบัติการยกระดับจับคู่กลุ่มวิจัย (Matching) เพื่อการตีพิมพ์ลงในวารสารวิจัยระดับนานาชาติ	- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด

ผลการดำเนินงาน		
4. ศาสตร์ที่สอน	สัมมนาและอบรมเชิงปฏิบัติการ มนุษย์มดแลกละเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การเรียนการสอน การวิจัย และ การประกันคุณภาพ	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง - ดร.อุรารัตน์ ปานรอด - อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ - อ.อมรรัตน์ จิรันดร - อ.ทิตติธิดา สิ้นรักษา
	อบรมเชิงปฏิบัติการ การเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดการเรียน การสอนสำหรับอาจารย์ผู้สอน	- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
	Online MC Master Class - MC งานรูปแบบต่าง ๆ - หน้าที่ต่าง ๆ ของ MC - การใช้เสียง และ mood & tone ในแบบต่าง ๆ	- อ.อมรรัตน์ จิรันดร
	CULI Talk Series 2024 “Researching Vocabulary in Textbooks and Teacher Talk”	- อ.อมรรัตน์ จิรันดร
	โครงการสัมมนาวิชาการ การ วิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียน การสอน ครั้งที่ 9 ประจำปี 2567 - Workshop “Enhance Learning with Authentic Assessment” - Workshop “Teach and Tech: เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการ จัดการเรียนรู้ให้มี ประสิทธิภาพ”	- อ.อมรรัตน์ จิรันดร
	“Significant Concepts in Second Language Acquisition”	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
	อบรม คำศัพท์ด้านกฎหมายที่ พบในข่าวภาษาอังกฤษ	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

ผลการดำเนินงาน		
5. AUN-QA	การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง - ดร.อุรารัตน์ ปานรอด - อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ - อ.อมรรัตน์ จิรันดร - อ.ทิตติธิดา สีนรักษา
นอกจากนี้ พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ดังนี้		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานภายนอกหลักสูตร	
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- กรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการวิชาการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพบทความวิชาการในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐาน Scopus - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพบทความวิชาการในงานประชุมระดับชาติและนานาชาติ - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพข้อสอบวัดสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ - อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - วิทยากรโครงการอบรมด้านภาษา	
อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- กรรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานจัดการเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา และงานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	
อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	- กรรมการดูแลงานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- กรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ที่ปรึกษาชมรมสหนาการอาสาพัฒนา - วิทยากร โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ จัดโดย หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	

ผลการดำเนินงาน	
	- อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาคุณภาพบทความวิชาการ (Reviewer) ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูล Scopus - คณะกรรมการกองบรรณาธิการ (Editorial Board) วารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูล Scopus
อ.ทิตติธิดา สินรักษา	- คณะกรรมการกองบรรณาธิการและกองจัดการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

4. ประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์และแผนพัฒนาอาจารย์

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการบริหารอาจารย์และแผนพัฒนาอาจารย์ที่มีความเหมาะสมในปีถัดไป

● มีการประเมินกระบวนการ

จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการบริหารอาจารย์ พบว่า ระบบที่วางไว้มีประสิทธิภาพทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านสามารถดำเนินการตามแผนบริหารอาจารย์ที่วางไว้ได้ อาทิ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป เป็นต้น รวมทั้งการบริหารงานหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนบริหารจัดการหลักสูตร อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรเพิ่มแผนพัฒนารายบุคคลในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อกำกับติดตามและส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร นอกจากนั้นหลักสูตรควรสำรวจภาระงานภายนอกหลักสูตร

● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการประชุมทบทวนระบบกลไกการในการบริหารอาจารย์ พบว่า ระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ มีประสิทธิภาพทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านสามารถดำเนินการตามแผนบริหารอาจารย์และแผนพัฒนาตนเองที่วางไว้ได้ ระบบกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์เป็นระบบกลไกที่ดี ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณลักษณะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนปฏิบัติหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บริหารจัดการหลักสูตรพร้อมทั้งรับผิดชอบงานตามการมอบหมายงานของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่หรือเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนั้น หลักสูตรจึงดำเนินการเพิ่มแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคลในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และสำรวจภาระงานภายนอกหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน					
ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรจัดทำแผนสำรวจความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้กำกับติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการบริหารอาจารย์ รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา 2565</th><th>ปีการศึกษา 2566</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่มีรายงานติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>มีรายงานติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td></tr> </tbody> </table>	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	ไม่มีรายงานติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีรายงานติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566				
ไม่มีรายงานติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีรายงานติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร				
จากแผนการพัฒนารายบุคคลที่สอดคล้องกับคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ส่งผลเป็นรูปธรรม ดังนี้ 1. ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 1. ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด และ อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ มีความก้าวหน้าในการดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ 2. อ.จิตติตา สีนรักษา และ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ มีความก้าวหน้าในการเตรียมเอกสารเพื่อดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ 2. ด้านอื่น ๆ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ทั้งกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย					
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ตามแผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการบริหารอาจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ					
เอกสารหลักฐานประกอบ :					
4.1.2-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร					
4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์					
ประเด็นเป้าหมาย : เป้าหมายเชิงปริมาณ: อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ร้อยละ 100 และเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อยร้อยละ 50 เป้าหมายเชิงคุณภาพ: อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเองเพื่อความเชี่ยวชาญในศาสตร์และส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการ ส่งผลให้มีผลงานเป็นรูปธรรมมากขึ้น					
ผลการดำเนินงาน :					

ผลการดำเนินงาน

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า หลักสูตรมีแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เป็นระบบ ส่งเสริมให้มีการทำวิจัยหรือตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย โดยยังคงส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมไปถึงการทำวิจัย และ/หรือนำเสนอบทความทางวิชาการ ตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการตามแผนที่วางไว้ นอกจากนี้หลักสูตรยังได้กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ร้อยละ 100 และเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อยร้อยละ 50

หลักสูตรได้วางแผนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

• มีระบบ มีกลไก



รูประบบส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชุมทำแผนพัฒนาดตนเอง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนพัฒนาดตนเองเพื่อสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาดตนเองในด้านการศึกษาดต่อดในระดับปริญญาเอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรจึง

ผลการดำเนินงาน

ติดตามและผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองที่ได้แจ้งไว้กับคณะ โดยมีการแจ้งกำหนดช่วงเวลาและการจัดสรรงบประมาณ

2. จัดสรรงบประมาณ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดสรรงบประมาณสำหรับอาจารย์ทุกคนในคณะฯ คนละ 10,000 บาท เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถทางวิชาการเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีการศึกษา 2564 พบว่า การอบรมส่วนใหญ่เป็นแบบ ออนไลน์ ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน ดังนั้นงบประมาณที่ได้มาจึงเพียงพอ

3. ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง

หลักสูตรได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการอบรม การสัมมนาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่มหลักสูตร อีเมล Facebook เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นประจำทุกปี กิจกรรมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สรุปได้ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อกิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	ชื่อ-สกุล	การนำไปใช้ (การเรียนรู้การสอน/ วิจัย)
1	สัมมนาและอบรมเชิงปฏิบัติการ มนุษย์มดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การเรียนรู้การสอน การวิจัย และ การประกันคุณภาพ วันที่ 30 พ.ย. 2566 จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ อ.อมรรัตน์ จิรันดร อ.จิตติธิดา สีนรักษา	เพื่อนำหลักการและ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในด้านการเรียน การ สอน การวิจัย และการ ประกันคุณภาพ
2	โครงการรับการตรวจเยี่ยมเพื่อ ติดตามผลการดำเนินงานโครงการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 วันที่ 25 เม.ย. 67	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ อ.อมรรัตน์ จิรันดร อ.จิตติธิดา สีนรักษา	เพื่อนำหลักการและ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการทำงานให้ สอดคล้องคล้อยกับ ที่ ศ ท ำ ง ข อ ง มหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน			
	จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา		
3	CULI talk Series 2024 “Researching vocabulary in textbooks and teacher talk” การอบรมออนไลน์ วันที่ 26 เม.ย. 2567 จัดโดย สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ กับการเรียนการสอน
4	โครงการสัมมนาวิชาการ การวิจัย เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน ครั้งที่ 9 ประจำปี 2567 - Workshop “Enhance Learning with Authentic Assessment” - Workshop “Teach and Tech: เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ” วันที่ 1-3 พ.ค. 2567 จัดโดย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ กับการเรียนการสอน และการวิจัย
5	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “AI เพื่องานวิจัยและตีพิมพ์ วารสารต่างประเทศ” วันที่ 2 พ.ค. 2567 จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง	เพื่อนำความรู้มา ประยุกต์ใช้ในการ เขียนบทความวิจัยและ การเผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการ
6	อบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการ สอนสำหรับอาจารย์ผู้สอน	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	เพื่อนำหลักการและ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในด้านการสอน

ผลการดำเนินงาน			
	วันที่ 20 – 21 พ.ค. 2567 จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา		
7	โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี วันที่ 24 พ.ค. 2567 จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา	เพื่อนำหลักการไปประยุกต์ใช้ในการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการความรู้
8	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ลงในวารสารวิชาการ” วันที่ 23 มิ.ย. 66 จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	เพื่อนำหลักการและความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์
4. กำกับติดตาม หลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำกับติดตามการพัฒนาตนเองของอาจารย์ โดยพิจารณาจากกิจกรรมที่เข้าร่วม และการนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5. ประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ● มีการประเมินกระบวนการ จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2564 และ 2565 พบว่า หลักสูตรมีระบบและกลไกที่สามารถผลักดันอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ครบตามเป้าหมาย อีกทั้ง ยังส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเอง เพื่อความเชี่ยวชาญในศาสตร์และเพิ่มศักยภาพทางวิชาการ			

ผลการดำเนินงาน

● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการประชุมทบทวนระบบกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 3 ท่าน คือ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด และ อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ นอกจากนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้าร่วมอบรมในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สอนและส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการของตน นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังสามารถส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

กิจกรรม	ชื่อ-สกุล	ผลงาน
ด้านการผลิตบัณฑิต	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	บัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ด้านการวิจัย	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	ผลงานวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย เช่นการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ (ที่จัดโดยสมาคมทางวิชาการ หรือสมาคมวิชาชีพเป็นหลัก) และ การตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ
ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	การเป็นวิทยากรให้ความรู้ในศาสตร์ที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละท่านมีความเชี่ยวชาญ แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
ด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งในระดับคณะฯ และมหาวิทยาลัย

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ และ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีผลจากการปรับปรุงที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมจากการกำกับติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน	
ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเองเพื่อ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์และส่งเสริมศักยภาพ ทางวิชาการ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์ ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ซึ่งเป็นผล มาจากการพัฒนาตนเอง
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายโดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 3 คน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาตนเอง เพื่อความเชี่ยวชาญในศาสตร์และเพิ่มศักยภาพทางวิชาการของตน อีกทั้งยังปฏิบัติงานได้ ครอบคลุมทุกพันธกิจ	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
4.1.3-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร	

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย	เป้าหมาย ปัดไป
4.1	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	✓	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ดร.อรุรัตน์ ปานรอด
การจัดเก็บข้อมูล ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นในการพิจารณาตัวบ่งชี้นี้จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงใน

ฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความถนัดทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตาม ความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นหลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับ ปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้น ๆ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนน ระหว่าง 0-5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรหรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์
0.80	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ • ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม • ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ • ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ • ผลงานวิชาการรับใช้สังคม • กรณศึกษา • ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล • ซอฟต์แวร์ • พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน

หมายเหตุ

1. การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

2. ผลงานทางวิชาการทั้งหมดจะต้องได้รับเผยแพร่ตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กำหนดระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบ ไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ผลการดำเนินงาน	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้	
ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล
1	อาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
2	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2566
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาโท	3
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมดรวม	5
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	40
แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5	5
คะแนนที่ได้	5
เอกสารหลักฐานประกอบ	
4.2.1-1 มคอ.2 หลักสูตร	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้	

ผลการดำเนินงาน	
ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.+รศ.)	0
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5	0
คะแนนที่ได้	0
เอกสารหลักฐานประกอบ	
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 5 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 72 คะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้	
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2566
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3.60
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	72.00
ค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5	5.00
คะแนนที่ได้	5.00
เอกสารหลักฐานประกอบ	
4.2.3-1 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	

ผลการดำเนินงาน	
คะแนนประเมินตนเอง ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	คะแนนประเมิน
ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5.00
คะแนนที่ได้	3.33

ตารางแสดงจำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับที่	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิชาการ	สถานที่/ วันที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน.....เรื่อง			
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)			
จำนวน2.....เรื่อง ค่าถ่วงน้ำหนัก...0.60.....			
1	อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	การพัฒนาชุดความรู้ “เรื่องเล่าเรา...เขารูปช้าง” เพื่อสร้างการเรียนรู้ของเยาวชนในตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2566
2	อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์	การเขียนสะท้อนคิดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ปีที่ 10 ฉบับที่ 1

ลำดับที่	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิชาการ	สถานที่/ วันที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่
			เดือน มกราคม – เมษายน 2567
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (ค่าน้ำหนัก0.80) จำนวน.....3.....เรื่อง ค่าถ่วงน้ำหนัก...0.80.....			
1	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.จิตติธิดา สีนรักษา	Learning Styles of EFL Students Majoring in Chinese and Their Preferred Activities in English Language Classrooms	Asian Journal of Research in Education and Social Sciences Vol.5 No.2 2023
2	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	Online Reading Strategies of Thai EFL Students	Teaching and Learning Innovation Vol.2 No.1 2023
3	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ผลการจัดกิจกรรมเสริม หลักสูตร เรื่อง “มหัศจรรย์หัว เขา” โดยใช้การจัดการเรียนรู้ แบบร่วมมือเทคนิค เอส ที เอ ดี ร่วมกับเกมกระดานที่มีผล ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาอังกฤษของนักเรียน ประถมศึกษาปีที่ 1	วารสารมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย นครพนม ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2567
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			3.60

สรุปคะแนนผลรวมถ่วงน้ำหนัก

ลำดับ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	คะแนน
1	0.20		0
2	0.40		0
3	0.60		1.2
4	0.80		2.4
5	1.00		0
รวมคะแนนผลงานวิชาการทั้งหมด		0	3.6

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
4.2	3 คะแนน	3.33 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ดร.อรุณรัตน์ ปานรอด
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ที่มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

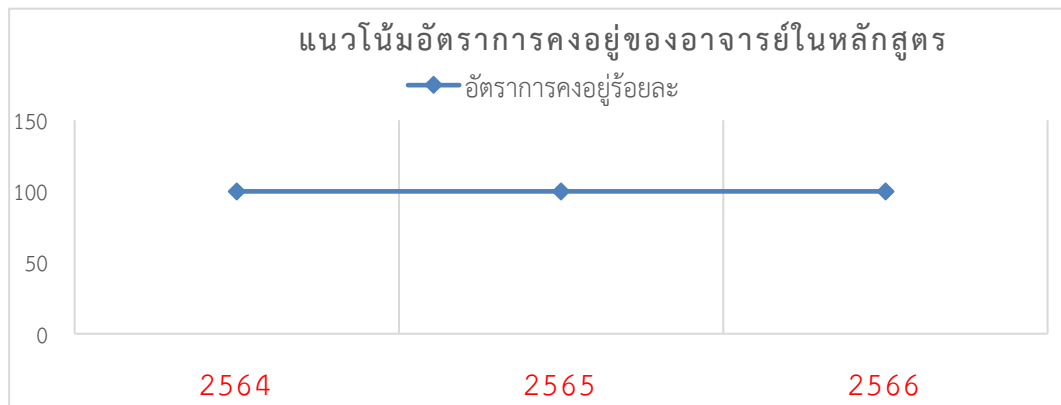
เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
● ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	● มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ ● มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ ● มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ ● มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง

0	1	2	3	4	5
					● มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ/โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน			
4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์			
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 - 2566 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้			
ลำดับ	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
2	นางสาวจิตติธิดา สิ้นรักษา	นางสาวจิตติธิดา สิ้นรักษา	นางสาวจิตติธิดา สิ้นรักษา
3	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร
4	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์
5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
ร้อยละอัตราการคงอยู่	100	100	100

ผลการดำเนินงาน



หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.1-1 แผนอัตราค่าจ้าง

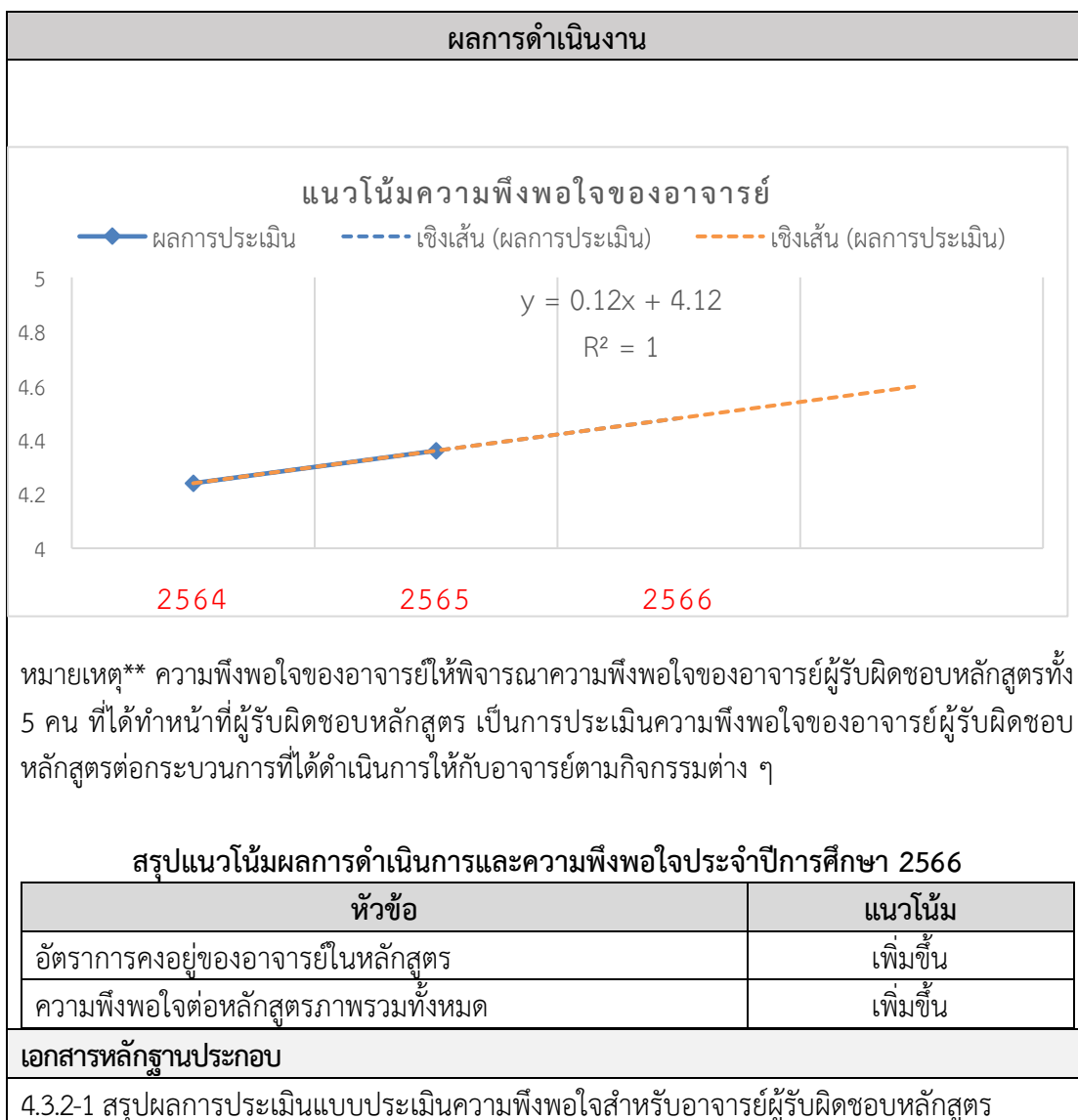
4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับดีมาก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนการกำหนดผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2564	4.95	เพิ่มขึ้น
2565	5.00	เพิ่มขึ้น
2566	5.00	เพิ่มขึ้น



การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
4.3	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	✓

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุม กำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริหาร หลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญ คือ (1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ เรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียน ระบบประกันคุณภาพในการ ดำเนินการหลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน เพื่อให้ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ตัวบ่งชี้ในการ ประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทาง วิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน
5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรควบคุม กำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาทันสมัย อีกทั้งบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่างๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2566 เป็นปีที่ 4 ของการใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ซึ่งในปี 2566 หลักสูตรได้พิจารณาถึงปัญหาและแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรจากการดำเนินงานในปี 2565 และ 2564 ได้เห็นถึงปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งศาสตร์ทางด้านภาษาอังกฤษได้มีการเปลี่ยนแปลงไปให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของโลก หลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันสมัยมากขึ้น รวมทั้งให้เหมาะสมกับความต้องการของศาสตร์ภาษาอังกฤษ และก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยในหัวข้อนี้จะนำเสนอ 2 ประเด็นคือ ขั้นตอนการออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย
●มีระบบ มีกลไก หลักสูตรมีระบบและกลไกตามขั้นตอนออกแบบหลักสูตร เพื่อให้สามารถปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและความต้องการของตลาดแรงงานดังนี้

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตั้งขั้นตอนต่อไปนี้

1. หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรอันประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อจัดทำร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง
2. หลักสูตรได้เชิญผู้ประกอบการและผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษมาเพื่อวิพากษ์หลักสูตร และรวบรวมข้อเสนอแนะจากการวิพากษ์หลักสูตรมาปรับปรุงร่างหลักสูตรเพื่อสร้างจุดเด่นให้กับหลักสูตร โดยสะท้อนความทันสมัยของรายวิชาและนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เห็นชัดเจนในรายวิชาต่างๆ
3. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขปรับปรุงจากการวิพากษ์หลักสูตรเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ โดยกรรมการให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชนให้ชัดเจนขึ้น
4. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ
5. จากนั้น หลักสูตรนำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการเสนอให้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีให้ชัดเจนขึ้นและเพิ่มภาษามลายูอีกภาษาหนึ่งในกลุ่มภาษาที่ 3
6. หลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะ และนำร่างหลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะเรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน และการปฏิบัติสหกิจศึกษานานาชาติ
7. หลักสูตรนำร่างเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณากันกรองหลักสูตร โดยได้รับความเห็นชอบให้เสนอหลักสูตรต่อสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย และสภาลงมติเห็นชอบให้มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งข้อมูลเข้าระบบ CHECO ต่อไป

ทั้งนี้ การออกแบบหลักสูตรฉบับปรับปรุงปี 2563 หลักสูตรได้วางแผนพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่เป็นที่ต้องการของผู้ประกอบการ โดยออกแบบปรับปรุงหลักสูตรบนพื้นฐานของปัจจัย 4 ประการ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร
2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)
3. ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
4. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ

ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรได้มาจากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 โดยให้ความสำคัญกับ soft skills ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม การตรงต่อเวลาและ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นหลัก ซึ่งผลดังกล่าวสอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความสำคัญของคุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตภาษาอังกฤษ โดยสำรวจจากผู้ใช้บัณฑิตที่หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} =$

4.61, S.D. = 0.52) และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ = 4.59, S.D. = 0.52) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ ($\bar{X}$ = 4.52, S.D. = 0.60) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ = 4.45, S.D. = 0.55) และลำดับสุดท้ายคือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.60) ในด้านความคิดเห็นของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันนั้น สะท้อนให้หลักสูตรเพิ่มเติม ภาษาต่างประเทศอื่นเช่นภาษาจีน ภาษารัสเซีย ภาษาฝรั่งเศส ให้แก่นักศึกษาขณะศึกษาอยู่ในหลักสูตร เนื่องจากมีความจำเป็นในการประกอบอาชีพในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิและ นักวิชาการอีกทั้งผู้ใช้บัณฑิตบางส่วนที่เห็นควรให้หลักสูตรเพิ่มเติมภาษาที่ 3 ให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่ม ความสามารถในการทำงาน (Employability) และโอกาสในการได้งานทำ ปัจจัยลำดับถัดไปที่หลักสูตร นำมาพิจารณาในการปรับปรุงหลักสูตรคือ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) ของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดให้การเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก ต้องอาศัยพื้นฐานสำคัญดังแสดงในตาราง พร้อมทั้งกลยุทธ์ที่หลักสูตรนำมาปรับใช้ ดังต่อไปนี้

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1. ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการ ของตลาดแรงงานภายใน ระยะเวลา 5 ปี	ติดตามการเปลี่ยนแปลงตามความ ต้องการของหน่วยงาน องค์กร และ สถานประกอบการ	1. รายงานผลการ ประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต 2. ร้อยละ ของ นักศึกษาที่มีงานทำ/ ประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี
2. ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษใน การทำงานแต่ละอาชีพและ ภาษาอังกฤษเทคโนโลยี โดย คำนึงถึงวัฒนธรรมการใช้ภาษา และภาษาในฐานะเครื่องมือ แสวงหาความรู้และถ่ายทอด เทคโนโลยี เพื่อความเข้าใจอัน ดีระหว่างผู้คนต่างชาติ ต่าง ภาษาและต่างวัฒนธรรม	1. ให้นักศึกษาสามารถพัฒนา ภาษาอังกฤษด้วยตนเองด้วยระบบ e- learning ที่มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน ดูแล สนับสนุน 2. พัฒนาระบบการเรียนรู้ตาม หลักสูตรสู่คุณภาพโดยมุ่งผลให้บัณฑิตมี ทักษะและความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษในระดับมาตรฐาน โดย ออกแบบหลักสูตรให้มีเป้าหมายที่ ชัดเจนและสามารถวัดได้อย่างเป็น รูป ร ฐ ร ร ม (Outcome-based Curriculum) ในรายวิชาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยใช้ กรอบอ้างอิงจาก CEFR	1. เอกสาร มคอ.2 – 6 ที่สมบูรณ์ 2. มีแผนการสอนใน มคอ.3 และ 4 ที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ด้วย ตนเอง 3. มี ก า ร ฝึ ก ประสพการณ์วิชาชีพ / ปฏิบัติสหกิจศึกษา 4. มี มคอ.3 คู่กับ มคอ.5 ทุกรายวิชา 5. มี มคอ.4 คู่กับ มคอ.6 สำหรับรายวิชา

	3. พัฒนาระบบประเมินผลการศึกษาที่ชี้วัดระดับขีดความสามารถของบัณฑิต (Competency-based Assessment) โดย จัดให้มีระบบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษในทุกๆ ภาคการศึกษา โดยใช้ข้อสอบมาตรฐาน (mock test) ที่หลักสูตรจัดทำขึ้น และจัดให้นักศึกษาเข้ารับการวัดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนจะสำเร็จการศึกษา	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ / สหกิจศึกษา 6. ร้อยละ ของนักศึกษาที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 7. ร้อยละ ของนักศึกษาที่สอบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
3. แผนพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียนเป็นห้องเรียนที่มีชีวิตชีวา กระตุ้นให้นักศึกษารู้จักคิด ใช้เหตุผล มีความสนใจในการเรียนรู้ 2. จัดกิจกรรมเสริมนอกหลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้นอกมหาวิทยาลัยให้มีโอกาสสัมผัสกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ชุมชน เพื่อการสร้างประสบการณ์และนำความรู้ที่มีในห้องเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชน 3. สร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ และภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และอาจารย์ (Visiting professor) ระหว่างมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	1. การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรม บริการวิชาการ และกิจกรรมเสริมของหลักสูตรและคณะฯ 2. จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน และอาจารย์ (Visiting professor)
4. แผนพัฒนาคุณภาพอาจารย์	1. จัดประชุม อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนทักษะและเทคนิคการสอน และความรู้ใหม่ในศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	1. จำนวนการเข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา

	2. ส่งเสริมการเข้าประชุม สัมมนา ใน องค์กรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนเทคนิคการ สอนในรูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง 3. สนับสนุนให้อาจารย์ได้ทำวิจัยมาก ขึ้น 4. สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำ สอน ตำรา หรือหนังสือที่ใช้สอนใน รายวิชาของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และ นำผลงานดังกล่าวมาใช้ในการพิจารณา ตำแหน่งทางวิชาการ 5. สนับสนุนให้อาจารย์ ปรับ กระบวนการเรียนการสอนอย่างน้อย 1 รายวิชา โดยใช้การเรียนแบบ e- learning มาประกอบการเรียนในชั่วโมง หลัก	2. จำนวนอาจารย์ ผู้เข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา 3. จำนวนงานวิจัยที่ เพิ่มขึ้น 4. จำนวนสื่อการสอน เอกสารประกอบการ สอน เอกสารคำสอน ตำรา หรือหนังสือที่มี คุณภาพตามเกณฑ์ การขอ กำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ 5. จำนวนรายวิชา ที่มี การเรียนแบบ e- learning มา ประกอบการเรียนใน ชั่วโมงหลัก
--	--	---

ปัจจัยด้านที่ 3 ที่หลักสูตรนำมาพิจารณาในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 คือ
ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อ
การพัฒนาท้องถิ่น และ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่นภาคใต้สู่สากล ดังนั้น หลักสูตรจึง
สะท้อนปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในกลุ่มวิชาเลือกเอกของหลักสูตรซึ่งบังคับให้นักศึกษาเรียน
ซึ่งประกอบด้วยรายวิชา

- ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ
- ภาษาอังกฤษในงานราชการ
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน

ปัจจัยสำคัญอีกหนึ่งปัจจัยที่หลักสูตรคำนึงถึงคือ การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทาง
สังคมและเศรษฐกิจ โดยหลักสูตรได้ศึกษาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพประเทศไทย 4.0 ระยะ 20 ปี
(พ.ศ. 2560-2579) ที่กำหนดแนวคิดในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเน้นเศรษฐกิจที่
ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Innovation-driven economy) เพื่อยังประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม
ไทยในการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการแข่งขันในระดับนานาชาติ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์
สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจโลกและผลกระทบต่อประเทศไทยที่ปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ได้พบว่าเศรษฐกิจโลกในระยะ 5 ปีข้างหน้ายังมีแนวโน้ม

ขยายตัวช้าและมีความเสี่ยงจากความผันผวนในระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกในเกณฑ์สูง ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยต้องเผชิญกับความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความไม่แน่นอนของการปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ เช่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป สาธารณรัฐประชาชนจีน และญี่ปุ่น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคการเงินและการประกอบธุรกิจของไทย นอกจากนี้ การเปิดเสรีทางการค้ายังก่อให้เกิดการแข่งขันทางการค้าที่รุนแรงขึ้น รวมถึงภาคการบริการและการท่องเที่ยว ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ประเทศไทยต้องปรับตัวเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันเพียงพอที่จะรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันพร้อมแข่งขันในเวทีโลก

อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีทางการค้าดังกล่าวจะเป็นโอกาสของประเทศไทยในการใช้ประโยชน์จากความเชื่อมโยงในอนุภูมิภาคและภูมิภาคให้สนับสนุนการพัฒนาห่วงโซ่มูลค่าร่วมกัน การเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาตินี้ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับภาษาต่างประเทศทั้งสิ้น โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจในยุคปัจจุบันยังต้องอาศัยทักษะทางภาษาอังกฤษในการติดต่อสัมพันธ์โดยรวมและระดับย่อย ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้เป็นสื่อกลางในการเข้าใจถึงรากฐานระบบเศรษฐกิจต่างๆ ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับตัวให้สอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและการที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาติ หลักสูตรจึงมุ่งเน้นการพัฒนาและผลิตบัณฑิตให้มีจุดแข็งทางด้านวิชาการและการวิจัย มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย (multi-tasking skills) ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการประสบความสำเร็จในอาชีพ เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ ทักษะความสามารถในการเรียนรู้งาน และทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมอันเป็นพื้นฐานสำคัญของคนทุกสาขาอาชีพ นอกจากนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษเห็นควรให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมเพื่อออกไปรับใช้ท้องถิ่นและบริการสังคม รวมทั้งมีทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีซึ่งเอื้อต่อการสร้างเครือข่ายทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับนานาชาติ พร้อมที่จะสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อไป

เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้นแล้ว หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทั้งทางวิชาการและในการประกอบอาชีพ
2. มีความสามารถ และทักษะในวิชาแกนทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
3. มีความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพในกลุ่มงานด้านวิชาการ กลุ่มงานฝ่ายต่างประเทศ กลุ่มงานแปล กลุ่มงานบริการ และกลุ่มงานสื่อสารมวลชน
4. มีวิจรรย์ญาณและความคิดสร้างสรรค์ บูรณาการความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตทั้งของตนเองและผู้อื่นได้
5. มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกของกลุ่ม เข้าใจบทบาทของตนเอง และสามารถปรับตัวให้เข้ากับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน และสังคม
6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสมรรถนะและความรู้ทางภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูลและองค์ความรู้ที่ทันสมัย เพื่อการวิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จากหลักสูตรปรับปรุง 2563 หลักสูตรมีการออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข รวมถึงเน้นเกี่ยวกับการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ก้าวทันทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การกำหนดรายวิชาได้มีการกำหนดรายวิชาเพื่อให้ตอบสนองกับทักษะที่จำเป็นกับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถจบออกไปทำงานได้ในสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน โดยการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปีไว้ดังต่อไปนี้

ชั้นปี	ผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา
1	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และโต้ตอบเกี่ยวกับเรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนสนใจ <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาไม่ซับซ้อน สามารถเขียนอนุเฉท (paragraph) ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่าง ๆ ในหัวข้อที่เกี่ยวกับเรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนสนใจโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง
2	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และโต้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงวิชาการ <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ ในหัวข้อเชิงวิชาการโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง <u>ด้านสัทศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษเบื้องต้น</u> สามารถอ่านและออกเสียงสัทอักษร (phonetic symbols) ภาษาอังกฤษได้ในระดับคำ โดยศึกษาทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการทางภาษา สามารถลงเสียงหนักในระดับคำ (word stress) และใช้ทำนองเสียงแบบต่าง ๆ (intonations) ในระดับประโยคปกติ (normal intonation) <u>ด้านวิทยาหน่วยคำภาษาอังกฤษ</u> สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบของคำในภาษาอังกฤษและระบุที่มาและความหมายของคำได้ โดยหลักทางด้านวิทยาหน่วยคำ <u>ด้านวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น</u> สามารถวิเคราะห์โครงสร้างและความหมายของวลีและประโยคที่ไม่ซับซ้อนในภาษาอังกฤษ โดยใช้ทฤษฎีทางด้านวากยสัมพันธ์ ทั้งนี้ ผู้เรียนต้องสามารถอธิบายความหมายและใช้ศัพท์ทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถอธิบายองค์ประกอบทางวรรณกรรมภาษาอังกฤษ โดยอ่าน ตีความ วิเคราะห์งานประพันธ์ร้อยแก้ว บันเทิงคดี กวีนิพนธ์และบทละคร และสามารถอธิบายความหมายและใช้ศัพท์ทางด้านวรรณคดีได้อย่างถูกต้อง <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลประโยคและตัวบทประเภทให้ข้อมูลและข่าวสารจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ โดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและภาษาที่เหมาะสมกับตัวบท เพื่อให้ได้ใจความถูกต้องและครบถ้วน
3	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และโต้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงโต้แย้ง

	<u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ ในหัวข้อเชิงโต้แย้งโดยใช้ภาษาที่ถูกต้องสละสลวย <u>ด้านสัทศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษระดับสูง</u> สามารถอ่านและออกเสียงสัทอักษรภาษาอังกฤษได้ในระดับประโยค สามารถใช้สัทอักษรในการถ่ายเสียง สามารถลงเสียงหนักในประโยคแบบเน้นและเปรียบเทียบ (emphatic and contrastive stress) ได้ถูกต้อง โดยศึกษาทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการทางภาษา <u>ด้านวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษระดับสูง</u> สามารถวิเคราะห์โครงสร้างและความหมายของประโยคที่ซับซ้อนมากขึ้นในภาษาอังกฤษ โดยใช้ทฤษฎีทางด้านวากยสัมพันธ์ <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถอธิบายแนวโน้ม ลักษณะงานประพันธ์ วัฒนธรรมและสังคม ในวรรณคดีอังกฤษและอเมริกันในสมัยต่าง ๆ โดยศึกษาตัวบทที่คัดสรร <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลตัวบทประเภทแสดงความรู้สึกรัก อาทิตัวบทคัดสรรจากนวนิยาย จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ โดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและภาษาที่เหมาะสมกับตัวบทแต่ละประเภท
4	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถฟัง สรุปใจความสำคัญ สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ และนำเสนองานในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ การพูดในที่สาธารณะ การนำเสนอรายงานในที่ประชุมโดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ สามารถเขียนรายงานเชิงวิจัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักการเขียนงานวิจัย <u>ด้านภาษาศาสตร์</u> สามารถวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกทางภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ อาทิ วิวัฒนาการภาษาอังกฤษ วาทกรรมวิเคราะห์ (Discourse Analysis) อรรถศาสตร์ วัจนปฏิบัติศาสตร์ (Pragmatics) สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และสามารถนำเสนองาน โดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกทางวรรณคดีโดยอ่านตีความ วิเคราะห์และเขียนวิจารณ์งานประพันธ์ร้อยแก้ว บันเทิงคดี กวีนิพนธ์และบทละคร อาทิ เชกสเปียร์ วรรณกรรมร่วมสมัยที่ประพันธ์เป็นภาษาอังกฤษ วรรณกรรมกับสิ่งแวดล้อม วรรณกรรมเด็ก สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางวรรณคดีที่ผู้เรียนสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และสามารถนำเสนองานโดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลตัวบทประเภทโน้มน้าว ตัวบทคัดสรรจากสุนทรพจน์ คำปราศรัยและตัวบทในหัวเรื่องเฉพาะสาขาวิชา อาทิ เศรษฐกิจ ธุรกิจ กฎหมาย จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษโดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและภาษาที่เหมาะสมกับตัวบทแต่ละประเภท สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางด้านการแปลศัพท์สำนวน วิวัฒนาการของคำศัพท์และ

	การใช้ภาษาจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และนำมาใช้ในการแปลได้อย่างเหมาะสมกับตัวบท ตลอดจนสามารถเลือกระดับภาษาให้เหมาะสมกับผู้รับสาร
--	---

นอกจากทักษะข้างต้น หลักสูตรยังมีสมรรถนะที่เสริมสร้างให้นักศึกษาของหลักสูตรตลอดทั้ง 4 ชั้นปีดังนี้

1. Communication: สื่อสารภาษาอังกฤษทั้งในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ICT: เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างเหมาะสมและรู้เท่าทันสื่อ
3. Critical thinking: วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้เหตุผลเพื่อค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ ประเมินข้อมูล และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่แตกต่างได้
4. Creativity and Integration: ผลิตงานสร้างสรรค์ทางภาษาและบูรณาการความรู้ทางภาษากับศาสตร์อื่นๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ชุมชน และสังคมได้
5. Collaboration: ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม เคารพและยอมรับในความแตกต่างหลากหลายระหว่างบุคคล
6. Global awareness: รู้เท่าทันสถานการณ์โลก และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า จากระบบและกลไกนี้ทำให้หลักสูตรภาษาอังกฤษได้หลักสูตรที่ตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจเพื่อช่วยให้นักศึกษามีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายในตลาดแรงงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ประเมินและทบทวนหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 ซึ่งนำไปสู่การวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 พบว่าหลักสูตรควรมีรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานปัจจัย 3 ประการ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร
2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)
3. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ
4. ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ปรับปรุงตามแนวทางที่กล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดข้อแตกต่างของหลักสูตรทั้ง 2 ฉบับ ดังนี้

หลักสูตร 59

- ไม่มี มคอ.1
- เน้นรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

หลักสูตร 63

- มี มคอ. 1
- มีความรู้ทางภาษาตามมาตรฐาน + คุณสมบัติผู้ทำงานในโลกปัจจุบัน
- เน้นภาษาที่ 3 และภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน
- กำหนดผลสอบภาษาอังกฤษ (นศ. ปีสุดท้าย) เทียบเท่าระดับ C1

รูปเปรียบเทียบการออกแบบหลักสูตร

หลักสูตร 59	หลักสูตร 63
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 92 นก.	2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา ไม่น้อยกว่า 84 นก.	2.1 กลุ่มวิชาแกน 15 นก.
- บัณฑิตเรียน 57 นก.	2.2 กลุ่มวิชาบังคับ 54 นก.
- เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 27 นก.	2.3 กลุ่มวิชาเลือกเอก 18 นก.
2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 นก.	2.4 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 8 นก.
3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก.	3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก.
รวม 128 หน่วยกิต	รวม 131 หน่วยกิต

รูปการเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร

ในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 หน่วยกิตนั้น หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มรายวิชาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ หลักสูตรต้องยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลัก โดยในกลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต เป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ รายวิชาด้านวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ประกอบด้วย รายวิชาดังต่อไปนี้

- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น

ในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 หน่วยกิตนั้น หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มรายวิชาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ หลักสูตรต้องยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลัก โดยในกลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต เป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ รายวิชาด้านวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ประกอบด้วย รายวิชาดังต่อไปนี้

- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น

จากรายวิชาในกลุ่มวิชาแกนจะเห็นได้ว่า หลักสูตรออกแบบรายวิชาครอบคลุมทักษะการสื่อสาร ทั้ง 4 ทักษะ รวมถึงปูพื้นฐานความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดีซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับผู้เรียนทางภาษากลุ่มวิชาบังคับตาม มคอ.1 ได้แบ่งเป็นหมวดย่อย 4 หมวด ได้แก่ ทักษะภาษา ภาษาศาสตร์ วรรณคดี และการแปล

กลุ่มทักษะภาษาเป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะภาษาอังกฤษในระดับสูงขึ้นจากวิชาแกนเป็นวิชาบังคับไม่น้อยกว่า 21 หน่วยกิต โดยหลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาดังต่อไปนี้

- โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ
- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
- การอ่านเชิงวิพากษ์
- การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ
- การบูรณาการภาษาอังกฤษในบริบทท้องถิ่น
- การเขียนรายงานเชิงวิจัย

การออกแบบรายวิชาในกลุ่มทักษะภาษา หลักสูตรได้วางรายวิชาให้ครอบคลุมทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นและการทำงานในอนาคต รวมถึงการบูรณาการทักษะการทำวิจัยในบริบทท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

กลุ่มภาษาศาสตร์ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรายวิชาทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ ทั้งทฤษฎีและภาษาศาสตร์ประยุกต์อันประกอบด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้

- สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ
- วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ
- อรรถศาสตร์
- ภาษาศาสตร์เชิงสังคม

กลุ่มวรรณคดี เป็นกลุ่มรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรมภาษาอังกฤษได้ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้

- พื้นฐานวรรณคดีทางด้านเทพปกรณัมและพระคัมภีร์ไบเบิล
- วรรณคดีอังกฤษ
- วรรณคดีอเมริกัน
- วรรณกรรมกับชีวิต

กลุ่มการแปล เป็นกลุ่มรายวิชาทักษะด้านการแปล เน้นให้ผู้เรียนสามารถแปล ข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ จากขั้นพื้นฐาน ไปสู่ระดับที่ซับซ้อนได้ถูกต้อง ครบถ้วน และสละสลวย โดยใช้ความเข้าใจภาษาและโครงสร้างทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้

- การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การแปลอังกฤษเป็นไทย
- การแปลไทยเป็นอังกฤษ

ในกลุ่มวิชาเอกเลือก หลักสูตรได้ทบทวน ประมวลผลจากการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร พ.ศ. 2559 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และรายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับปรุงหลักสูตร ในประเด็นของการเพิ่มเติมภาษาที่ 3 และการพัฒนาผู้เรียนให้แบบบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หลักสูตรจึงกำหนดให้นักศึกษาเรียนรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน และเลือกเรียนภาษาที่ 3 ได้แก่ ภาษาจีน และภาษามลายู เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียน

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากการทบทวนระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า การวางแผนปรับปรุงหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 นั้น หลักสูตรปรับปรุงโดยเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี ดังตารางต่อไปนี้

ชั้นปี	ผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา
1	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และได้ตอบเกี่ยวกับเรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนสนใจ <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาไม่ซับซ้อน สามารถเขียนอนุเลข (paragraph) ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่าง ๆ ในหัวข้อที่เกี่ยวกับเรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนสนใจโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง
2	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และได้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงวิชาการ <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ ในหัวข้อเชิงวิชาการโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง <u>ด้านสัทศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษเบื้องต้น</u> สามารถอ่านและออกเสียงสัทอักษร (phonetic symbols) ภาษาอังกฤษได้ในระดับคำ โดยศึกษาทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการทางภาษา สามารถลงเสียงหนักในระดับคำ (word stress) และใช้ทำนองเสียงแบบต่าง ๆ (intonations) ในระดับประโยคปกติ (normal intonation) <u>ด้านวิทยาหน่วยคำภาษาอังกฤษ</u> สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบของคำในภาษาอังกฤษและระบุที่มาและความหมายของคำได้ โดยหลักทางด้านวิทยาหน่วยคำ <u>ด้านวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น</u> สามารถวิเคราะห์โครงสร้างและความหมายของวลีและประโยคที่ไม่ซับซ้อนในภาษาอังกฤษ โดยใช้ทฤษฎีทางด้านวากยสัมพันธ์ ทั้งนี้ ผู้เรียนต้องสามารถอธิบายความหมายและใช้ศัพท์ทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u>

	สามารถอธิบายองค์ประกอบทางวรรณกรรมภาษาอังกฤษ โดยอ่าน ตีความ วิเคราะห์งาน ประพันธ์ร้อยแก้ว บันเทิงคดี กวีนิพนธ์และบทละคร และสามารถอธิบายความหมายและใช้ศัพท์ ทางด้านวรรณคดีได้อย่างถูกต้อง <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลประโยคและตัวบทประเภทให้ข้อมูลและข่าวสารจากภาษาอังกฤษเป็น ภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ โดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและภาษาที่เหมาะสม กับตัวบท เพื่อให้ได้ใจความถูกต้องและครบถ้วน
3	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และโต้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงโต้แย้ง <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบ ครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ ในหัวข้อเชิงโต้แย้งโดยใช้ภาษาที่ถูกต้องสละสลวย <u>ด้านสาส์นศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษระดับสูง</u> สามารถอ่านและออกเสียงสัทอักษรภาษาอังกฤษได้ในระดับประโยค สามารถใช้สัทอักษร ในการถ่ายเสียง สามารถลงเสียงหนักในประโยคแบบเน้นและเปรียบเทียบ (emphatic and contrastive stress) ได้ถูกต้อง โดยศึกษาทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการทางภาษา <u>ด้านวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษระดับสูง</u> สามารถวิเคราะห์โครงสร้างและความหมายของประโยคที่ซับซ้อนมากขึ้นในภาษาอังกฤษ โดยใช้ทฤษฎีทางด้านวากยสัมพันธ์ <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถอธิบายแนวโน้ม ลักษณะงานประพันธ์ วัฒนธรรมและสังคม ในวรรณคดีอังกฤษและ อเมริกันในสมัยต่าง ๆ โดยศึกษาตัวบทที่คัดสรร <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลตัวบทประเภทแสดงความรู้สึก อาทิ ตัวบทคัดสรรจากนวนิยาย จาก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ โดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและ ภาษาที่เหมาะสมกับตัวบทแต่ละประเภท
4	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถฟัง สรุปใจความสำคัญ สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ ออนไลน์ และนำเสนองานในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ การพูดในที่สาธารณะ การนำเสนอรายงานในที่ ประชุมโดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ สามารถเขียนรายงานเชิง วิจัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักการเขียนงานวิจัย <u>ด้านภาษาศาสตร์</u> สามารถวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกทางภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ อาทิ วิวัฒนาการภาษาอังกฤษ วาทกรรมวิเคราะห์ (Discourse Analysis) อรรถศาสตร์ วัจนปฏิบัติศาสตร์ (Pragmatics) สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และ สามารถนำเสนองาน โดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกทางวรรณคดีโดย อ่านตีความ วิเคราะห์และเขียนวิจารณ์งานประพันธ์ร้อยแก้ว บันเทิงคดี กวีนิพนธ์และบทละคร อาทิ เชกสเปียร์ วรรณกรรมร่วมสมัยที่ประพันธ์เป็นภาษาอังกฤษ วรรณกรรมกับสิ่งแวดล้อม วรรณกรรม

	เด็ก สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางวรรณคดีที่ผู้เรียนสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และสามารถนำเสนองานโดยใช้สื่อเทคโนโลยี ด้านการแปล สามารถแปลตัวบทประเภทโน้มน้าว ตัวบทคัดสรรจากสุนทรพจน์ คำปราศรัยและตัวบทในหัวเรื่องเฉพาะสาขาวิชา อาทิ เศรษฐกิจ ธุรกิจ กฎหมาย จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษโดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและภาษาที่เหมาะสมกับตัวบทแต่ละประเภท สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางด้านการแปลศัพท์สำนวน วิวัฒนาการของคำศัพท์และการใช้ภาษาจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และนำมาใช้ในการแปลได้อย่างเหมาะสมกับตัวบท ตลอดจนสามารถเลือกระดับภาษาให้เหมาะสมกับผู้รับสาร
--	---

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีรายวิชาในกลุ่มวิชาเลือกเอกที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิม ได้แก่ วิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน เช่น วิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน (1553503) เปิดสอนเป็นครั้งแรก

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ เพื่อรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2568

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

การจัดทำรายวิชาและการบริหารการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 ส่งผลเป็นรูปธรรมทั้งในด้านผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี และการเปิดรายวิชาใหม่ที่ทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา

1. ด้านผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี

1.1 นักศึกษาเข้าร่วมประกวด HUSO Got Talent season 3 วันที่ 20 มกราคม 2567 ได้รับรางวัล HUSO Got Talent season 3 ประเภททีม

- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 “ทีม Black Magic” นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 และ 2 ได้รับเงินรางวัล พร้อมเกียรติบัตร ได้แก่

1. นางสาวสิริวิมล แซ่ลิ้ม
2. นางสาวจิระภาภรณ์ แซ่เซียว
3. นางสาวพิรดาว กะรีสามา
4. นายจักรกฤษ ทิพย์วรกุล

- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 “ทีม TeletubBies” ได้แก่

1. นายชัชชญา พุ่งเฟื่อง
2. นางสาวอมาณีย์ หมดสุวรรณ
3. นางสาวผกามาศ แก้วประกอบ

1.2 นักศึกษาเข้าร่วมการประกวดเยาวชนต้นแบบเก่งและดี TO BE NUMBER ONE IDOL ระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2567 ณ หอประชุมวชิราลงกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี ได้รับรางวัลพิเศษ TO BE NUMBER ONE Best Performance ได้แก่

นางสาวจิระภาภรณ์ แซ่เซียว นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 2

1.3 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมการแข่งขันทำอาหาร ARIT Young Creative Food Contest ร่วมประชันไอเดียและฝีมือการทำ “ขนมโค” ”ยกระดับขนมประจำท้องถิ่นได้ให้สู่สากลได้รับรางวัลชมเชย ได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร ได้แก่

1. นางสาววิจารย์ รือแม
2. นางสาวชาวิยะ กาเด
3. นางสาวคุณารัตน์ มีชุม

1.4 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานนักศึกษา สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2567 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2567

ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการจัดการดีเด่น

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้รับเงินรางวัล พร้อมเกียรติบัตร

เรื่อง **คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาฝึกงาน แผนกการโดยสาร บริษัท AOTGA ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต**

โดย นางสาวมัสนา เปาะโน หน่วยงาน บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต

ด้านนวัตกรรมดีเด่น

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร

เรื่อง **การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านคลิปวิดีโอการ์ตูนแอนิเมชัน สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่**

โดย นางสาวชลลว พันธ์เหล้า หน่วยงาน ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่

รางวัลชมเชย ได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร

เรื่อง **การสร้างสื่อวีดิโอแนะนำคำศัพท์ภาษาอังกฤษในบริบทต่าง ๆ ผ่านรายการ HOTWORDS SPACE ทางแฟนเพจ LC Channel ของศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช**

โดย นางสาวอรนุช กล่ำมาตย์ หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

รางวัลผลงานนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษานานาชาติ

เรื่อง **การจัดทำคู่มือโปรแกรมการท่องเที่ยวจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาสสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ** โดย นางสาวซูริยานี เขยมา

หน่วยงาน สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประจำกรุงเทพมหานคร ประเทศมาเลเซีย

2. รายวิชากลุ่มภาษาเพื่อชุมชน

ผลจากการเปิดสอนรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชนในปีการศึกษาแรก ส่งผลให้นักศึกษามีความสามารถและมีความมั่นใจในการส่งผลงานเข้าประกวดจนได้รับรางวัล จากโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ SEASON 4 ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” ในการจัดทำคลิปวิดีโอและส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU” โดยนักศึกษาได้รับรางวัล ดังนี้

รางวัลประกวดคลิปวิดีโอ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้”

รางวัลชนะเลิศ ทีมที่ 8 บุญสารทเดือนเพรต นักศึกษาศาสาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3

1. นางสาวพิรดาว เจ๊ะนิ
2. นายทัตเทพ วงศ์ตระกูล
3. นางสาวอัมมิชา ไทยสนิท
4. นายสุรเชษฐ์ ปานเส็ม
5. นายปรัชญา เรืองนาวรรณ
6. นายซาฟีอี ดอเลาะแซ

รางวัลประกวดคลิปวิดีโอ ภายใต้หัวข้อ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน”

รางวัลชมเชย ทีมที่ 14 ข้าวมันแกวไก่ อาหารเด็ดของปักษ์ใต้ นักศึกษาศาสาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3

1. นางสาวนุรมี บุตาเล็ง
2. นางสาวอารียา มามะ
3. นายธีรภัทร อินทรวัง
4. นางสาวญาณิศา มาสังข์
5. นางสาวอาฮิชะ รอมือลี
6. นางสาวนุรอามีรา ดรอนิง

รางวัลการประกวดสุนิทรศาสตร์

รางวัลชนะเลิศ การตกแต่งซุ้มดีเด่น หลักสูตรภาษาอังกฤษ ภายใต้หัวข้อ “กือเป๊ะ เริน เรา นี”

รางวัลการประกวดเครื่องแต่งกาย

รางวัลชนะเลิศ การแต่งกายดีเด่นสวดตาประเภททีม หลักสูตรภาษาอังกฤษ ภายใต้หัวข้อ “วิถีชาวเล”

1. นางสาววีตาร์ รือแม
2. นางสาวนุรอามีรา ดรอนิง
3. นางสาวคุณารัตน์ มีชุม
4. นายสุรเชษฐ์ ปานเส็ม
5. นายทัตเทพ วงศ์ตระกูล

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการควบคุม กำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาทันสมัย อีกทั้งบริหารจัดการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.1.1-1 [มคอ.2 หลักสูตร 2563](#)

5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรมีการปรับปรุง พัฒนารายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย มีความก้าวหน้าในศาสตร์อย่างสม่ำเสมอ และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรทบทวนความทันสมัยของหลักสูตร โดยพิจารณาจากแนวโน้มการใช้ภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบัน และนโยบายประเทศ โดยหลักสูตรได้รวบรวมความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน เนื้อหาสาระในรายวิชา และการประเมินผู้เรียน พบว่า หลักสูตรควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน แผนการเรียน ตลอดจนการให้คำปรึกษาการจัดทำโครงงานสหกิจศึกษา โดยมีระบบและกลไกดังต่อไปนี้

●มีระบบ มีกลไก

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ ดังนี้

1. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาวางแผนการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอนและการประเมินผลในรายวิชาที่เปิดสอน
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมพิจารณาความทันสมัยของศาสตร์และเนื้อหาของรายวิชา เพื่อกำหนดรายละเอียดการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ
3. ผู้รับผิดชอบรายวิชาปรับเนื้อหา/วิธีการจัดการเรียนการสอนตามมติที่ประชุม
4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาส่งแผนการเรียน (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้หลักสูตร
5. หลักสูตรประเมินผลการปรับปรุงเนื้อหา/วิธีการสอนและการประเมินผลของรายวิชาที่มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย
6. หลักสูตรสรุปผลการดำเนินการตามระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ
7. หลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้พิจารณารายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอน พบว่าต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนการเรียนให้เหมาะสมกับลำดับเนื้อหา ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันสมัย ดังนี้

วิชา	รูปแบบการสอนแบบเดิม	การปรับเปลี่ยน
กลุ่มวิชา ปฏิบัติการและ ฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ	ความรับผิดชอบหลักในแผนที่การกระจายความรับผิดชอบยังไม่ครอบคลุมผลลัพธ์การเรียนรู้	ขอเพิ่มความรับผิดชอบหลักเพื่อเพิ่มผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติสหกิจหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
ภาษาศาสตร์ เชิงสังคม (1553409)	ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2	ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1
สหกิจศึกษา (7004204)	- ไม่ได้กำหนดเวลาส่งโครงงานสหกิจที่ชัดเจน - อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดูแลโครงงานนักศึกษาเพียงผู้เดียว	- ทำแผนการส่งโครงงานสหกิจ และการนำเสนอโครงงานที่ชัดเจน - ให้อาจารย์นิเทศก์เป็นผู้รับผิดชอบดูแลโครงงานสหกิจศึกษาให้นักศึกษา และกำหนดให้อาจารย์นิเทศก์แต่ละท่านส่ง

	- นักศึกษาเขียนรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษาในรูปแบบเล่มรายงานของทางศูนย์สหกิจศึกษา	โครงการสหกิจเข้าประกวดอย่างน้อย 1 โครงการ - นักศึกษาจัดทำรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษาในรูปแบบ e-Portfolio
กลุ่มวิชาชีพปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแต่เดิมมีความรับผิดชอบหลัก (จุดดำ) และความรับผิดชอบต่อรอง (จุดโปร่ง) กำหนดอยู่ในแผนที่การกระจายความรับผิดชอบ ซึ่งหลักสูตรได้พิจารณาแล้วว่ารายวิชาในกลุ่มนี้ จำเป็นต้องมีความรับผิดชอบหลักที่ชัดเจนมากขึ้นเพื่อเพิ่มจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการฝึกปฏิบัติสหกิจหรือการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาต้องแสดงความสามารถในการประยุกต์ใช้ทั้งทฤษฎีทางภาษาและทักษะในการทำงานรวมถึงการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงาน ด้านการปรับเปลี่ยนแผนการเรียนปี 3 ภาคเรียนที่ 2 และ ปี 4 ภาคเรียนที่ 1 เนื่องจากมีรายวิชาในแผนการเรียนชั้นปีที่ 3 ที่เป็นรายวิชากลุ่มบังคับค่อนข้างมาก ซึ่งแต่ละรายวิชาต้องการการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ค่อนข้างมาก ส่งผลให้นักศึกษามีตารางเรียนแน่น และจัดสรรเวลาในการทำกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้อื่น ๆ ได้จำกัด หลักสูตรจึงขอย้ายรายวิชา 1553409 ภาษาศาสตร์เชิงสังคม ซึ่งเดิมอยู่ในแผนการเรียนชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2 ไปไว้ในแผนการเรียนชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1 แทน โดยหน่วยกิตโดยรวมในแผนการเรียนชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 จากเดิม 15 หน่วยกิต จะลดลงเหลือ 12 หน่วยกิต และ หน่วยกิตโดยรวมในแผนการเรียนชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 จากเดิม 11 หน่วยกิต จะเพิ่มเป็น 14 หน่วยกิต ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา ในส่วนของรายวิชาสหกิจศึกษาซึ่งนักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2566 นั้น ผู้สอนได้ปรับเปลี่ยนให้นักศึกษาเขียนรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษาในรูปแบบ e-Portfolio แทนการเขียนรายงานในรูปแบบเล่มรายงาน ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติสหกิจทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ โดยนักศึกษาสามารถบันทึกไฟล์ภาพ วิดีทัศน์ หรือไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานไว้ใน e-Portfolio ของตนเองได้ และส่งลิงค์ให้พี่เลี้ยงและอาจารย์นิเทศก์เข้าไปอ่านรายงานการปฏิบัติงานได้ตลอดทุกสัปดาห์ โดยไม่ต้องรอให้ถึงระยะเวลาของการไปนิเทศ อีกทั้ง การกำหนดเวลาส่งโครงการสหกิจที่ชัดเจน และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้คำปรึกษาโครงการ โดยมอบหมายให้อาจารย์นิเทศเป็นผู้รับผิดชอบ กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในการทำโครงการสหกิจศึกษา เพื่อความรวดเร็วในการให้คำปรึกษาและการกำกับติดตามงานที่ทั่วถึงมากขึ้น และหลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาแต่ละท่านส่งโครงการสหกิจเข้าประกวดอย่างน้อยคนละ 1 โครงการ ●มีการประเมินกระบวนการ หลักสูตรทบทวนความทันสมัยของหลักสูตร โดยพิจารณาจากแนวโน้มการใช้ภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบัน และนโยบายประเทศ โดยหลักสูตรได้รวบรวมความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน เนื้อหาสาระในรายวิชา และการประเมินผู้เรียน พบว่า หลักสูตรควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน ●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาระบบและกลไกของกระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาเมื่อสิ้นปีการศึกษา โดยพบว่า หลักสูตรมีการจัดการตามระบบและกลไกของการจัดการเรียนการสอนได้ดี อย่างไรก็ตาม หลักสูตรพบว่า กลุ่มวิชาชีพปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแต่		

เดิมมีความรับผิดชอบหลัก (จุดดำ) และความรับผิดชอบรอง (จุดโปร่ง) กำหนดอยู่ในแผนที่การกระจายความรับผิดชอบ ซึ่งหลักสูตรได้พิจารณาแล้วว่ารายวิชาในกลุ่มนี้ จำเป็นต้องมีความรับผิดชอบหลักที่ชัดเจนมากขึ้นเพื่อเพิ่มจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการฝึกปฏิบัติสหกิจหรือการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาต้องแสดงความสามารถในการประยุกต์ใช้ทั้งทฤษฎีทางภาษาและทักษะในการทำงานรวมถึงการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงาน

นอกจากนี้ ยังพบปัญหาจากแผนการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เนื่องจากมีรายวิชาในแผนการเรียนชั้นปีที่ 3 ที่เป็นรายวิชากลุ่มบังคับค่อนข้างมาก ซึ่งแต่ละรายวิชาต้องการการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ค่อนข้างมาก ส่งผลให้นักศึกษามีตารางเรียนแน่น และจัดสรรเวลาในการทำกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้อื่น ๆ ได้จำกัด หลักสูตรจึงขอย้ายรายวิชา 1553409 ภาษาศาสตร์เชิงสังคม ซึ่งเดิมอยู่ในแผนการเรียนชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2 ไปไว้ในแผนการเรียนชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1 แทน โดยหน่วยกิตโดยรวมในแผนการเรียนชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 จากเดิม 15 หน่วยกิต จะลดลงเหลือ 12 หน่วยกิต และ หน่วยกิตโดยรวมในแผนการเรียนชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 จากเดิม 11 หน่วยกิต จะเพิ่มเป็น 14 หน่วยกิต ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา

อีกทั้ง รายวิชาสหกิจศึกษาซึ่งนักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2566 นั้น ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ปรับเปลี่ยนให้นักศึกษาเขียนรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษาในรูปแบบ e-Portfolio แทนการเขียนรายงานในรูปแบบเล่มรายงาน ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติสหกิจทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ โดยนักศึกษาสามารถบันทึกไฟล์ภาพ วิดีทัศน์ หรือไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานไว้ใน e-Portfolio ของตนเองได้ และส่งลิงค์ให้พี่เลี้ยงและอาจารย์นิเทศก์เข้าไปอ่านรายงานการปฏิบัติงานได้ตลอดทุกสัปดาห์ โดยไม่ต้องรอให้ถึงระยะเวลาของการไปนิเทศ อีกทั้ง การกำหนดเวลาส่งโครงการสหกิจที่ชัดเจน และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้คำปรึกษาโครงการ โดยมอบหมายให้อาจารย์นิเทศเป็นผู้รับผิดชอบ กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในการทำโครงการสหกิจศึกษา เพื่อความรวดเร็วในการให้คำปรึกษาและการกำกับติดตามงานที่ทั่วถึงมากขึ้น และหลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาแต่ละท่านส่งโครงการ

สหกิจเข้าประกวดอย่างน้อยคนละ 1 โครงการ

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรพิจารณาให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนการสอนเพื่อให้เนื้อหาวิชามีความทันสมัย ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลก

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการกำหนดแผนการส่งโครงการสหกิจ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้คำปรึกษาโครงการในรายวิชาสหกิจศึกษา (7000490) พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการเขียนเล่มรายงานการปฏิบัติสหกิจเป็นรูปแบบของ e-Portfolio ส่งผลให้ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัลการประกวดผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2567 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2567

ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการจัดการดีเด่น

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้รับเงินรางวัล พร้อมเกียรติบัตร

เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาฝึกงาน แผนกการโดยสาร บริษัท AOTGA ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต

โดย นางสาวมัสนา เปาะโน หน่วยงาน บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต

ด้านนวัตกรรมดีเด่น

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร

เรื่อง การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านคลิปวิดีโอการ์ตูนแอนิเมชัน สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ โดย นางสาวชลวา พันธุ์เหล้า หน่วยงาน ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ รางวัลชมเชย ได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร เรื่อง การสร้างสื่อวิดีโอแนะนำคำศัพท์ภาษาอังกฤษในบริบทต่าง ๆ ผ่านรายการ HOTWORDS SPACE ทางแฟนเพจ LC Channel ของศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดย นางสาวอรนุช กล่ำมาตย์ หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช รางวัลผลงานนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษานานาชาติ เรื่อง การจัดทำคู่มือโปรแกรมการท่องเที่ยวจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาสสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดย นางสาวซูรียานี เขมมาน หน่วยงาน สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประจำกรุงเทพมหานคร ประเทศมาเลเซีย
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการปรับปรุง พัฒนารายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย มีความก้าวหน้าในศาสตร์อย่างสม่ำเสมอ และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.1.2-1 รางวัลที่นักศึกษาได้รับ 5.1.2-2 สมอ.08 ปรับตารางและแผนการเรียน

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
5.1	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์ทิตติธิดา สินรักษา
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอน ในวิชานั้น ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนด อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และ ลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์การค้นคว้าอิสระตั้งแต่ กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา

กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงาน แบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถ ในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และ สนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอน จะเน้นการวิจัยเป็นฐาน การเรียนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน เป็นต้น

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการ ดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู (มคอ.3 และ มคอ.4) การ จัด การเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับ สาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความ เชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการ ดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
● ไม่มีระบบ ● ไม่มีกลไก ● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง ● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	● มีระบบ มีกลไก ● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
5.2.1 การกำหนดผู้สอน ประเด็นเป้าหมาย : เป้าหมายเชิงปริมาณ: หลักสูตรกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 เป้าหมายเชิงคุณภาพ: หลักสูตรปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร ให้เหมาะสมกับรายวิชา เพื่อให้ผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มที่ สร้างเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างราบรื่น นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มที่ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการปรับปรุงหลักสูตร และดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ซึ่งได้มีการออกแบบรายวิชาใหม่ เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน อีกทั้งยังมีความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ส่งผลกระทบต่อการศึกษา และธุรกิจต่าง ๆ หลักสูตรจึงต้องมีการปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรโดยมุ่งเน้นความรู้ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน ประสบการณ์ทางการสอน ประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่มีลักษณะสัมพันธ์กับเนื้อหาในรายวิชา การพัฒนา

ผลการดำเนินงาน

ตนเองให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง และผลงานวิจัยของผู้สอนเพื่อให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้เรียน

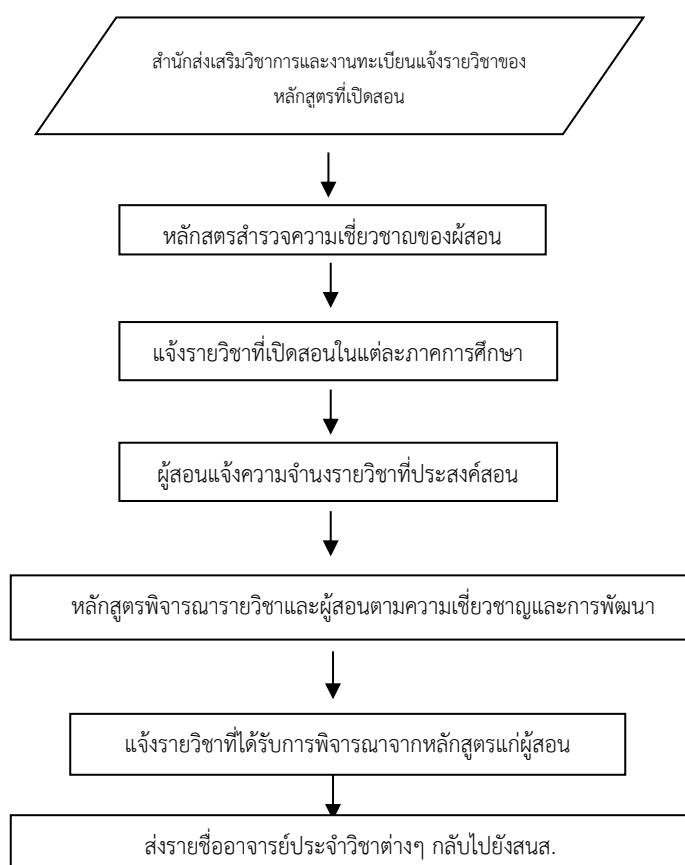
ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำหนดผู้สอนไว้ 2 ประเด็น ดังนี้

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ ได้แก่ การกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 100

2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ ได้แก่ การดำเนินการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มที่ สร้างเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

ด้วยเหตุดังกล่าว ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงได้ดำเนินการตามระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้หลักสูตรกำหนดผู้สอน
2. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทราบ รวมทั้งสำรวจความเชี่ยวชาญและคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาทิ ประสบการณ์ การสอน การพัฒนาตนเอง การทำวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการกำหนดผู้สอน
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรแจ้งความจำนงค์ในรายวิชาที่ประสงค์สอน
4. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาผู้สอนแต่ละรายวิชา ซึ่งหลักสูตรได้ปรับเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดตัวผู้สอน โดยเน้นให้ผู้สอนพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน โดยกำหนดเกณฑ์ให้ครอบคลุม 6 ประเด็นหลัก ดังนี้

- คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมความพร้อมในการขอตำแหน่งตำแหน่งทางวิชาการ
- ภาระงานสอนตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย
- การพัฒนาตนเองทางวิชาการที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาที่ประสงค์จะสอน
- ผลการประเมินการสอนในรายวิชาต่าง ๆ จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนของนักศึกษาที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมต่อผู้สอน
- การทำผลงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาได้

หลักสูตรนำเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดตัวผู้สอนข้างต้น มาใช้กำหนดคุณสมบัติของผู้สอนไว้ 2 กรณี คือ

4.1 กรณีที่ผู้สอนมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้ หลักสูตรจะมอบหมายให้สอนทั้งรายวิชา

- มีคุณวุฒิทางภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ หรือภาษาศาสตร์ประยุกต์
- มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในวิชาที่สอน
- มีประสบการณ์ทางการสอนอย่างน้อย 2 ปี
- มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง
- มีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่มีลักษณะสัมพันธ์กับเนื้อหาในรายวิชา
- มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร
- มีคะแนนประเมินไม่ต่ำกว่า 3.50 จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ

4.2 กรณีเป็นผู้สอนใหม่หรือเป็นผู้สอนที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้ หลักสูตรจะมอบหมายให้สอนร่วมกับอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนมาก่อน

- มีคุณวุฒิทางภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ หรือภาษาศาสตร์ประยุกต์
- มีประสบการณ์ทางการสอนน้อยกว่า 2 ปี
- มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ

นอกจากนี้ หลักสูตรพิจารณาเกณฑ์อื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อประกอบการกำหนดผู้สอนดังนี้

ผลการดำเนินงาน

- คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งครอบคลุมทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป
- ความเข้าใจของคณาจารย์ โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษาในกลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 2 รายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา
- การทำผลงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาได้

5. หลักสูตรดำเนินการคัดเลือกและกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ได้ปรับเปลี่ยนข้างต้น โดยมุ่งพิจารณาจากความเชี่ยวชาญเฉพาะในวิชาที่สอน ประสิทธิภาพการสอน และผลงานวิจัยของผู้สอนเป็นหลัก ส่งผลให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างราบรื่น ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มที่ สร้างเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ดังนี้

วิชา	ผู้สอน	เกณฑ์การคัดเลือก
- สหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ (7004204)	ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง และ คณาจารย์ในหลักสูตร	- ผ่านการอบรมหลักสูตร “คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา” และ “การจัดสหกิจศึกษานานาชาติ” - มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง - มีประสบการณ์ในการดูแลนักศึกษาและควบคุมการทำโครงการ - มีประสบการณ์ในการทำงานวิจัยมาอย่างต่อเนื่อง
- ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501)	อาจารย์จิตติธิตา สีนรักษา	- มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง - มีการพัฒนาดตนเองในด้านการใช้เทคโนโลยีสำหรับสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับรายวิชาได้
- โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128)	อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์	- มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง - มีการทำวิจัยในหัวข้อที่สัมพันธ์กับรายวิชา และนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้กับ

ผลการดำเนินงาน		
		การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา จนทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น
จากตารางข้างต้น แสดงให้เห็นถึงการใช้เกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมต่อสภาพการณ์ในปัจจุบัน และเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ดังนี้ - หลักสูตรกำหนดผู้สอนโดยเน้นการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร และประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่มีลักษณะสัมพันธ์กับเนื้อหาในรายวิชา จึงได้มอบหมายให้คณาจารย์ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร “คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา” และ “การจัดสหกิจศึกษานานาชาติ” และมีประสบการณ์ในการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 634302) ในการปฏิบัติงานสหกิจและการทำโครงการงานสหกิจศึกษาในรายวิชาสหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ (7004204) จนทำให้นักศึกษาได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ.2567 จำนวน 4 ผลงาน ดังนี้		
1. ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการจัดการดีเด่น	รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 นางสาวมัสนา เปาะโน เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาฝึกงาน แผนกการโดยสาร บริษัท AOTGA ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	
2. ด้านนวัตกรรมดีเด่น	รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 นางสาวชลวรา พันธุ์เหล้า เรื่อง การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านคลิปวิดีโอการ์ตูนแอนิเมชันสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์	
3. ด้านนวัตกรรมดีเด่น	รางวัลชมเชย 2 นางสาวอรนุช กล้ามาตย์ เรื่อง การสร้างสื่อวิดีโอแนะนำคำศัพท์ภาษาอังกฤษในบริบทต่าง ๆ ผ่านรายการ HOTWORDS SPACE ทางแฟนเพจ LC Channel ของศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	
4. รางวัลผลงานนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษานานาชาติ	นางสาวซูรียานี เขยมาน	

ผลการดำเนินงาน

เรื่อง การจัดทำคู่มือโปรแกรมการท่องเที่ยวจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ (สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประจำกรุง
กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย)
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

- หลักสูตรกำหนดผู้สอนโดยเน้นการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร จึงได้มอบหมายให้อาจารย์ทิตฐิตา สันรักษา ผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาตนเองในด้านการใช้เทคโนโลยีสำหรับสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการสอนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 644302) ในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) ส่งผลให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ร่วมกับทักษะการแปลภาษา ทักษะการพูดและนำเสนอภาษาอังกฤษ และความรู้ทางวัฒนธรรมไทย มาจัดทำคลิปวิดีโอ และส่งเข้าประกวดในโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ SEASON 4 ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน”

- หลักสูตรกำหนดผู้สอนโดยเน้นการทำผลงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาได้ จึงได้มอบหมายให้อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ ผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง และทำวิจัยในหัวข้อที่สัมพันธ์กับรายวิชา เรื่อง การเขียนสะท้อนคิดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยได้นำผลการวิจัยมาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 664302) ในรายวิชา โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) โดยเพิ่มกิจกรรม Reflective Practice เพื่อฝึกทักษะให้ผู้เรียน ทบทวนและประเมินผลการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เรียนด้วยตนเอง ทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น

6. หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาโดยผลการพิจารณาไปทางอีเมลให้อาจารย์ทุกท่านทราบ พร้อมส่งรายชื่อผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

• มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยหลักสูตรได้ผู้สอนที่มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างสัมฤทธิ์ผล ส่งผลให้นักศึกษาในหลักสูตรสามารถเรียนรู้ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการปรับปรุงหลักสูตร และดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ซึ่งได้มีการออกแบบรายวิชาใหม่ เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน หลักสูตรจึงต้องมีการปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรโดยมุ่งเน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะในวิชาที่สอน ประสบการณ์ทางการสอน ประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่มีลักษณะสัมพันธ์กับเนื้อหาในรายวิชา การพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร และผลงานวิจัยของผู้สอนเพื่อให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน

• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนดังกล่าว ทำให้หลักสูตรสามารถกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 100 และได้ปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนโดยเพิ่มประเด็นของการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร การทำผลงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาได้ และการมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่มีลักษณะสัมพันธ์กับเนื้อหาในรายวิชา ทำให้หลักสูตรได้ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่รับผิดชอบ สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ส่งผลให้นักศึกษามีประสบการณ์ที่หลากหลาย เพิ่มพูนความสามารถและความมั่นใจมากขึ้นก่อนก้าวเข้าสู่โลกแห่งการทำงานจริง อีกทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ทั้งด้านการสื่อสารและการร่วมมือ ความคิดริเริ่ม การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความเป็นผู้นำและการรับผิดชอบต่อสังคม

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการคัดเลือกผู้สอนที่สามารถส่งเสริมและผลักดันให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงมากขึ้น รวมทั้งจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การมอบหมายงานที่เสริมสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อสร้างสรรค์ผลงานในรูปแบบต่าง ๆ การนำเทคโนโลยี เช่น AI มาใช้กับการเรียนการสอนมากขึ้น หรือผลักดันให้นักศึกษาต้องสามารถทำวิจัยและเขียนบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในวารสารวิชาการ เป็นต้น อีกทั้ง หลักสูตรควรกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้สอนชาวต่างชาติในการสอนรายวิชาต่าง ๆ ให้หลักสูตร

• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำหนดผู้สอนอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
- ใช้เกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ตามระบบที่วางไว้	- มีการปรับรายละเอียดของเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรอย่างละเอียดและชัดเจน โดยเพิ่มเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้สอน 3 ประเด็นดังนี้ - การพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร - การทำผลงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาได้ - การมีประสบการณ์จากการทำงานที่มีลักษณะสัมพันธ์กับเนื้อหาในรายวิชา การปรับเพิ่มเกณฑ์ดังกล่าวส่งผลให้หลักสูตรได้ผู้สอนที่สามารถจัดการเรียนการ

ผลการดำเนินงาน	
	สอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมและผลักดันให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ทางภาษาอย่างเต็มศักยภาพ และได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง เช่น ในรายวิชา สหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ (7004204) มอบหมายให้ดร.สลิลา เพ็ชรทอง เป็นผู้สอนหลักร่วมกับคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาในการปฏิบัติงานสหกิจและการทำโครงการสหกิจศึกษา ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมดูแลโครงการสหกิจศึกษาของนักศึกษาในหัวข้อที่หลากหลายได้ ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมประกวดผลงาน นักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ.2567 และผลงานมีความโดดเด่นจนได้รับรางวัล และในรายวิชา ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) มอบหมายให้อาจารย์ชิตฐิตา สินรักษา ผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร ทำให้สามารถส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำทักษะทางภาษาอังกฤษและความรู้ที่ได้จากการเรียนในรายวิชาไปใช้ในการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมไทยให้เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลาย
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณ โดยสามารถกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 100 และ บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ ในการปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรให้เหมาะสมกับรายวิชา เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
5.2.1-1 มคอ.4 รายวิชาสหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ (7004204)	

ผลการดำเนินงาน
5.2.1-2 มคอ.3 รายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501)
5.2.1-3 มคอ.3 รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128)
5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
ประเด็นเป้าหมาย : เป้าหมายเชิงปริมาณ: หลักสูตรกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบ ร้อยละ 100 เป้าหมายเชิงคุณภาพ: หลักสูตรกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้มีคุณภาพ มุ่งเน้นการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) อย่างละเอียด การมอบหมายชิ้นงานหรือโครงการที่ส่งเสริมการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง และการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่สัมพันธ์กัน
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนอย่างละเอียดครบถ้วน โดยผู้สอนดำเนินการจัดส่ง มคอ.3 และมคอ.4 ครบทุกรายวิชาตามวันและเวลาที่หลักสูตรกำหนด และจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ได้อย่างมีคุณภาพ มีการใส่รายละเอียดของเนื้อหาอย่างเหมาะสมครบถ้วน มีความสอดคล้องของวิธีการสอน และการประเมินผลนักศึกษา รวมทั้งมีการเชื่อมโยงและนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอนและระบุรายละเอียดไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 และมคอ.4 อย่างไรก็ตาม หลักสูตรพบว่า ในขั้นตอนการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) หลักสูตรควรเน้นย้ำรายละเอียดใน 3 ประเด็น ได้แก่ 1. การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) ของกิจกรรมการเรียนการสอนต่าง ๆ อย่างละเอียด เช่น การทำชิ้นงานต่าง ๆ การสอบปฏิบัติ การนำเสนองาน การแสดงบทบาทสมมติ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนสามารถประเมินความสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง 2. การจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หากรายวิชาใดที่สามารถจัดการเรียนการสอน ทำกิจกรรม หรือชิ้นงานที่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้ หลักสูตรควรเสนอแนะผู้สอนให้ปรับรายละเอียดในแผนการเรียนรู้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาวิชา และประโยชน์ของสิ่งที่เรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริงได้ 3. การมอบหมายชิ้นงานหรือโครงการที่ส่งเสริมการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง ซึ่งเป็นการสะท้อนข้อมูลจากการไปนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและฝึกสหกิจศึกษา ทั้งผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ และนักศึกษา ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะว่าหลักสูตรควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หรือมอบหมายชิ้นงานที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถใช้ทักษะทางภาษา และทักษะอื่น ๆ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ในการสร้างสรรค์ผลงาน หรือนำไปใช้กับสถานการณ์จริงเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับการประกอบอาชีพในอนาคต ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ไว้ 2 ประเด็น ดังนี้

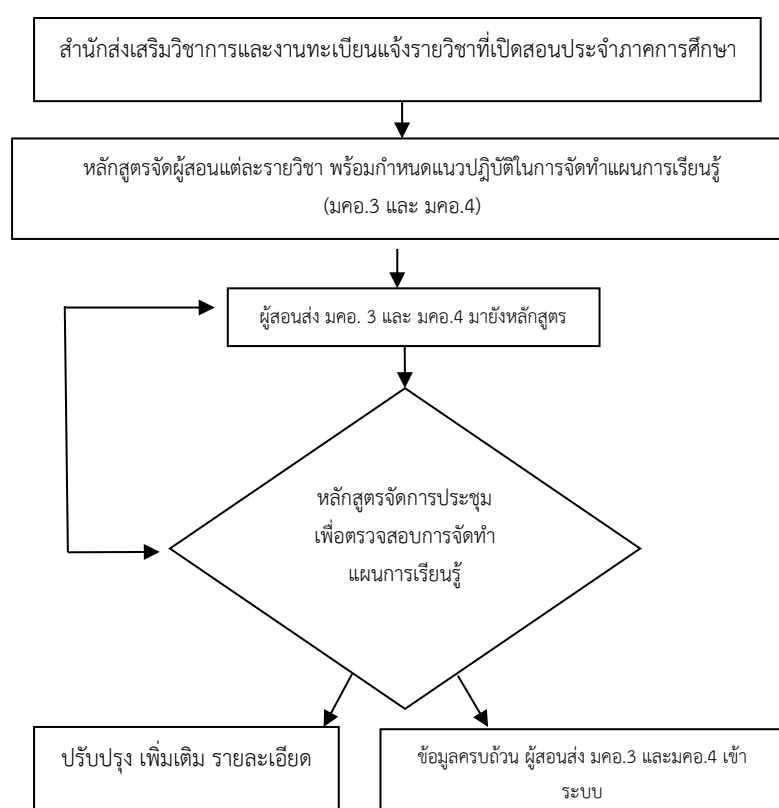
ผลการดำเนินงาน

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ ได้แก่ การกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบ ร้อยละ 100

2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ ได้แก่ การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้มีคุณภาพ มุ่งเน้นการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) อย่างละเอียด การมอบหมายชิ้นงานหรือโครงการที่ส่งเสริมการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง และการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่สัมพันธ์กัน

จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงได้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ตามระบบดังนี้

• มีระบบ มีกลไก



รูปแบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้
(มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำปีภาคการศึกษามายังหลักสูตร
2. หลักสูตรพิจารณาและกำหนดผู้สอนประจำแต่ละวิชา รวมทั้งจัดประชุมเพื่ออธิบายรายละเอียดการเขียนแผนการเรียนรู้ของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) และชี้แจงข้อตกลงต่าง ๆ ให้แก่ผู้สอน

ผลการดำเนินงาน

3. หลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) มายังหลักสูตรเพื่อพิจารณา รายละเอียด
4. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน โดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯ หากพบประเด็นดังต่อไปนี้ หลักสูตรจะชี้แจงรายละเอียดให้ผู้สอนนำไปปรับแก้
 - รายละเอียดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไม่ครบถ้วนและไม่สอดคล้องกับ มคอ.2
 - รายละเอียดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไม่สอดคล้องกับแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
 - การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
 - ไม่มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการ
 - ไม่มีการนำเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน
 - ไม่มีการระบุทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน
 - เครื่องมือและวิธีการวัดประเมินผลไม่ชัดเจน หรือไม่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน
 - กรณีเป็นรายวิชาที่มีความสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หากสามารถจัดการเรียนการสอน ทำกิจกรรม หรือชิ้นงานที่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้ หลักสูตรจะเสนอแนะผู้สอนให้ปรับรายละเอียดในแผนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถจัดการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสามารถกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบ 100% นอกจากนี้ หลักสูตรได้ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ของรายวิชาต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ โดยพิจารณาความครบถ้วนและความเหมาะสมของเนื้อหา รายละเอียดในการจัดการเรียนการสอน ชิ้นงานหรือโครงงาน ความสอดคล้องของวิธีการสอน รายละเอียดในการประเมินผลนักศึกษา และการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่สัมพันธ์กัน ซึ่งหลักสูตรเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน หลักสูตรจึงเน้นย้ำให้ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน และระบุรายละเอียดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือโครงการต่าง ๆ เกณฑ์การประเมินนักศึกษา ไว้ใน มคอ.3 และมคอ.4 อย่างชัดเจน

จากการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมุ่งเน้นรายละเอียดของการจัดการเรียนการสอน 3 ประเด็น ดังนี้

1. ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของทุกรายวิชา ต้องมีการใส่รายละเอียดของเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) ที่ใช้สำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่าง ๆ อย่างละเอียด อาทิ การทำชิ้นงานต่าง ๆ การสอบปฏิบัติ การนำเสนองาน การแสดงบทบาทสมมติ ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนสามารถประเมินความสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง และผู้เรียนได้ทราบประเด็นของการประเมิน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้เตรียมตัวและพัฒนาตนเองให้พร้อมสำหรับการประเมิน
2. ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน หลักสูตรเน้นให้ผู้สอนระบุกิจกรรมการเรียนการสอนโดยมอบหมายให้นักศึกษาทำชิ้นงานที่สามารถบูรณา

ผลการดำเนินงาน

การความรู้ระหว่างวิชาได้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาวิชา และประโยชน์ของสิ่งที่เรียน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริงได้ อีกทั้งช่วยลดปริมาณการทำงานให้นักศึกษาได้ ตามรายละเอียด ดังนี้

- การทำกิจกรรม “Communicative English Pronunciation in Real Contexts (English at work)” เป็นชิ้นงานที่ออกแบบร่วมกันระหว่างรายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ (1551401) กับรายวิชา โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) เพื่อให้ผู้เรียนประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการออกเสียงภาษาอังกฤษและความรู้ด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ในการสอบพูดบทสนทนาที่เกี่ยวข้องกับบริบทการทำงาน

- การมอบหมายชิ้นงานในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) และรายวิชา ภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504) โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จากรายวิชา ความรู้ทางเทคโนโลยี การใช้โปรแกรมเพื่อสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และสื่อดิจิทัล มาสร้างสรรค์เป็นคลิปวิดีโอ เพื่อให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว สินค้าในชุมชน ประเพณีและวัฒนธรรมของไทย

3. ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) หลักสูตรเน้นให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง โดยการมอบหมายชิ้นงานหรือโครงการที่เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถใช้ทักษะทางภาษา และทักษะอื่น ๆ อาทิ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบูรณาการความรู้ที่ได้จากการเรียนกับกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้เกิดผลลัพธ์กับผู้เรียนอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ดังนี้

วิชา	รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน	ผลที่เกิดกับผู้เรียน
การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ (1554105)	ผู้เรียนฝึกออกแบบและสร้างสรรค์ Poster ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ โดยใช้เทคโนโลยี เช่น โปรแกรม Canva มาช่วยในการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย	ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปบูรณาการกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อออกแบบ Poster ในการนำเสนอผลงานวิจัย
การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130)	การจัดสอบปลายภาค ในรูปแบบ Project-based learning โดยกำหนดให้ผู้เรียนจัดงาน Travel and Tourism trade show ซึ่งผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง ที่เป็นการจำลองให้ผู้เรียนฝึกเป็น Travel Agent นำเสนอแพ็คเกจทัวร์ โปรโมชั่นที่พัก รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับ	ผู้เรียนได้ฝึกทักษะทั้งด้าน Hard skills และ Soft skills ดังนี้ - ฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ในสถานการณ์จำลองที่คล้ายคลึงกับการทำงานจริงในอนาคต และได้ฝึกใช้กลยุทธ์ในการสื่อสาร เช่น การใช้วาทะภาษา การเลือกใช้คำศัพท์ รูปแบบประโยคให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้ฟัง การพยายามอธิบายขยายความในประเด็นที่ใช้คำศัพท์ไม่ถูกต้อง

ผลการดำเนินงาน		
	สถานที่ท่องเที่ยว อาหารพื้นถิ่น ของที่ระลึก หรือผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น พร้อมนำเสนอการแสดงที่เป็นเอกลักษณ์ประจำแต่ละท้องถิ่น และมีการประเมินชิ้นงานจากผู้เข้าร่วมงานจริง คืออาจารย์ภาษาอังกฤษทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ให้คะแนนตาม Rubric score ที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา	- ฝึกทักษะการค้นคว้า เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการออกแบบแพ็คเกจทัวร์โปรโมชันที่พิก รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว อาหารพื้นถิ่น ของที่ระลึก หรือผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น พร้อมนำเสนอการแสดงที่เป็นเอกลักษณ์ประจำแต่ละท้องถิ่น - ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีม การรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น - ฝึกกระบวนการคิด ออกแบบ การใช้เทคโนโลยีเพื่อออกแบบงานที่สร้างสรรค์
ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501)	ผู้เรียนฝึกทักษะการเล่าเรื่องความเป็นไทยในหัวข้อต่าง ๆ เช่น ความเชื่อ ประเพณี เทศกาล อาหาร เป็นภาษาอังกฤษ	นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปบูรณาการกับทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อผลิตสื่อวีดิโอในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมไทยเป็นภาษาอังกฤษ
ภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504)	ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ และฝึกฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง ที่เป็นการจำลองให้ผู้เรียนฝึกเป็น Travel Agent วางแผนโปรแกรมการท่องเที่ยว และให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว และกิจกรรมต่าง ๆ	ผู้เรียนได้ฝึกทักษะทางการสืบค้นและคัดกรองข้อมูล การวางแผนโปรแกรมการท่องเที่ยว การฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์จำลองในบริบทที่ใกล้เคียงกับการทำงานจริงในอนาคต และได้้นำความรู้ไปใช้บริการวิชาการกับชุมชน
2. หลักสูตรติดตามให้ผู้สอนจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ฉบับปรับปรุงแก้ไขให้หลักสูตรพิจารณาอีกครั้ง และอัปโหลดข้อมูลในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยตามรอบระยะเวลาที่กำหนด 3. หลักสูตรกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาตามที่ระบุไว้ใน แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)		

ผลการดำเนินงาน

• มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนอย่างละเอียดครบถ้วน ทำให้หลักสูตรสามารถติดตามให้ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และดำเนินการจัดส่งครบทุกรายวิชาตามวันและเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ชำนาญ ลงใน มคอ.3 และมคอ.4 อย่างชัดเจน สอดคล้องกับมคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) อีกทั้งมีการกำหนดกิจกรรมและโครงการที่ช่วยส่งเสริมพฤติกรรมของผู้เรียนและเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม มีการวัดประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อาทิ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ อีกทั้งยังเล็งเห็นประโยชน์ของสิ่งที่เรียนและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ รวมทั้งมีการเชื่อมโยงและนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอนและระบุรายละเอียดไว้อย่างชัดเจน ทำให้รายวิชาต่าง ๆ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน สามารถจัดการเรียนการสอน ทำกิจกรรม หรือชิ้นงานที่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้ หลักสูตรควรเสนอแนะผู้สอนให้ปรับรายละเอียดในแผนการเรียนรู้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาวิชา และประโยชน์ของสิ่งที่เรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริงได้ หลักสูตรควรกำกับติดตามให้ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หรือมอบหมายชิ้นงานที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถใช้ทักษะทางภาษา และทักษะอื่น ๆ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ในการสร้างสรรค์ผลงาน หรือนำไปใช้กับสถานการณ์จริงเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับการประกอบอาชีพในอนาคต และระบุรายละเอียดดังกล่าวไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างชัดเจน

• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบร้อยละ 100 รวมทั้งกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้มีคุณภาพ มุ่งเน้นการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) อย่างละเอียด การมอบหมายชิ้นงานหรือโครงการที่ส่งเสริมการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง และการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่สัมพันธ์กัน

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรเพิ่มขึ้นตอนในการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลของแต่ละรายวิชา เพื่อให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่ได้ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างครบถ้วน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) สอบถามจากผู้สอนเป็นระยะตลอดภาคการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน รวมทั้งสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากนักศึกษาที่เรียนในรายวิชานั้น ๆ เพื่อให้แต่ละรายวิชา มีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อีกทั้งควรสอดแทรกวิธีการและการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษารับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี และนำไปปรับใช้กับงานรูปแบบต่าง ๆ

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรเน้นให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยี AI เนื่องจากมีบทบาทกับงานในหลากหลายสาขาอาชีพ รวมถึงงานในด้านการศึกษา ซึ่งจะสามารถช่วยในการ

ผลการดำเนินงาน

จัดการข้อมูล วิเคราะห์ และประมวลผล รวมไปถึงคาดการณ์จากข้อมูลที่มีอย่างแม่นยำ ช่วยให้การเรียนของนักศึกษา มีความสะดวกมากขึ้น และรองรับการนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคต

• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
- มีการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยใช้แบบฟอร์มการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่จัดทำโดยคณะ	- มีกระบวนการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างละเอียด โดยใช้แบบฟอร์มการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่จัดทำโดยคณะ - หลักสูตรได้เพิ่มเกณฑ์การทวนสอบโดยเน้นรายละเอียดของการประเมินผล รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การบูรณาการระหว่างรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หรือสัมพันธ์กัน โดยให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ ได้แก่ รายวิชา ภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504) และรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) โดยการประยุกต์ใช้ความรู้ ที่ได้จากการอบรมทางเทคโนโลยีมาสร้างสรรค์เป็นคลิปวิดีโอเพื่อให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว สินค้าในชุมชน ประเพณีและวัฒนธรรมของไทย เป็นต้น และนำเสนอผ่านช่องทางแอปพลิเคชันออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Youtube , TikTok เป็นต้น รวมทั้งจัดทำคลิปวิดีโอและส่งเข้าประกวดในโครงการวิถีเราชาว ปักษ์ใต้ SEASON 4 ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” นอกจากนี้ หลักสูตรได้เพิ่มเกณฑ์การทวนสอบโดยเน้นรายละเอียดที่ระบุในการจัดการเรียนการสอน ในประเด็นของการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง โดยการฝึกการใช้ทักษะภาษาในสถานการณ์จำลองที่คล้ายคลึงกับการทำงานจริงในอนาคต และได้ฝึกใช้กลยุทธ์ในการสื่อสาร

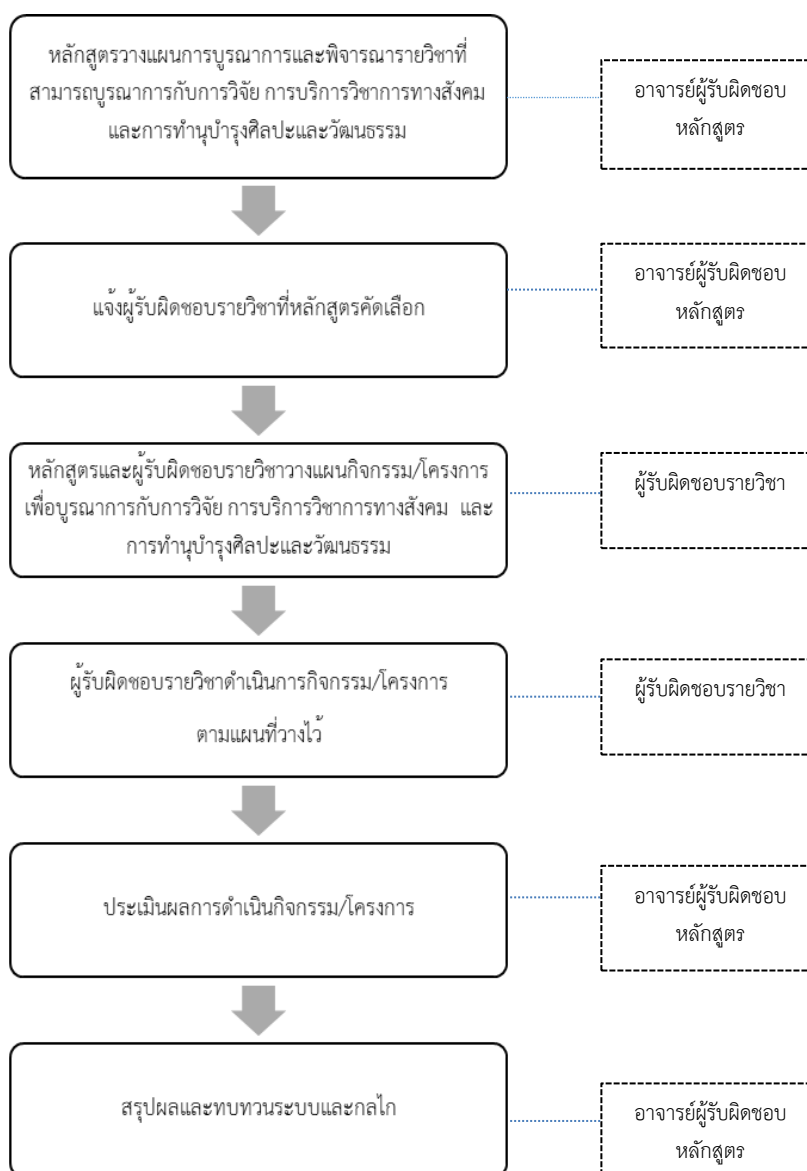
ผลการดำเนินงาน
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรบรรจุเป้าหมายเชิงปริมาณในการกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบ ร้อยละ 100 และบรรจุเป้าหมายเชิงคุณภาพในการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้มีคุณภาพ มุ่งเน้นการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) อย่างละเอียด การมอบหมายชิ้นงานหรือโครงการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริงและสร้างสรรค์ผลงานต่าง ๆ ได้ และการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่สัมพันธ์กัน ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
เอกสารหลักฐานประกอบ : 5.2.2-1 มคอ.3 รายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) 5.2.2-2 มคอ.3 รายวิชาภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504) 5.2.2-3 มคอ.3 รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ (1554105) 5.2.2-4 มคอ.3 รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) 5.2.2-5 มคอ.3 รายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ (1551401) 5.2.2-6 มคอ.3 รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128)
5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ประเด็นเป้าหมาย : เป้าหมายเชิงปริมาณ: หลักสูตรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่าง ๆ อย่างน้อย 1 รายวิชา เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้สอนจัดกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างสรรค์ชิ้นงานหรือผลงานในรูปแบบที่หลากหลาย
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีผลการดำเนินการจากระบบการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างเป็นรูปธรรม โดยสามารถบูรณาการการเรียนการสอนกับแต่ละพันธกิจได้อย่างน้อย 1 รายวิชา อย่างไรก็ตามหลักสูตรควรมีการผลักดันให้ผู้สอนมอบหมายชิ้นงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีกับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ที่บูรณาการกับแต่ละพันธกิจให้มากขึ้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนเข้าสู่โลกการทำงานจริง ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การ

ผลการดำเนินงาน

บริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบในรายวิชานั้น ๆ ได้วางแผนการจัดกิจกรรม/โครงการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้สอนมอบหมายชิ้นงาน โครงการ หรือจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในแต่ละรายวิชาเพิ่มขึ้น

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยใช้ระบบ ดังนี้

• มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี
ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม
และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวางแผนเพื่อกำหนดประเด็นในการบูรณาการโดยกำหนดให้มีการบูรณาการครบทั้ง 3 ด้าน คือการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม จากนั้นหลักสูตรจึงประชุมเพื่อพิจารณารายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2566 ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

1.1 รายวิชาที่บูรณาการกับการวิจัย ควรเป็นรายวิชาที่มีการทำวิจัย หรือนำผลวิจัยมาใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

1.2 รายวิชาที่บูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม ควรเป็นรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในรายวิชานั้นเพื่อจัดรูปแบบกิจกรรม ผลิตภัณฑ์หรือสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้

1.3 รายวิชาที่บูรณาการกับการทำบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ควรเป็นรายวิชาที่มีลักษณะเนื้อหาที่สอดคล้องกับศิลปะและวัฒนธรรม ทำบำรู้ง เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทยสู่สาธารณะ

หลักสูตรได้พิจารณาเลือกรายวิชาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ได้ดังนี้

- รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) เพื่อบูรณาการกับการวิจัย
- รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม
- รายวิชาภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม
- รายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) เพื่อบูรณาการกับการทำบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม

2. หลักสูตรแจ้งผู้สอนรายวิชาดังกล่าว

3. หลักสูตรและผู้สอนรายวิชาดังกล่าวร่วมกันวางแผนเพื่อกำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยผู้สอนทั้ง 3 รายวิชาดังกล่าวกำหนดรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงการบูรณาการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างละเอียด

4. หลักสูตรและผู้สอนดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ โดยทางหลักสูตรจัดโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ ดังนี้

4.1 ในรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) ได้นำผลจากงานวิจัยของอาจารย์พัชราวดี อักษรพิมพ์ เรื่อง “การเขียนสะท้อนคิดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในรายวิชา โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564” มาปรับเปลี่ยนรูปแบบและกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะ Hard Skill และทักษะ Soft Skill ให้กับผู้เรียน ผู้สอนจึงนำผลการวิจัยดังกล่าวมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการเพิ่มกิจกรรม Reflective Practice เพื่อฝึกทักษะให้ผู้เรียนทบทวนและประเมินผลการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เรียนด้วยตนเอง บนพื้นฐานทฤษฎีที่ว่า “We do not learn from

ผลการดำเนินงาน

experience. We learn from reflecting on experience.” ของ John Dewey ซึ่งครอบคลุมทั้งทักษะภาษาอังกฤษ เรื่อง ไวยากรณ์อังกฤษ (Hard skills) ควบคู่กับทักษะทางสังคม (Soft skills) อีกทั้งฝึกทักษะในการเขียนสรุปความและองค์ความรู้รวบยอด

4.2 ในรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) ซึ่งเน้นให้ผู้เรียนประยุกต์ความรู้ด้านหลักไวยากรณ์ โครงสร้าง รูปแบบและหน้าที่ทางภาษา ไปใช้ในการสื่อสารทั้งการฟัง พูด อ่านและเขียนในบริบทต่าง ๆ ทั้งทางการทำงานและการใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามโอกาสและกาลเทศะ ผ่านโครงการที่มีการบูรณาการระหว่างวิชาและการบูรณาการกับบริบทการท่องเที่ยว เพื่อรองรับเมืองเก่าสงขลาสู่การเป็นเมืองมรดกโลก โดยผู้สอนได้กำหนดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำความรู้ทางภาษาอังกฤษภายใต้บริบทภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในกิจกรรม “ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว” ภายใต้โครงการสัมมนาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กร/ชุมชน/ผู้นำชุมชน/ผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง (โรงเรียนผู้สูงอายุรุ่นที่ 5) ณ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และ โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยาสุนิธิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา

4.3 ในรายวิชาภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504) ซึ่งเน้นให้ผู้เรียนประยุกต์ความรู้ด้านทักษะการฟัง การพูด และการแปลภาษาอังกฤษ ไปใช้กับการส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชนในแง่มุมต่าง ๆ ที่น่าสนใจ อาทิ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว อาหารพื้นถิ่น ของที่ระลึก ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ประเพณีและเทศกาลต่าง ๆ โดยผู้สอนได้กำหนดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยาสุนิธิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา

4.4 ในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 644302) นำความรู้ทางการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ไปบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านเทคโนโลยี การนำเสนอ และการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ มาใช้จัดทำคลิปวิดีโอที่เกี่ยวกับหัวข้อวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU

5. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

• มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีผลการดำเนินการจากระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่าง ๆ ได้อย่างน้อย 1 รายวิชา อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรสนับสนุนให้ผู้สอนจัดโครงการหรือกิจกรรมที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมากขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง รวมทั้งควรนำผลจากการวิจัยหรือการบริการวิชาการมาบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน

สอนในรายวิชาต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในรายวิชา หรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับ การจัดการเรียนการสอน

• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้กำหนดรายวิชาเพื่อบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทาง สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไว้ครบทั้ง 3 ด้าน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่าง ๆ วางแผนการจัดกิจกรรม/โครงการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้สอนนำผล วิจัยและการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรอาจกำหนดรายวิชาที่สามารถนำไปบูรณาการได้มากกว่า 1 พันธกิจ เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ลดความซ้ำซ้อนของชิ้นงาน และทำให้ผู้เรียนได้เห็น ความสัมพันธ์กันของแต่ละวิชา อีกทั้งทำให้กิจกรรมการเรียนการสอนมีความหลากหลายในการประเมิน ศักยภาพของผู้เรียน

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรกำหนดรายวิชาที่สามารถนำไปบูรณาการได้มากกว่า 1 พันธกิจ เพื่อเป็นการเชื่อมโยงความสัมพันธ์กันของเนื้อหาในแต่ละรายวิชา และการนำไปประยุกต์ใช้จริงทั้งใน บริบทของการใช้ชีวิตและการทำงานในอนาคต

• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการ วิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
- พิจารณารายวิชาจากข้อมูลเดิมที่ได้ทำในปี ก่อน ๆ - มีการบูรณาการเฉพาะด้าน	- มีการบูรณาการครบทั้ง 3 ด้าน - เพิ่มเกณฑ์ที่ชัดเจนในการพิจารณารายวิชาที่ จะนำมาบูรณาการโดยต้องมีการสำรวจความ ต้องการของชุมชน หรืออาจใช้ข้อมูลเดิมที่ได้ ทำในปีก่อน ๆ มาใช้แทนการสำรวจ

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่าง ๆ ครบทุกด้าน และสนับสนุนให้ผู้สอนนำผลวิจัยและการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.3-1 งานวิจัยเรื่อง “การเขียนสะท้อนคิดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในรายวิชา โครงสร้างภาษาอังกฤษ เบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564”

5.2.3-2 รูปภาพกิจกรรมการบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
5.2	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	การประเมินผู้เรียน
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์ทิตติธิดา สินรัชชา
การจัดเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (Assessment for Learning) การประเมินที่ทำให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (Assessment as Learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Assessment of Learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (Real World) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

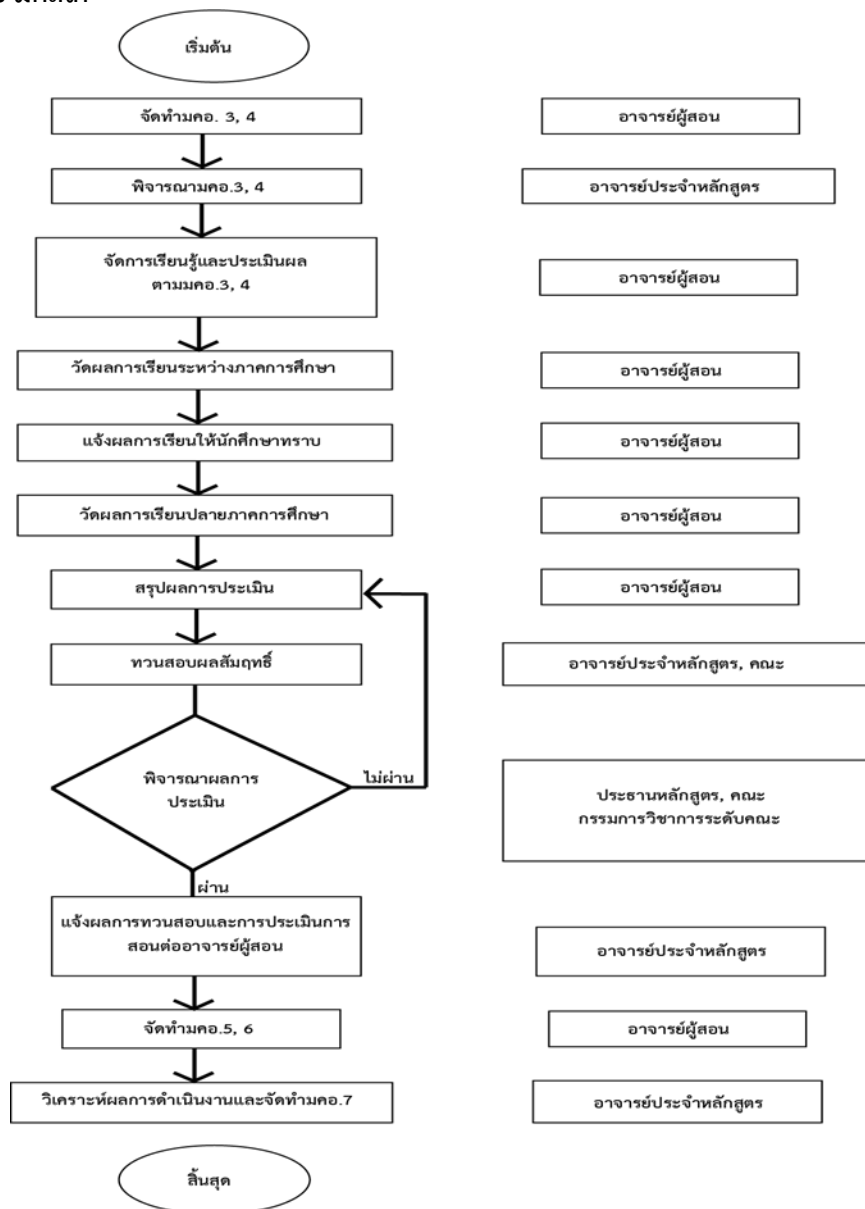
0	1	2	3	4	5
● ไม่มีระบบ ● ไม่มีกลไก ● ไม่มีแนวคิดในการกำกับ	● มีระบบ มีกลไก ● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การ

0	1	2	3	4	5
ติดตามและปรับปรุง ● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	ปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	ปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	ปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	ปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา ปรับปรุงวิธีประเมินผู้เรียนโดยเน้นวิธีประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ การตรวจสอบผลการเรียนรู้ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เป็นระบบ แต่ควรเน้นการประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา และปรับวิธีการประเมินผู้เรียนให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยผู้สอนใช้วิธีการประเมินทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อเป็นการประเมินความรู้ผู้เรียนทั้งจากทฤษฎีและจากการปฏิบัติจริง จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามระบบดังนี้

ผลการดำเนินงาน

• มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

1. หลักสูตรประชุมพิจารณาคุณสมบัติและกำหนดอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมอบหมายให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ โดยพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน

2.1 มีการจัดการเรียนการสอนที่ครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF)

หลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งประกอบด้วย

- ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- (1) สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและลุล่วงตามเวลาที่กำหนด
- (2) สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ละเมิดจรรยาบรรณทางวิชาการ
- (3) สามารถนำองค์ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และสังคม

- ด้านความรู้

- (1) สามารถฟังและพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษในหัวข้อด้านวิชาการ สังคมและวิชาชีพได้สรุปใจความและประเด็นสำคัญจากสิ่งที่ฟังได้ถูกต้อง สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลที่อ่านในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์และสามารถนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบปากเปล่าและการเขียนอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้เทียบเท่าระดับ C1 (Proficient User) ตามมาตรฐานสากล Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment (CEFR)
- (2) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษด้านต่าง ๆ เช่น การออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตามหลักสัทศาสตร์และสัทวิทยา ภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์ความหมายและที่มาของคำตามหลักวิทยาหน่วยคำภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์โครงสร้าง ความหมายของวลีและประโยคตามหลักวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ ตลอดจนสามารถวิเคราะห์วิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงของภาษาอังกฤษ รวมถึงนานาชาติภาษาอังกฤษโลก (World Englishes)
- (3) สามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรมประเภทร้อยแก้ว ร้อยกรอง และบทละครอังกฤษ อเมริกัน ที่ประพันธ์หรือแปลเป็นภาษาอังกฤษ โดยการอิงทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าใจความสำคัญของปัจเจกชน สังคม และวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างสันติ
- (4) สามารถแปลข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เช่น ตัวบทประเภทให้ข้อมูล (ข่าวและสารคดี) แสดงความรู้สึก (นวนิยาย) โน้มน้าว (สุนทรพจน์ และคำปราศรัย) ตลอดจนการแปลตัวบทที่ใช้คำศัพท์เฉพาะสาขาวิชา ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสละสลวย อันเป็นผลมาจากความเข้าใจภาษาและโครงสร้างของภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

- ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) สามารถใช้ภาษาอังกฤษที่ได้จากการประมวลผลการเรียนรู้ทั้งหมดเพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาอังกฤษในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์ อย่างมีเหตุผลและ สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

ผลการดำเนินงาน

- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำ เข้าใจบทบาทของตนเองและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับความหลากหลายในสถานที่ทำงานและสังคม
- (2) สามารถประมวลทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำมาใช้ในการทำงานของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

- ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลภาษาอังกฤษที่ใช้ในสื่อสิ่งพิมพ์และ สื่อออนไลน์ สามารถนำเสนอรายงานในที่ประชุมโดยใช้สื่อเทคโนโลยี
- (2) สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานด้านภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Digital Literacy)

2.2 วิธีการสอน ผู้สอนใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา (รายวิชาทางทฤษฎี ปฏิบัติ) และสามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ อาทิ การมอบหมายงานกลุ่มหรือกิจกรรมเพื่อส่วนรวม การสอนด้วยการลงมือปฏิบัติจริง การใช้ชิ้นงานเพื่อให้ผู้เรียนฝึกการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในสถานการณ์วิชาการหรือวิชาชีพต่าง ๆ การมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ที่ได้เรียนไปในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือในการต่อยอดความรู้อย่างเป็นระบบ การให้ผู้เรียนนำเสนอผลจากการค้นคว้าโดยใช้เทคโนโลยี มีการใช้โปรแกรมหรือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อดึงดูดความสนใจและส่งเสริมศักยภาพทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน เป็นต้น

2.3 วิธีการประเมินผล ผู้สอนใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนที่วางไว้

-รายวิชาทฤษฎี ใช้การประเมินผู้เรียนด้วยการทดสอบในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการทดสอบก่อนเรียน การทดสอบย่อยระหว่างเรียน การทดสอบหลังเรียน การประเมินจากพฤติกรรมการเรียนและความมีวินัย การทำแบบฝึกหัด การทำชิ้นงานต่างๆ และความสม่ำเสมอในการส่งงาน การนำเสนองาน

-รายวิชาปฏิบัติ ใช้การประเมินผู้เรียนโดยเน้นการมอบหมายงานให้ผู้เรียนปฏิบัติจริง การประเมินคุณภาพของชิ้นงานที่ทำ การประเมินพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในงานหรือกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย ในบางรายวิชาสามารถกำหนดชิ้นงานเพื่อบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและบริการวิชาการได้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้จริงและเกิดผลลัพธ์กับนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ผู้สอนต้องใช้เครื่องมือประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสะท้อนผลการเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน อาทิ ข้อสอบทั้งแบบปรนัยและอัตนัย การนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีและอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล แบบฝึกหัด ใบงาน กิจกรรมหรือโครงการ ชิ้นงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เรียน เป็นต้น

2.5 หลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน ทุกรายวิชาในหลักสูตรใช้ระบบค่าระดับคะแนน ซึ่งแบ่งเป็น 8 ระดับในการให้ระดับคะแนนแก่ผู้เรียน ได้แก่

ระบบมีค่าระดับคะแนน แบ่งเป็น 8 ระดับ

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0
B+	ดีมาก (Very Good)	3.5
B	ดี (Good)	3.0

ผลการดำเนินงาน		
C+	ค่อนข้างดี(Fairly Good)	2.5
C	พอใช้(Fair)	2.0
D+	อ่อน (Poor)	1.5
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.0
E	ตก (Fail)	0.0

ระบบนี้ใช้สำหรับการประเมินผลรายวิชาที่เรียนตามหลักสูตร ระดับคะแนนที่ถือว่าสอบได้ต้องไม่ต่ำกว่า “D” ถ้านักศึกษาได้ระดับคะแนนในรายวิชาใดต่ำกว่า “D” ต้องลงทะเบียนเรียนใหม่จนกว่าจะสอบได้ กรณีวิชาเลือกถ้าได้คะแนนต่ำกว่า “D” สามารถเปลี่ยนไปเลือกเรียนรายวิชาอื่นได้ ส่วนการประเมินผลรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และสหกิจศึกษา ถ้าได้ระดับคะแนนต่ำกว่า “C” ถือว่าสอบตก นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนใหม่ ถ้าได้รับการประเมินผลต่ำกว่า “C” เป็นครั้งที่สอง ถือว่าพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

2.6 วิธีการป้อนกลับผลการประเมิน ผู้สอนต้องแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียนเป็นระยะ ตลอดภาคการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนประเมินศักยภาพทางการเรียนของตนเองได้ และหากมีปัญหาจะได้แก้ไขได้ทันที และผู้เรียนจะทราบผลการประเมินรายวิชาเมื่อเสร็จสิ้นการสอบปลายภาคทางระบบบริการการศึกษา ของเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากการตรวจสอบมคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า

- ผู้สอนมีการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2
- ผู้สอนมีการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนความสามารถทางภาษาอย่างเด่นชัด และมีการเพิ่มการประเมินการเรียนรู้ทักษะสำคัญอื่น ๆ ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อาทิ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ
- ใช้วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่สะท้อนการเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน
- ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนที่วางไว้ โดยเลือกใช้เครื่องมือในการประเมินผู้เรียนให้เหมาะสมกับลักษณะของรายวิชา สภาพการณ์ในปัจจุบัน และต้องสะท้อนผลการเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน ซึ่งผู้สอนอาจเลือกใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ทั้งการทดสอบในรูปแบบต่าง ๆ หรือ การทำชิ้นงานต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการปรับวิธีการประเมินผู้เรียนให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยผู้สอนใช้วิธีการประเมินทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อเป็นการประเมินความรู้ผู้เรียนทั้งจากทฤษฎีและจากการปฏิบัติจริง ดังนี้

1. รายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) เดิมประเมินผลการเรียนรู้จากการสอบรูปแบบต่าง ๆ ทั้งสอบเก็บคะแนน สอบกลางภาค และสอบปลายภาค แต่ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการประเมินผลโดยใช้ทั้งรูปแบบของการสอบข้อเขียน และการมอบหมายชิ้นงานที่เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงโดยประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยี การนำเสนอ และการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อผลิตคลิปวิดีโอในหัวข้อต่าง ๆ ที่น่าสนใจเป็นหลัก ซึ่งการปรับเปลี่ยนนี้เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะและวัตถุประสงค์ของรายวิชา
2. รายวิชาการเขียนรายงานเชิงวิจัยภาษาอังกฤษ (1553128) เดิมประเมินผลการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติเขียนรายงานเชิงวิจัยภาษาอังกฤษทั้ง 5 บทเป็นหลัก เพื่อให้เรียนรู้และเข้าใจกระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

และวิธีการในการเขียนรายงานเชิงวิจัย และนำไปประยุกต์กับการทำวิจัยของตนเอง แต่ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการปรับเปลี่ยนงานในการเก็บคะแนน นอกเหนือจากการเขียนรายงานเชิงวิจัยทั้ง 5 บท แล้ว ผู้เรียนยังต้องเข้าอบรม “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” ซึ่งการปรับเปลี่ยนนี้เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และสามารถนำไปปรับใช้กับงานวิจัยของตนเองได้อย่างเหมาะสม

3. รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) เดิมประเมินผลการเรียนรู้โดยไม่มีการจัดสอบปลายภาค ในรูปแบบ Project-based learning และผู้สอนประเมินผลสอบปลายภาคเพียงคนเดียว ไม่มีอาจารย์ท่านอื่นร่วมให้คะแนน แต่ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการจัดสอบปลายภาค ในรูปแบบ Project-based learning โดยกำหนดให้ผู้เรียนจัดงาน Travel and Tourism trade show ซึ่งผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง ที่เป็นการจำลองให้ผู้เรียนฝึกเป็น Travel Agent นำเสนอแพ็คเกจทัวร์ โปรโมชันที่พัก รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว อาหารพื้นถิ่น ของที่ระลึก หรือผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น พร้อมนำเสนอการแสดงที่เป็นเอกลักษณ์ประจำแต่ละท้องถิ่น อีกทั้งยังมีการประเมินการนำเสนอการสอบปลายภาคจากผู้เข้าร่วมงานจริง ได้แก่อาจารย์ภาษาอังกฤษทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน โดยให้คะแนนตาม Rubric score ที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน ซึ่งการปรับเปลี่ยนนี้เพื่อเป็นการประเมินสมรรถนะภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง โดยการจำลองสถานการณ์ที่สอดคล้องกับความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้ทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษกับการประกอบอาชีพในอนาคต

3. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนและการวัดการประเมินผลตาม มคอ.3 และมคอ.4 โดยอาจารย์ผู้สอนต้องตรวจสอบ และปรับปรุงเกณฑ์การประเมินนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยนำผลการประเมินในปีการศึกษา 2565 มาใช้ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาในปีการศึกษา 2566

4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผลและส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาความผิดปกติของผลการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาในหลักสูตร หากพบว่ามีรายวิชาใดที่มีความผิดปกติของผลการเรียน ประธานหลักสูตรดำเนินการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอน หากไม่พบความผิดปกติของผลการเรียน ประธานหลักสูตรดำเนินการส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้คณะกรรมการวิชาการระดับคณะพิจารณาต่อไป เมื่อคณะพิจารณากรณีเป็นที่เรียบร้อยแล้วจะส่งผลไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อให้ประกาศเกรดของแต่ละรายวิชาในระบบบริการการศึกษา ของเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยการใช้แบบสอบถามที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้าน หลักสูตรส่งผลการประเมินตนเองของนักศึกษาให้อาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้นำกลับไปทบทวนปรับปรุงวิธีการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ต่อไป

6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 ตามระยะเวลาที่กำหนด

7. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.5 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา แผนการปรับปรุงรายวิชา

8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และเพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 ต่อไป

ผลการดำเนินงาน

• มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ การตรวจสอบผลการเรียนรู้ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เป็นระบบ มีความเหมาะสมที่จะใช้ในการศึกษาต่อไป แต่ควรเน้นการประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง

• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา และปรับวิธีการประเมินผู้เรียนให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยผู้สอนใช้วิธีการประเมินทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อเป็นการประเมินความรู้ผู้เรียนทั้งจากทฤษฎีและการปฏิบัติจริง ใช้วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่สะท้อนการเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของรายวิชาและสภาพการณ์ในปัจจุบัน โดยใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบการสอบ และการมอบหมายชิ้นงานให้นักศึกษาทำเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง อย่างไรก็ตาม ผู้สอนควรมีการนำส่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับนักศึกษา

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรสนับสนุนให้ผู้สอนใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายขึ้น โดยกำหนดให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองนอกชั้นเรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพทางการเรียนและภาษา เช่น การเรียนผ่านโปรแกรมออนไลน์ เป็นต้น

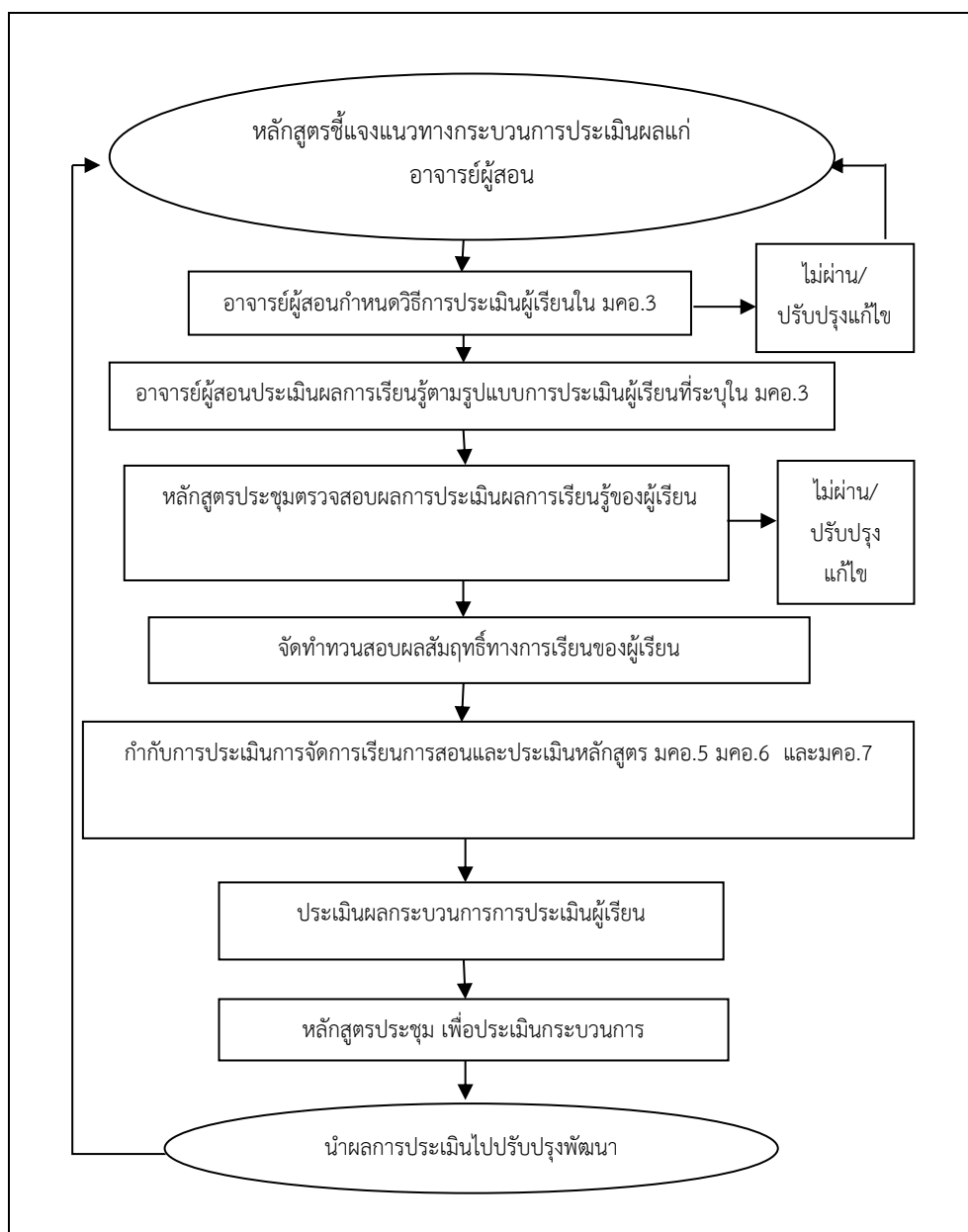
• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
- วิธีการวัดและการประเมินผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ยังคงเน้นการสอบ โดยใช้เครื่องมือหลักในการประเมินคือข้อสอบ	- จากการตรวจสอบมคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีวิธีการประเมินผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ที่หลากหลาย โดยใช้เครื่องมือทั้งการสอบ และการมอบหมายชิ้นงานให้นักศึกษาทำเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง อีกทั้งมีการประเมินทักษะสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อาทิ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิต และอาชีพ

ผลการดำเนินงาน
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา นอกจากนี้ในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติจะมีการประเมินผู้เรียนโดยเน้นวิธีประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง และมีการประเมินทักษะสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อาทิ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ
เอกสารหลักฐานประกอบ : 5.3.1-1 มคอ.3 รายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) 5.3.1-2 มคอ.3 รายวิชาการเขียนรายงานเชิงวิจัยภาษาอังกฤษ (1553128) 5.3.1-3 มคอ.3 รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130)
5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีวิธีการในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งจากการเรียนรู้ในห้องเรียน จากการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน จากการสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ รวมทั้งการทำงานต่าง ๆ
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรพบว่าผู้สอนมีการประเมินผู้เรียนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา อย่างไรก็ตามหลักสูตรควรแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในหลักสูตรซึ่งได้รับการไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้งการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพซึ่งได้นำความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เรียนมาตลอดหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลนี้ไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่อไป ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยหลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่หลักสูตรดำเนินการทวนสอบร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการสะท้อนหลังจากที่หลักสูตรได้ไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้ง ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ผู้สอน โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้ ● มีระบบ มีกลไก

ผลการดำเนินงาน



รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่อาจารย์ผู้สอน โดยควรให้มีลักษณะหลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาและสะท้อนความสามารถของนักศึกษา ลดสัดส่วนการสอบย่อย เพิ่มคะแนนเก็บในการทำงานและชิ้นงานเพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง รวมทั้งจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้และนำทักษะภาษาไปใช้ในสถานการณ์

ผลการดำเนินงาน

จริง ซึ่งผลจากการปรับสัดส่วนคะแนนและเพิ่มคะแนนเก็บในการทำชิ้นงานทำให้ผู้เรียนสอบตกน้อยลง มีอัตราในการคงอยู่สูงขึ้น เช่น

- ในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) ผู้สอนได้ทวนสอบผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า เดิมผู้สอนกำหนดคะแนนการสอบย่อยเป็น 30% ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้คะแนนค่อนข้างต่ำ มีผู้เรียนที่สอบไม่ผ่านและต้องลงเรียนในรายวิชานี้อีกครั้ง อีกทั้งยังไม่สามารถประเมินความสามารถที่แท้จริงในการเขียนของผู้เรียน เพราะทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ต้องใช้เวลาในการเขียนข้อความและใช้สื่อเทคโนโลยี เช่น โปรแกรมเช็คภาษาอังกฤษ Grammarly มาช่วยในการเขียน การจัดสอบด้วยระยะเวลาที่จำกัดไม่สามารถประเมินความสามารถของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนจึงปรับเปลี่ยนสัดส่วนการสอบย่อยเป็น 15% และเพิ่มคะแนนเก็บในส่วนของการทำชิ้นงานและการทำแบบฝึกหัดเพื่อเพิ่มพูนทักษะทางการเขียนเป็น 30% ทำให้ผู้เรียนได้คะแนนที่สูงขึ้น มีผู้เรียนที่สอบผ่านมากขึ้น

- ในรายวิชาการแปลไทยเป็นอังกฤษ (1553202) ผู้สอนได้ทวนสอบผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า เดิมผู้สอนกำหนดคะแนนการสอบย่อยเป็น 30% ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้คะแนนค่อนข้างต่ำ อีกทั้งยังไม่สามารถประเมินความสามารถที่แท้จริงในการแปลของผู้เรียน เพราะทักษะการแปลเป็นทักษะที่ต้องใช้เวลาในการแปลข้อความหรือชิ้นงานแต่ละชิ้น การจัดสอบด้วยระยะเวลาที่จำกัดไม่สามารถประเมินความสามารถของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนจึงปรับเปลี่ยนสัดส่วนการสอบย่อยเป็น 15% และเพิ่มคะแนนเก็บในส่วนของการแปลในชั้นเรียนและการทำแบบฝึกหัดเพื่อเพิ่มพูนทักษะทางการแปลเป็น 30%

2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับทราบอย่างชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดโดยละเอียด การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา

3. หลักสูตรมีการพิจารณาการตัดเกรด กรณีที่เก็ตรายวิชาใดมีความผิดปกติ จะแจ้งให้ผู้สอนทบทวนใหม่

4. หลักสูตรแจ้งรายวิชาที่จะทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2565 ให้แก่คณะเพื่อทำแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

5. หลักสูตรส่งแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าวเพื่อส่งให้นักศึกษาประเมิน หลังจากได้ผลการทวนสอบแล้ว หลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบให้ผู้สอนทราบเพื่อจะได้นำผลไปปรับการจัดการเรียนการสอนต่อไป

หลักสูตรได้ประมวลผลจากการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งจากการเรียนรู้ในห้องเรียน จากการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน จากการสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ รวมทั้งการทำชิ้นงานต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเกิดเป็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน ดังนี้

1. จากผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ผู้สอนประเมินผลระหว่างเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวมทั้งควรให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้ฝึกปฏิบัติจริง ไม่ใช่การเรียนรู้แค่ทฤษฎีในห้องเรียน ดังนั้นหลักสูตรจึงเสนอแนะให้ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ดังรายละเอียดในวิชาต่อไปนี้

- รายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 634302) นำความรู้ทางการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาใช้จัดทำคลิปวิดีโอเพื่อส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ

ผลการดำเนินงาน

“วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU โดยผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการใช้ภาษาในการทำชิ้นงาน และการทำงานเป็นทีม

2. จากการไปนิเทศนักศึกษาในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและรายวิชาสหกิจศึกษา

หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสถานประกอบการและนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและฝึกสหกิจศึกษา อาทิ การฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการทำงาน เนื่องจากนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นชาวจีน การเตรียมความพร้อมด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักศึกษาที่ต้องการฝึกประสบการณ์ในด้านบริษัททัวร์ ความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสายงานนั้น ๆ มาใช้ปรับเนื้อหาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 1/2566 เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมทั้งทางด้านของความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานให้กับนักศึกษา จากการนำคำแนะนำที่ได้รับจากสถานประกอบการและงานวิจัยมาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอน ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมต่อการทำงาน

6. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

• มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 หลักสูตรพบว่าผู้สอนมีการประเมินผู้เรียนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา อย่างไรก็ตามหลักสูตรควรแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในหลักสูตรซึ่งได้รับการจากการไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้งการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพซึ่งได้นำความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เรียนมาตลอดหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลนี้ไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่อไป

• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยหลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่หลักสูตรดำเนินการทวนสอบร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการสะท้อนหลังจากที่หลักสูตรได้ไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้ง ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ผู้สอน โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรจึงยังสามารถใช้ระบบนี้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ แต่ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรควรมีขั้นตอนของการวิพากษ์เครื่องมือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อเป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้

• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนี้

ผลการดำเนินงาน	
ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
- หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยเน้นการประเมินผลจากในห้องเรียนเป็นหลัก	- หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยเน้นการประเมินผลจากหลายมิติ ทั้งการประเมินการเรียนรู้ในห้องเรียนและการประเมินการเรียนรู้นอกห้องเรียนด้วยการทำชิ้นงานและการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพทางภาษา การเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้ในห้องเรียนไปฝึกใช้ในสถานการณ์จริง - มีการปรับสัดส่วนของคะแนนเก็บ เพิ่มวิธีการและเครื่องมือในการประเมินที่หลากหลายส่งผลให้ผู้เรียนสอบผ่านมากขึ้น มีอัตราการคงอยู่มากขึ้น
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรสามารถบรรลุเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษารอบด้าน ทั้งจากการเรียนรู้ในห้องเรียน จากการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน จากการสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ รวมทั้งการทำชิ้นงานต่าง ๆ ซึ่งทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	
เอกสารหลักฐานประกอบ : 5.3.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.3.2-2 มคอ.3	
5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)	
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจาก มคอ.3 สู่ มคอ.5	
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 พบว่าผู้สอนมีการจัดทำประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยหลักสูตรควรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอน จาก มคอ.3 สู่ มคอ.5	

ผลการดำเนินงาน

• มีระบบ มีกลไก

1. หลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อทำความเข้าใจกับผู้สอนเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
2. ผู้สอนดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดเชิงวิเคราะห้เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผู้สอนประเมินผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) เพื่อนำเสนอต่อหลักสูตรภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
4. หลักสูตรรับรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) โดยหลักสูตรจัดประชุมเพื่อทวนสอบผลการประเมินนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4
5. หลักสูตรพิจารณาทวนสอบรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และพูดคุยกับผู้สอนในประเด็นต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในมคอ.5 และมคอ.6
6. หลักสูตรรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
7. หลักสูตรประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
8. นำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ตามระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ.5 มคอ.6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ.7
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวนเพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2566
3. การประเมินและทบทวนระบบการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ผลการดำเนินงาน

- **มีการประเมินกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 พบว่าผู้สอนมีการจัดทำประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน

- **มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายในการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยหลักสูตรควรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอน จาก มคอ.3 สู่ มคอ.5

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรติดตามผลการจัดการเรียนการสอนจากผู้สอนเป็นระยะตลอดการจัดการศึกษาในภาคการศึกษานั้น โดยการสอบถามจากผู้เรียนและผู้สอน เพื่อที่หลักสูตรจะได้ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนได้ทันทั่วถึง

- **มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
- หลักสูตรกำกับการจัดทำประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ของผู้สอน พบว่าทำครบทุกรายวิชา มีการจัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน	- หลักสูตรกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอน จาก มคอ.3 สู่ มคอ.5

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ทุกรายวิชา มีการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจากมคอ.3 สู่ มคอ.5

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.3.3-1 [มคอ.5](#)

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
5.3	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

การจัดเก็บข้อมูล ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อที่ 7 หลักสูตร แต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01-89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00-99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้

ข้อ 2 ระบุว่า “กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจัดทำรายละเอียดของรายวิชา รายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการ

จัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7”

ข้อ 3 ระบุว่า “ให้ถือว่า ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตาม ประเมิน และรายงาน คุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะบ่งชี้ไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษา ในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษายังไม่สามารถเสนอขอปรับตัวบ่งชี้ใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อนได้ หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนด ตัวบ่งชี้แบบเดิมก็สามารถทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับปรุงตัวบ่งชี้ใหม่ ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป”

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไป ตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตาม เกณฑ์		
☒	☐	(1) อาจารย์ ประจำ หลักสูตร / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุมอาจารย์ประจำ หลักสูตรในแต่ละภาคเรียนทั้งก่อนเปิดภาคเรียน 3 ครั้ง ในการวางแผนกำหนดผู้สอน การวางแผนการปรับปรุงพื้นฐาน และการตรวจสอบ มคอ.3 การประชุมหลักสูตร ระหว่างเปิดภาคเรียน 4 ครั้ง และภายหลัง ปิดภาคเรียน 1 ครั้ง เพื่อทบทวน มคอ.5 รวมทั้งหมด 8 ครั้ง โดยการประชุมหลักสูตร จะมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพิจารณา ทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร ทั้ง ด้านการจัดผู้สอน การปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอนในรายวิชา และการ ประเมินผล การจัดสรรงบประมาณ การจัด กิจกรรม/โครงการต่างๆ ของหลักสูตร รวมถึงการพิจารณาผลการเรียนของ การ นักศึกษาและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ แต่ละภาคเรียน อีกทั้ง การกำกับติดตาม แผนการพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการรายบุคคล โดยในการประชุม แต่ละครั้งมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้าร่วมร้อยละ 100

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.2-1 สมอ.08	
☒	☐	(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1. รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 19 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี 17 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 19 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 17 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.3-1 มคอ. 4 รายวิชาสหกิจศึกษา	
☒	☐	(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5)

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 19 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 17 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 19 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 17 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา) 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	มี มคอ.7
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.5-1 มคอ.7	
☒	☐	(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตาม	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยมีผลทวนสอบรายวิชาจำนวน 15 รายวิชา จาก 36 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 42 จากรายวิชาที่เปิดสอน	กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยมีผลทวนสอบรายวิชาจำนวน 15 รายวิชา จาก 36 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 42 จากรายวิชาที่เปิดสอน
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.6-1 รายงานการทวนสอบ ประจำปีการศึกษา 1/2566 5.4.6-2 รายงานการทวนสอบ ประจำปีการศึกษา 2/2566	
☒	☐	(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 หลักสูตรมีผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา 7.2 หลักสูตรมีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☐	☐	(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	8.1 หลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่ขอรับการประเมิน
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(9) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งสิ้น 5 คน 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.9-1 การเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
☐	☐	(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน ไม่ขอรับการประเมิน
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 46 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 42 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 89 - ระดับความพึงพอใจ 4.21 (มาก)
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.11-1 รายงานสรุปผลการประเมิน แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ครั้งที่ 2/2566	
☒	☐	(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ ได้คะแนน 4.96
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.12-1 ระบบฐานข้อมูล คุณภาพ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2566	
ตารางแสดงผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ 5.4			

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
ข้อมูลพื้นฐาน			ปีการศึกษา 2566
จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			10
จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2566			10
ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ			100.00
คะแนนที่ได้			5.00

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
5.4	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	✓

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการเช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์
การจัดเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

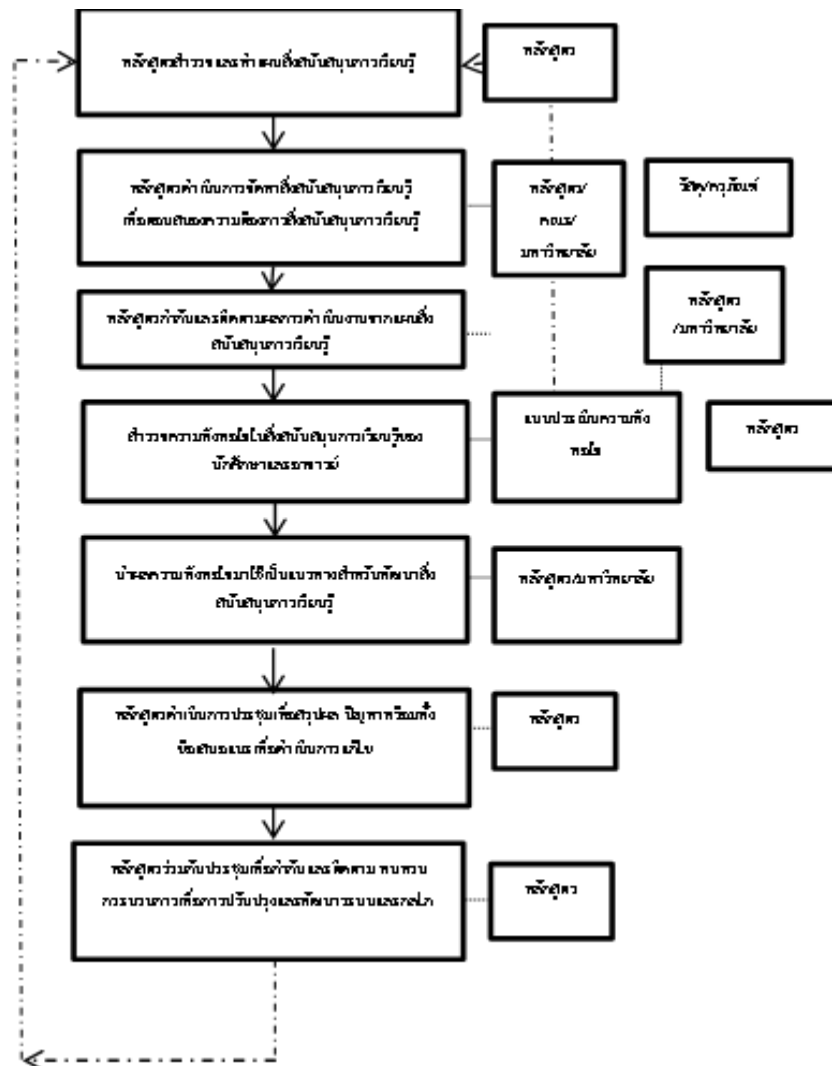
ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
● ไม่มีระบบ ● ไม่มีกลไก ● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง ● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	● มีระบบ มีกลไก ● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง ในการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills พร้อมทั้งจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้เกิดศักยภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอน อาทิ จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หนังสืออ่านนอกเวลา มุมหนังสือภาษาอังกฤษ แนะนำแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านระบบเผชิญหน้าและออนไลน์ การใช้ห้องเรียนออนไลน์ ตลอดจนการสร้างบทเรียนออนไลน์ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงในการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills พร้อมทั้งจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการจัดหาและใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1. สนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ 2. สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงในการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills 3. จัดกิจกรรมและโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรจึงได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามระบบและกลไก ดังนี้ • มีระบบ มีกลไก

ผลการดำเนินงาน



รูปแบบและกลไกสำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดหา
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการ เรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. หลักสูตรได้สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี รวบรวมความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีความประสงค์ให้หลักสูตรจัดอบรมการใช้โปรแกรมและเทคโนโลยี เช่น การตัดต่อวิดีโอและการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ จัดหาแหล่งเรียนรู้นอกชั้นเรียน เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาในระดับนานาชาติ รวมทั้งวิธีการเตรียมความพร้อมเส้นทางอาชีพต่าง ๆ ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน

2. เมื่อหลักสูตรได้ข้อมูลจากการสำรวจดังกล่าว จึงดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

2.1 หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ ได้แก่ รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) รายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ (7003204) รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน (1553503) รายวิชาภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504) และรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) โดยการกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาออกแบบสื่อดิจิทัลในรูปแบบวิดีโอ ทักษะการเขียนเล่าเรื่องสินค้า/วิถีชุมชนและท้องถิ่นภาคใต้ นำมาสู่การนำเสนอผ่านช่องทางแอปพลิเคชันออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Youtube , TikTok เป็นต้น พร้อมทั้งเชิญวิทยากรภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีให้ความรู้กับนักศึกษาในหัวข้อต่าง ๆ เช่น การเตรียมความพร้อมในการเป็น TikToker และ Influencer Microsoft Office เพื่อการทำงานการสร้าง e-portfolio เป็นต้น โดยนักศึกษาได้ประยุกต์กิจกรรมดังกล่าวมาเขียนสคริป (script) ฝึกทักษะการพูดเพื่อการนำเสนอ และจัดทำคลิปวิดีโอและส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ SEASON 4 ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” และบูรณาการองค์ความรู้ทางภาษากับเทคโนโลยี จัดทำโครงการสหกิจศึกษา ส่งเข้าประกวดผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2567

2.2 หลักสูตรสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงในการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills ดังนี้

2.2.1 หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในระดับหลักสูตร เช่น

- โครงการ “ศึกษาดูงานธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ” ส่งเสริมให้นักศึกษابูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษในบริบทของการท่องเที่ยวกับการบริการวิชาการแก่ชุมชน

- โครงการ “International Day เรียนรู้วัฒนธรรม” นักศึกษาฝึกใช้ทักษะภาษาอังกฤษผ่านบริบทการเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติด้วยกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อแสดงความสามารถทางภาษาอังกฤษ สร้างการตระหนักรู้ถึงเอกลักษณ์ และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมนานาชาติ

2.2.2 หลักสูตรประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในระดับคณะ เช่น

- โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ HUSO Fun English ผ่านกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ เถลิงฉลองเทศกาลคริสต์มาส : เรียนรู้เรื่องราวคริสต์มาส โดยทำกิจกรรมร่วมกับอาสาสมัครชาวนิวซีแลนด์ จากกลุ่ม Campus Student Link หรือ CSL

- กิจกรรม “Students Mobility UUM” เป็นกิจกรรมที่ ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษและนักศึกษา จาก School of Tourism, Hospitality & Event Management, Universities Utara Malaysia ได้เรียนรู้การทำงานในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษร่วมกัน ผ่านกิจกรรมการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ศึกษาเส้นทางท่องเที่ยวและเรียนรู้ผลิตภัณฑ์ชุมชน

ผลการดำเนินงาน

- โครงการ HUSO Got Talent Contest season 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา และเพื่อค้นหาดาวดวงใหม่ที่จะเป็นนักสร้างสรรค์กิจกรรมดี ๆ ให้กับคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผ่านการประกวดด้านการแสดงในรูปแบบต่าง ๆ

2.2.3 หลักสูตรประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในระดับมหาวิทยาลัย ได้แก่

- กิจกรรม ARIT Christmas Market 2023 จัดโดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถทางภาษาและร่วมเฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาส

- โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล โดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษาร่วมกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัด กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยาสถาบันนิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา

จากการประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ทั้งในระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ส่งผลให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- เข้าร่วมแข่งขันการนำเสนอผลงานเป็นภาษาอังกฤษในการทำอาหาร ARIT Young Creative Food Contest ร่วมประชันไอเดียและฝีมือการทำ “ขนมโค” ”ยกระดับขนมประจำท้องถิ่นได้ให้สู่สากล

- ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ Asean Future Leaders Summit (AFLES 2023) ณ Universitas Mercu Buana กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซียในการเรียนรู้วัฒนธรรมจากประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาค ASEAN และเผยแพร่ภาษาและวัฒนธรรมไทย

- เข้าร่วมแข่งขันโครงการประกวดเยาวชนต้นแบบเก่งและดี TO BE NUMBER ONE IDOL ระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 อีกทั้ง เป็นตัวแทนหลักสูตรในการบริการวิชาการจัดกิจกรรมทางภาษา โดยใช้ชุมชนและสังคมเป็นฐาน

2.3 หลักสูตรจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่การทำงานจริงในอนาคต เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษามีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ตอบโจทย์ลักษณะ หน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ โดยหลักสูตรจัดกิจกรรมและโครงการ ดังนี้

- โครงการ “การสร้างโอกาสและทางเลือก โลกแห่งการทำงานของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ” โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษมาชี้แนะแนวทางและเตรียมความพร้อมทั้งด้านความรู้และทักษะในสายงานนั้น ๆ พร้อมทั้งเรียนรู้การทำงานในสถานประกอบการจริงทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและการประกอบอาชีพอิสระ ประกอบด้วย มัคคุเทศก์ชุมชน / ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง / งานวิเทศสัมพันธ์ / อาชีพธุรกิจการบินทั้ง Ground and In-flight Operations / เทคโนโลยีกับทบทอาชีวะ TikToker และ Influencer

- กิจกรรมการจัดทำแผนการมีงานทำ Envision Your Career (EYC) กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 - 3 เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีงานทำทันทีหลังจบการศึกษาและสามารถใช้ภาษาอังกฤษประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นบัณฑิตพร้อมใช้งาน โดยนักศึกษาได้ประยุกต์ทั้งความรู้และทักษะ พร้อมทั้งการเตรียมคุณสมบัติให้ตรงกับความต้องการของสายงานนั้น ๆ ใน

ผลการดำเนินงาน

การสมัครเข้าฝึกงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในช่วงปิดภาคเรียน (ฤดูร้อน) เพื่อให้มีประสบการณ์ในการทำงานจริง และมีโอกาสได้รับการจ้างงานทันทีหลังจบการศึกษา

3. หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตาม ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้ให้นักศึกษา ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ สร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษใน สถานการณ์จริงในการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาส และทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

4. หลักสูตรติดตามและนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ภายใต้งานร่วมมือสำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อนำผลมา พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก (4.16) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรได้ดำเนินการในเรื่องของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในการเรียนรู้ ขณะที่ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด (4.76) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการจัดการของหลักสูตรในเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อการจัดการเรียน การสอน เพื่อให้ให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ สร้างโอกาสในการ ใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงเพื่อการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills พร้อมทั้งเตรียมความ พร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

5. หลักสูตรดำเนินการประชุมสรุปผล เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

6. หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการ ติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้ให้นักศึกษา ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ สร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษใน สถานการณ์จริงในการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาส และทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

● มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 และ 2565 หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้เกิดศักยภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอน อาทิ อาทิ จัดหา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หนังสืออ่านนอกเวลา มุมหนังสือภาษาอังกฤษ แนะนำแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผ่านระบบเผชิญหน้าและออนไลน์ การใช้ห้องเรียนออนไลน์ ตลอดจนการสร้างบทเรียนออนไลน์ผ่าน หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% จากสถานการณ์การ แพร่ระบาดของโควิด 19 อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงเพื่อการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills พร้อมทั้งจัดกิจกรรมและ โครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน

● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการปรับปรุงในการจัดหาและใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

1. หลักสูตรบรรจุกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษ อีกทั้งเพิ่มศักยภาพด้านภาษาของนักศึกษาควบคู่การใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและตอบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21

2. หลักสูตรประชาสัมพันธ์และสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงเพื่อการพัฒนาทั้ง hard skills และ soft skills และส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

3. หลักสูตรจัดกิจกรรมและโครงการ โดยสนับสนุนให้นักศึกษามีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

การดำเนินการข้างต้น ทำให้หลักสูตรสามารถจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นทั้ง hard skills และ soft skills สำหรับการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง และส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางภาษา เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างเสริมความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรยังคงเน้นการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน เตรียมความพร้อมนักศึกษาเข้าสู่สากลวิวัฒนาการ เพื่อการเป็นพลเมืองโลกที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งพัฒนาการเรียนรู้ทั้งทักษะทางภาษา โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทักษะการเขียนผลงานทางวิชาการเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการมีงานทำของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการ นอกจากนี้ หลักสูตรควรจัดหาหรือจัดทำแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ทางศาสตร์ภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์ได้ด้วยตนเอง

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
- หลักสูตรสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ในสถานที่จริง เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษ แต่ควรเสริมความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงาน และการมีงานทำของนักศึกษาเอก	หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ สร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงเพื่อการพัฒนาทักษะทางด้าน hard skills และ soft skills พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ ดังรายละเอียด 1. หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ ได้แก่ รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) รายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านภาษาอังกฤษ (7003204) รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน (1553503) รายวิชาภาษาอังกฤษส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (1553504) และรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1553501) โดยกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาออกแบบสื่อดิจิทัลในรูปแบบวีดิโอ ทักษะ

ผลการดำเนินงาน	
ภาษาอังกฤษ อีกทั้งควรพัฒนาทักษะทางด้าน soft skills คู่กับ hard skills ผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ	การเขียนเล่าเรื่องสินค้า/วิถีชุมชนและท้องถิ่นภาคใต้ นำมาสู่การพุดนำเสนอผ่านช่องทางแอปพลิเคชันออนไลน์ต่าง ๆ เช่น YouTube , TikTok เป็นต้น พร้อมทั้งเชิญวิทยากรภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีให้ความรู้กับนักศึกษาในหัวข้อต่าง ๆ เช่น การเตรียมความพร้อมในการเป็น TikToker และ Influencer Microsoft Office เพื่อการทำงาน การสร้าง e-portfolio เป็นต้น โดยนักศึกษาได้ประยุกต์กิจกรรมดังกล่าวมาเขียนสคริป (script) ฝึกทักษะการพูดเพื่อการนำเสนอ และจัดทำคลิปวิดีโอ และส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ SEASON 4 ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชนะเลิศ จำนวน 3 รางวัล และรางวัลชมเชย 1 รางวัล รวมจำนวน 4 รางวัล คือ -รางวัลชนะเลิศคลิปวิดีโอ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” ชื่อเรื่อง สารทเดือนสิบ -รางวัลชนะเลิศ “การตกแต่งซุ้มดีเด่น” ชื่อเรื่อง “ก๊อโป๊ะ เร็น เรน นี้” -รางวัลชนะเลิศ “การแต่งกายดีเด่นสะอาดตาประเภททีม” ชื่อเรื่อง วิถีชาวเล -รางวัลชมเชยคลิปวิดีโอ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” ชื่อเรื่อง ข้าวมันไก่ อาหารเด็ดของปักษ์ใต้ นอกจากนี้ จากการบูรณาการองค์ความรู้ทางภาษากับเทคโนโลยี จัดทำโครงการสหกิจศึกษา ส่งเข้าประกวดผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2567 ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้รับรางวัล ดังนี้ -รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการจัดการดีเด่น ได้รับเงินรางวัล 2,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาฝึกงาน แผนกการโดยสาร บริษัท AOTGA ทำอากาศยานนานาชาติภูเก็ต โดยนางสาวมัสนา เปาะโน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกสหกิจศึกษาในหน่วยงาน บริษัท บริการภาคพื้น ทำอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) ทำอากาศยานนานาชาติภูเก็ต โดย ดร.อุรารัตน์ ปานรอด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ -รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ด้านนวัตกรรมดีเด่น ได้รับเงินรางวัล 1,500 บาท พร้อมเกียรติบัตร เรื่อง การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านคลิปวิดีโอการ์ตูนแอนิเมชัน สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ณ ทำอากาศยานนานาชาติกระบี่ โดยนางสาวชลลว พันธ์เหล้า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกสหกิจศึกษาในหน่วยงานทำอากาศยานนานาชาติกระบี่ โดยอาจารย์พัชรชาติ อักษรพิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ -ชมเชยรางวัลที่ 2 เรื่อง การสร้างสื่อวิดีโอแนะนำคำศัพท์ภาษาอังกฤษในบริบทต่าง ๆ ผ่านรายการ HOTWORDS SPACE ทางแฟนเพจ LC Channel ของศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยนางสาวอรนุช กล่ำมัตย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกสหกิจศึกษาในหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์ภาษา

ผลการดำเนินงาน	
	และวัฒนธรรมนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยอาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ -รางวัลผลงานนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษานานาชาติ เรื่อง การจัดทำคู่มือโปรแกรมการท่องเที่ยวจังหวัดปัตตานี ยะลา และ นราธิวาสสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยนางสาวซูรียานี เษยมาน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกสหกิจศึกษาในหน่วยงาน สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประจำกรุงเทพมหานคร ประเทศ มาเลเซีย โดยอาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ 2. หลักสูตรสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง ในการพัฒนาทักษะทาง hard skills และ soft skills ดังนี้ 2.2.1 หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในระดับหลักสูตร เช่น -โครงการ “ศึกษาดูงานธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ” ส่งเสริมให้นักศึกษามุ่งเน้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบทของการท่องเที่ยวกับการบริการวิชาการแก่ชุมชน -โครงการ “International Day เรียนรู้วัฒนธรรม” นักศึกษาฝึกใช้ทักษะภาษาอังกฤษผ่านบริบทการเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติด้วยกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อแสดงความสามารถทางภาษาอังกฤษ สร้างการตระหนักรู้ถึงเอกลักษณ์ และเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมนานาชาติ 2.2.2 หลักสูตรประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในระดับคณะ เช่น -โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ HUSO Fun English ผ่านกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับชาวต่างชาติ เฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาส : เรียนรู้เรื่องราวคริสต์มาส โดยทำกิจกรรมร่วมกับอาสาสมัครชาวนิวยอร์ก จากกลุ่ม Campus Student Link หรือ CSL -กิจกรรม “Students Mobility UUM” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษและนักศึกษา จาก School of Tourism, Hospitality & Event Management, Universities Utara Malaysia ได้เรียนรู้การทำงานในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษร่วมกัน ผ่านกิจกรรมการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ศึกษาเส้นทางท่องเที่ยว และเรียนรู้ผลิตภัณฑ์ชุมชน -โครงการ HUSO Got Talent Contest season 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา และเพื่อค้นหาดาวดวงใหม่ที่จะเป็นนักสร้างสรรค์กิจกรรมดี ๆ ให้กับคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผ่านการประกวดด้านการแสดงในรูปแบบต่าง ๆ 2.2.3 หลักสูตรประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในระดับมหาวิทยาลัย เช่น

ผลการดำเนินงาน		
		- กิจกรรม ARIT Christmas Market 2023 จัดโดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาได้โชว์ความสามารถทางภาษาและร่วมเฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาส - โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล โดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษาร่วมกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัด กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสงขลาวิทยาสุนทรนิธิ จำนวน 180 คน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา จากการประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ทั้งในระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะภาษาในการเข้าร่วมแข่งขัน ดังนี้ - การนำเสนอผลงานเป็นภาษาอังกฤษในการทำอาหาร ARIT Young Creative Food Contest ร่วมประชันไอเดียและฝีมือการทำ “ขนมโค” ” ยกระดับขนมประจำท้องถิ่นได้ให้สู่สากล ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย จำนวน 1 รางวัล - เข้าร่วมแข่งขันโครงการประกวดเยาวชนต้นแบบเก่งและดี TO BE NUMBER ONE IDOL ระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 ส่งผลให้นักศึกษา ได้รับรางวัลพิเศษ TO BE NUMBER ONE Best Performance โดยนางสาวจิระภาภรณ์ แซ่เซียว นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ณ หอประชุมวชิราลงกรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี - นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ Asean Future Leaders Summit (AFLES 2023) ณ Universitas Mercu Buana กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซียในการเรียนรู้วัฒนธรรมจากประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาค ASEAN และเผยแพร่ภาษาและวัฒนธรรมไทยอีกทั้ง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 -3 เป็นตัวแทนหลักสูตรในการบูรณาการความรู้ทางภาษาอังกฤษกับการบริการวิชาการด้วยการจัดกิจกรรมทางภาษา โดยใช้ชุมชนและสังคมเป็นฐาน ภายใต้โครงการสัมมนาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กร/ชุมชน/ผู้นำชุมชน/ผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง และ โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับสู่สากล เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์น้อย โรงเรียนสงขลาวิทยาสุนทรนิธิ 3. หลักสูตรจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่การทำงานจริงในอนาคต เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษามีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ตอบโจทย์ลักษณะ หน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ โดยหลักสูตรจัดโครงการ “การสร้างโอกาสและทางเลือก โลกแห่งการทำงานของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ” เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสายงานต่าง ๆ ที่

ผลการดำเนินงาน

เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษมาให้แนวทางและเตรียมความพร้อมทั้งด้านความรู้และทักษะในสายงานนั้น ๆ พร้อมทั้งเรียนรู้การทำงานในสถานประกอบการจริงทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและการประกอบอาชีพอิสระ ประกอบด้วย มัคคุเทศก์ชุมชน / ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง / งานวิเทศสัมพันธ์ / อาชีพธุรกิจการบินทั้ง Ground and In-flight Operations / เทคโนโลยีกับบทบาทอาชีพ TikToker และ Influencer พร้อมทั้งจัดกิจกรรมการจัดทำแผนการมีงานทำ Envision Your Career (EYC) กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 – 3 เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาได้รับการจ้างงานทันทีหลังจบการศึกษาและสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นบัณฑิตพร้อมใช้งาน ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 3 มีความสนใจเข้าร่วมการฝึกงานในภาคฤดูร้อนในสถานประกอบการต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพิ่มมากขึ้นในทุกชั้นปีอย่างเป็นรูปธรรม มีคุณสมบัติพร้อมสำหรับการฝึกงาน ซึ่งสะท้อนจากผลการได้รับการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์งาน อันเป็นผลมาจากการจัดโครงการและกิจกรรมข้างต้น ดังตาราง



จำนวนนักศึกษาฝึกงานภาคฤดูร้อน					
ชั้นปี/รหัส นักศึกษา	ปี การศึกษา 2565	ปี การศึกษา 2565	ชั้นปี/รหัส นักศึกษา	ปี การศึกษา 2566	ปีการศึกษา 2566
3 (634302)	46	46 (100.00)	3 (644302)	47	47 (100.00)
(644302)	47	6 (12.76)	2 (654302)	50	20 (40.00)
1 (654302)	50	0 (0.00)	1 (664302)	53	10 (18.86)
รวม	143	52 (36.36)	รวม	150	77 (51.33)

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมาย เรื่อง ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีจำนวนที่เพียงพอและสามารถอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนรู้ คือ สนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับทักษะทางภาษาอังกฤษในรายวิชาต่าง ๆ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงเพื่อพัฒนาทักษะทาง hard skills และ soft skills พร้อมทั้งจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่โอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

- 6.1.1-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร 2566
- 6.1.1-2 ภาพถ่ายการประกวดโครงการประกวดผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงาน
6.1.1-3 ภาพถ่ายการเข้าร่วมประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ 6.1.1-4 ภาพถ่ายการประกวดโครงการ ARIT Young Creative Food Contest 6.1.1-5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การสร้างโอกาสและทางเลือกโลกแห่งการทำงานของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ" 6.1.1-6 ภาพถ่ายการประกวดโครงการเยาวชนต้นแบบเก่งและดี TO BE NUMBER ONE IDOL

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
6.1	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	✓

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		124.05	4.96	4.96
		25	คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี		43	91.49	4.57
		47		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				4.77
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	5 คะแนน	4 คะแนน		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		3.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				3.67
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		4
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	2	40	5.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 0	0	0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 72	3.60	72	5.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4				3.78
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 100	10	100	5.00
		10		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5				4.25
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		4
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6				4
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6				4.07
ผลการประเมิน				ระดับดีมาก

หมายเหตุ	ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6
	0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย
	2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง
	3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี
	4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.01 - 2.00 ระดับน้อย
		2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง
		3.01 - 4.00 ระดับดี
		4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	4.77	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.67	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3.78	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.25	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	4.07	ระดับดีมาก

ตารางที่ 3 วิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2			4.77	4.77	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	-	4.00	3.00	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	3.33	4.00	4.00	3.78	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	-	4.00	5.00	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	-	4.00	-	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	13	3.33	4.00	4.31	4.07	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดี	ดีมาก	ดีมาก		ดีมาก

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 4 วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน
คุณภาพการศึกษายภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปาน กลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
มาตรฐาน 1	9	-	4.00	4.38	4.77	ระดับดีมาก
มาตรฐาน 2	4	3.33	4.00	4.00	3.67	ระดับดี
มาตรฐาน 3	-	-	-	-	3.78	ระดับดี
มาตรฐาน 4	-	-	-	-	4.25	ระดับดีมาก
มาตรฐาน 5	-	-	-	-	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ย รวมทุก องค์ประกอบ	13	3.33	4.00	4.31	4.07	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ดี	ดีมาก	ดีมาก		

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. บัณฑิตของหลักสูตรสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพทั้งในสถานประกอบการและอาชีพอิสระ
2. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต
3. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

หลักสูตรควรหาเครือข่ายความร่วมมือทางอาชีพเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตและการมีงานทำของบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งในเวทีระดับชาติและนานาชาติ
2. หลักสูตรส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาในด้านการพัฒนาทักษะทางวิชาการควบคู่กับทักษะการใช้ชีวิต

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

หลักสูตรควรทำความเข้าใจกับนักศึกษาในประเด็นข้อร้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. อาจารย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์
2. อาจารย์มีผลงานทางวิชาการของตนเอง และผลงานทางวิชาการที่ทำร่วมกับนักศึกษาในหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

หลักสูตรควรผลักดัน กำกับติดตามการทำผลงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรมีการปรับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. การจัดการเรียนการสอนมีการบูรณาการหลายรูปแบบที่เชื่อมโยงกับท้องถิ่นและชุมชน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับความรู้จากวิทยากรที่เชี่ยวชาญจากศาสตร์ต่าง ๆ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

หลักสูตรควรลำดับรายวิชาตามความต่อเนื่องของศาสตร์และทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรมีความพร้อมในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาในหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

หลักสูตรควรจัดทำสื่อออนไลน์ หรือ จัดหา Software เพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษให้แก่ นักศึกษาในหลักสูตร

ภาคผนวก
 รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online
 ปีการศึกษา 2566

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
ข้อมูลชุดที่ 1 จำนวนหลักสูตร		
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
2	- ---ระดับปริญญาตรี	1
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
4	- ---ระดับปริญญาโท	
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
6	- ---ระดับปริญญาเอก	
ข้อมูลชุดที่ 2 จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง		
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	
8	- ---ระดับปริญญาตรี	
9	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
10	- ---ระดับปริญญาโท	
11	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
12	- ---ระดับปริญญาเอก	
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
14	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	195
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	
ข้อมูลชุดที่ 5 คุณวุฒิ/ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
40	- - --ระดับปริญญาตรี	
41	- - --ระดับ ป.บัณฑิต	
42	- - --ระดับปริญญาโท	3
43	- - --ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
44	- - --ระดับปริญญาเอก	2
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	
46	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5
47	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
48	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
49	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
ข้อมูลชุดที่ 6 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
51	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
52	-- --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	
53	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	
54	-- --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	
55	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	
56	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
57	-- --จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	
58	-- --จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
59	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐาน ข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
60	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	
61	-- --จำนวนผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	
62	-- --จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
63	-- --จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	
64	-- --จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	
65	-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	
66	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
67	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
68	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
69	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
70	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
71	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
72	-- --จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
ข้อมูลชุดที่ 7 การมีงานทำของบัณฑิต		
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	
74	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	
77	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	
79	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	
80	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
81	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	
82	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	
83	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	
ข้อมูลชุดที่ 8 ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท		
84	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
85	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
86	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
87	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	
88	---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
89	---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
90	---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
91	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการพ.ศ. 2562	
92	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
96	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
97	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
98	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
99	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	